

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



**El Departamento Psicopedagógico y la Adaptación a la Vida
Universitaria en los Estudiantes de la Universidad Católica
Sedes Sapientiae - 2018**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN
TUTORIAL EDUCATIVA**

AUTOR

Luis Enrique Guzmán Estrada

ASESOR

Óscar Melanio Dávila Rojas

Lima, Perú

2021

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a los hijos de familias en misión, especialmente a los míos, quienes con una alegría impresionante enfrentan los retos que las distancias les imponen para hacer su travesía diaria desde los desiertos del cono norte hasta sus centros de estudio y trabajo en la ciudad de Lima Metropolitana, mostrando siempre perseverancia y obediencia hasta concluir sus metas y, más importante aún, no perdiendo la esperanza y la fe con las que el Señor siempre les precede.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios.

Al Sr. Rector Rev. P. César Antonio Buendía Romero y a la UCSS, por su interés y preocupación ante la deserción académica y la inquietante realidad de estos alumnos que abandonan las aulas universitarias.

Muy en especial a Jessica de Guzmán, mi querida esposa, que con su apoyo y comprensión se las ingeniaba en los momentos de decisión y atención a la familia.

A mis hijos, que han contribuido directa e indirectamente como impulsores para retomar el pensamiento de que nunca es tarde y que siempre hay posibilidad de escalar aún más.

ÍNDICE

RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 Situación problemática	3
1.2 Formulación del problema	10
1.2.1 Problema general	10
1.2.2 Problemas específicos	10
1.3 10	
1.3.1 Objetivo general	10
1.3.2 Objetivos específicos	10
1.4 Justificación de la investigación	11
1.5.1. Justificación teórica	11
1.5.2. Justificación legal	11
1.5 Limitaciones	13
1.6 Delimitaciones	13
1.7.1 Temática	13
1.7.2 Temporal	14
1.7.3 Espacial	14
1.7 Viabilidad de la investigación	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes del estudio	15
2.1.1 Antecedentes internacionales	15
2.1.2 Antecedentes nacionales	16
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1.1	Éxito universitario 19
2.2.1.2	Fracaso universitario 20
2.2.1.3	Deserción universitaria 20

2.2.1.4	Autoestima de los universitarios	20
2.2.3.2.1	Objetivos del departamento psicopedagógico	23
2.2.3.2.2	Metodología del departamento psicopedagógico	25
2.2.3.2.2.1	Captación de alumnos en el departamento psicopedagógico	26
2.2.3.2.2.2	La permanencia del alumno en el departamento psicopedagógico	27
2.2.3.2.2.3	El alta del alumnado del Departamento Psicopedagógico.	28
2.2.3.3	Dificultades específicas del aprendizaje	28
2.2.3.3.2	Dislexia	30
2.2.3.3.3	Disgrafía	33
2.2.3.3.4	Discalculia	34
2.2.3.3.5	Disortografía	36
2.2.3.3.6	Asperger	36
2.2.2.4	Orientación universitaria del Departamento Psicopedagógico	38
2.2.2.4.1	Orientación personal	38
CAPÍTULO III. MATERIALES Y MÉTODOS		42
3.1	Enfoque de la investigación	42
3.2	Alcance de la investigación	42
3.3	Diseño de la investigación	42
3.4	Descripción del ámbito de la investigación	43
3.5	Categorías	44
3.5.1	Definición conceptual de las categorías	44
3.6	Población del estudio	45
3.7	Tamaño y selección de muestra	45
3.8	Técnicas e instrumentos para la recolección de información	46
3.8.1	Técnicas	46
3.8.2	Instrumentos	46
3.8.3	Validez	47
3.9.	Plan de recolección y procesamiento de información	48
3.10	Aspectos éticos	49
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		50
4.1	Descripción de los resultados relevantes	50
4.1.1	La adaptación a la vida universitaria	50

4.1.1.1	El éxito académico en los alumnos	53
4.1.1.2	El fracaso académico en los alumnos	54
4.1.1.3	La deserción universitaria en los alumnos.	55
4.2	Sistematización de hallazgos	60
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		64
5.1	Discusión de resultados	64
5.2	Conclusiones	68
5.3	Recomendaciones	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		74
ANEXOS		81
Anexo 1. Matriz de consistencia		82
Anexo 2. Constancia de autorización de la UCSS		83
Anexo 3. Ficha de entrevista para alumnos		84
Anexo 4. Ficha de entrevista para profesores		86
Anexo 5. Ficha de entrevista para personal		88
Anexo 6. Validez de Juicio de expertos		91
Anexo 7. Propuesta de intervención y logística del Departamento Psicopedagógico		104
Anexo 8. Formulario de remisión del alumno al departamento psicopedagógico		108
Anexo 9. Formulario de primer contacto con el alumno		109
Anexo 10. Carta de justificación y de servicio		110
Anexo 11. Fotos de referencias		111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Causas con una repercusión viables a la deserción	7
Tabla 2. Tabla de tamaño de muestra	45

ÍNDICE DE FIGURAS

F	
Figura 1. Deserción escolar 2015	4
Figura 2. Deserción escolar 2013	5
Figura 3. Validación del perfil docente. análisis del proceso de inducción y evolución del desempeño docente de la escuela de administración educativa	42
Figura 4. ¿En qué forma el departamento psicopedagógico ayudó a adaptarte a la vida universitaria?	51
Figura 5. ¿cuáles son las principales dificultades que te encuentras en la vida universitaria?	52
Figura 6. Como docente, ¿inviertes tiempo en el aula y en las planificaciones de tu trabajo para favorecer la adaptación de los estudiantes?	53
Figura 7. Como personal de la ucss, ¿de qué manera contribuyes a que el proceso de adaptación sea satisfactorio?	53
Figura 8. Como docente, ¿consideras que los talleres y la atención del departamento psicopedagógico favorece la adaptación de los estudiantes?	54
Figura 9. ¿Qué te motivó a buscar una asesoría en el departamento psicopedagógico?	55
Figura 10. ¿Consideras que los talleres de motivación, atención, concentración y el desarrollo de la inteligencia emocional pueden ayudar a prevenir el fracaso académico?	55
Figura 11. ¿Te ayudaría la asesoría a reconocer tus emociones frente a los nuevos retos universitarios?	56
Figura 12. ¿Alguna vez consideraste la opción de desertar de la vida universitaria?	57
Figura 13. ¿Consideras que esta institución hace algo para evitar la deserción universitaria?	57
Figura 14. Como docente, ¿notas que se presta atención a la deserción universitaria?	58
Figura 15. Como personal, ¿cómo se podrían solucionar los problemas que presenta un estudiante cuya permanencia en la universidad está en riesgo?	59
Figura 16. ¿Te parece que una buena autoestima favorece en mejores resultados académicos?	59

Figura 17. ¿Cómo consideras que la universidad se preocupa por fortalecer tu autoestima?	60
Figura 18. Como personal, ¿qué departamento consideras que debe participar en un plan de fortalecimiento de la autoestima de un estudiante universitario?	60
Figura 19. Como personal, ¿de qué manera el departamento psicopedagógico de la ucss podría reforzar la autoestima de los estudiantes?”	61
Figura 20. Categorización emergente acerca del departamento psicopedagógico	62
Figura 21. Itinerario universitario	64

● RESUMEN

La presente investigación desarrollada en una universidad privada de Lima Metropolitana tiene como objetivo general analizar de qué manera el Departamento Psicopedagógico influye en la adaptación a la vida universitaria. Asimismo, los objetivos específicos buscan identificar cómo el Departamento Psicopedagógico favorece en la autoestima, el éxito académico y cómo evita la deserción de la vida universitaria. Para la recolección de datos se llevó a cabo la técnica de observación y entrevista, la cual se desarrolló en una población de alumnos, docentes y personal de la universidad. En total, se trabajó con 40 alumnos, 9 docentes y 12 miembros del personal de la universidad. En los resultados de la investigación se evidenció que el 92 % (n=36) de los alumnos desconocían que existía el Departamento Psicopedagógico (DP) y el 100 % afirmó que les gustaría tener un acompañamiento psicopedagógico, en especial aquel que les facilite afrontar los retos que implica el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados permitieron establecer que el Departamento Psicopedagógico descuidó el cumplimiento de su rol y, como consecuencia de ello, los estudiantes se vieron privados de un acompañamiento que les ayudase a adaptarse a la vida universitaria. Sin embargo, los participantes manifestaron interés por un Departamento de Orientación Psicopedagógica que pueda hacer frente a las demandas por parte del alumnado con relación a diversos temas de su vida académica universitaria. Finalmente, el presente estudio culmina proponiendo un plan para mejorar el desarrollo de intervenciones psicopedagógicas que pueda estar al servicio del bienestar de la comunidad universitaria.

Palabras claves: adaptación universitaria, éxitos, fracasos, deserción, autoestima, psicopedagógico.

- **ABSTRACT**

The present research carried out in a private university in Metropolitan Lima aims to analyze the influence the Psychopedagogical Department has over the students in the university life. Likewise, the specific objectives seek to identify how the Psychopedagogical Department favors self-esteem, academic success and how it prevents students' dropping out university life. For data collection, the observation and interview technique were carried out. They were applied to population of students, teachers and university staff. In total, we worked with 40 students, 9 teachers and 12 members of the university staff. The results showed that 92% (n = 36) of the students were unaware that the Psychopedagogical Department (PD) existed and 100% stated that they would like to have psychopedagogical support, especially one that makes it easier for them to cope with challenges involved in the teaching-learning process. The results made it possible to establish that the Psychopedagogical Department has neglected the fulfillment of its role and, as a consequence, the students were deprived of an accompaniment to help them adapt to university life. However, the participants expressed interest in a Department of Psychopedagogical Guidance that can meet the demands of students in relation to various topics in their university academic life. Finally, this study ends by proposing a plan to improve the development of psychopedagogical interventions that can be at the service of the well-being of the university community.

Keywords: university adaptation, successes, failures, desertion, self-esteem, psychopedagogical.

● INTRODUCCIÓN



La adaptación es una manifestación personal que refiere a la reacción y estabilización ante cambios externos que se producen. Se considera como un proceso de transición a un ritmo y periodo indefinido, ya que es la consecuencia del cambio en la persona (Pelechano, 1989).

Por otra parte, la adaptación a la vida universitaria alude a la manera de afrontar ambientes más rígidos, mayores responsabilidades e interacciones más serias, sobre todo, por el nivel más alto de expectativa y de exigencia que se evidencia en la universidad. Esta adaptación es uno de los principales factores por el cual los estudiantes posponen o evaden sus estudios, al estar compuesta por diferentes elementos en la vida universitaria como: éxitos, fracasos, deserción y autoestima (Gámez et al., 2014).

Apaza y Huamán (2012) evidenciaron que la tendencia de posponer o evadir los estudios universitarios aumenta de forma desconsiderada cada año. Ellos sostienen que la cantidad de egresados se incrementó de manera muy pausada, por lo que la disimilitud del abandono universitario cada año se hace más grande. Los investigadores proyectaron que dentro de 10 años el monto económico acumulado en pérdidas a causa de la deserción no será menor de 2 100 millones de dólares.

En la Universidad Católica Sede Sapientiae (UCSS), durante la reciente ceremonia de graduación, acontecida en noviembre del 2017, la especialidad de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud fue representada solo por 2 alumnos graduados. Esta cifra llamaba fuertemente la atención al saberse que, en sus inicios, el grupo estuvo integrado por 60 estudiantes, por lo que, antes de proponer alguna solución, es indispensable investigar acerca del por qué se están dando estas bajas en las carreras como la mencionada.

Ciertas investigaciones utilizadas en el marco teórico concluyen en que implementando intervenciones psicopedagógicas en los alumnos que presentan fracasos, baja autoestima o decisión de desertar se favorece el refuerzo del éxito académico. Es decir, los alumnos que acudieron al Departamento Psicopedagógico del establecimiento educativo mejoraron su adaptación a la vida universitaria, permitiendo direccionar e incentivar la vocación hacia sus carreras (Brisset, Safdar, Lewis y Sabatier, 2010).

Por otro lado, los docentes y el personal contratado por las entidades educativa son un factor importante en el desarrollo adecuado de la aclimatación del estudiante al entorno universitario. Ciertas investigaciones señalaron que las tutorías en las asignaturas o en las carreras benefician el desempeño estudiantil, especialmente, cuando existen mecanismos de coordinación entre departamentos universitarios y servicios, pues al presentar mayor calidad, tanto en el sistema de información y orientación al estudiante, como en la propia docencia universitaria y, sobre todo, en el clima en las aulas, automáticamente se procura un mejor soporte a los estudiantes y, por consiguiente, se logra transformar a la universidad en un escenario de bienestar, en la línea de la organización de la salud (Aguilar, Castro y Jiménez, 2006).

Por ello, en la presente investigación se entrevistó y observó a estudiantes de cada una de las facultades, docentes y personal contratado por la universidad con la finalidad de reconocer los detonantes negativos e identificar la función del Departamento Psicopedagógico ante el proceso de adecuación del estudiante en la universidad.

- **CAPÍTULO I**
- **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Situación problemática

La aclimatación del estudiante a la vida universitaria es un fenómeno o manifestación en la cual el alumno muestra conductas que podrían reflejar el producto del encuentro de una serie de situaciones que no le permiten superar retos o hechos normales en las aulas. Esto ocurre debido al ritmo más rápido, ambientes más rígidos, mayores responsabilidades, interacciones más serias y, sobre todo, por el nivel más alto de expectativa y de exigencia. Sin embargo, el proceso de adaptación a la vida universitaria puede ser el fundamental motivo que conlleve a que el estudiante posponga o evada sus estudios, al estar compuesto por diferentes elementos en la vida universitaria como: éxitos, fracasos, deserción y autoestima (Gámez et al., 2014).

La Superintendencia Nacional de Educación Universitaria - SUNEDU (2018) en su primer Informe Bienal sobre Realidad Universitaria en el Perú, expone resultados acerca de la realidad universitaria y propone sistematizar las estadísticas más preocupantes de la historia de las universidades peruanas. Dicho estudio se centra en los siguientes aspectos: “oferta y demanda universitaria, estadísticas respecto a los insumos utilizados y los productos” generados por las universidades peruanas. Asimismo, este informe sirve de base para la toma de decisiones por parte de los actores relacionados con la universidad y la sociedad. Además, sugiere una serie de indicadores “para el modelo conceptual del sistema de información de la educación superior”. Por ejemplo, se consideraron varias realidades, entre ellas: los estudiantes que culminaron sus estudios en los periodos establecidos por su maya curricular y el número de estudiantes que desertaron por cohorte.

De acuerdo con este informe, el número de ingresantes entre los años 2000 y 2015 se incrementó en la tasa promedio anual del 9%. Este número de ingresantes ascendió a 101000 para el año 2000 y 391 000 ingresantes en el año 2015. Tal aumento fue “posible por la mayor participación de las universidades privadas, en especial de las universidades societarias”: al año 2000 registraron 4000 ingresantes, y en el año 2015 alcanzaron a 193 000. Incluso, se puede afirmar que la cantidad de alumnos matriculados se triplicó de 424 000 presentes en el 2000 a más de 1,3 millones en el 2015, es decir, un crecimiento promedio del 8 %.

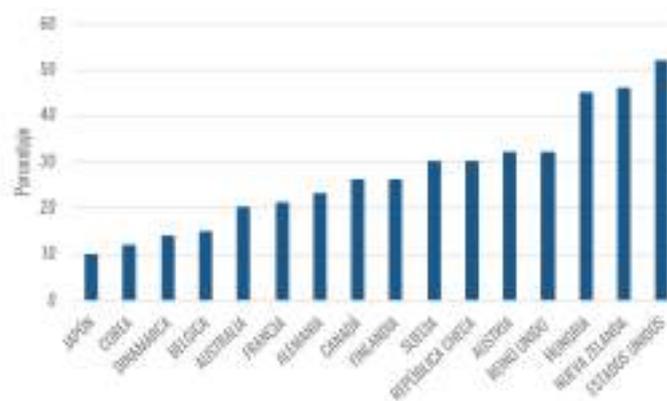
Del mismo modo, la SUNEDU estimó que el número de graduados de los programas de estudios de pregrado en el año 2015 fue de 103 017. De esta cifra se reconoce que “38 779 provienen de universidades públicas, 33 286 de universidades privadas asociativas y 30 952 de universidades privadas societarias”. En cuanto al número de estudiantes titulados inscritos en los “programas de estudios de pregrado en el mismo año, fue un total de 76 094. De esa cantidad, 29 921 fueron títulos brindados por universidades públicas, 26 543, por universidades privadas asociativas y 19 630" correspondieron a títulos para universidades privadas societarias (SUNEDU, 2018; INEI, 2014).

Asimismo, a nivel internacional se conoce, por el informe Education at the glance (Educación a la vista), que la media de la deserción superior alcanza el 31 % entre los países que pertenecen a la Organization for Economic Cooperation and Development (OCDE). Nueva Zelanda (46 %), Hungría y Estados Unidos son los que alcanzan mayor porcentaje en deserción. Los que tienen menor deserción son Japón, Alemania, Francia y Bélgica. En cuanto a Estados Unidos, según el Banco Mundial, casi el 30 % de los estudiantes abandonan luego de pasar cuatro años. En la figura 1 se puede evidenciar que, en Europa, la deserción alcanza entre el 20 % y 55 % para los países que conforman el Espacio Europeo de Educación Superior (OCDE, 2017).

Según este estudio del 2017 sobre la deserción en la educación superior realizado por el Observatorio de Educación Superior de Medellín (ODES), en América Latina, las tasas están entre el 40 % al 75 %. En la figura 2, se aprecia que Bolivia, Nicaragua y Colombia son los países que presentan las tasas de deserción por cohorte más altas en la región. Por otro lado, la UNESCO, en el 2013, informó que 1 de cada 10 jóvenes, entre 25 y 29 años, completó los 5 años de formación en la universidad.

Figura 1

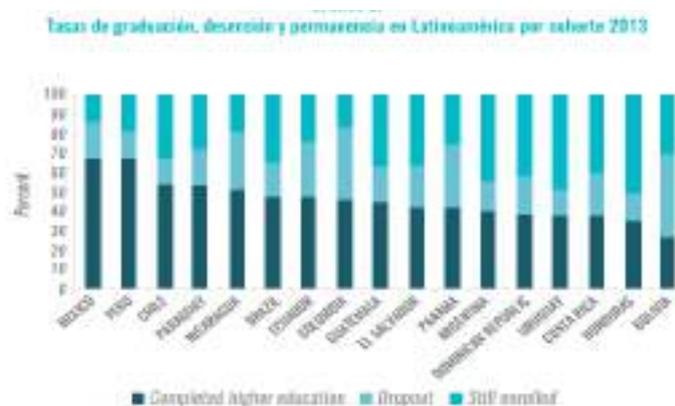
Deserción escolar 2015



Fuente. ODES (2017, p.3).

Figura 2

Deserción escolar 2013



Fuente. ODES (2017, p. 5).

Además, el Observatorio de Educación Superior (ODES) (2017) de Medellín afirmó que la deserción universitaria es un problema que comparten los sistemas educativos internacionales. Así, en países como Japón que poseen políticas de educación muy reconocidas, la tasa de deserción es del 10 %. Mientras que, en Panamá y Estados Unidos, naciones con una alta oferta en educación, tienen tasas de 30 % y 52 % respectivamente. Colombia, por su parte, tiene un 48,8 % de casos reportados.

En el 2017, a nivel nacional, en el Perú se alcanzó el 30 % de deserción universitaria, según un estudio llevado a cabo por Servicios de Evaluación y Competencia INSAN (2017) (consultores en ocho universidades privadas de Lima). Además, señaló que en ese año se proyectó que aproximadamente entre 40 000 a 50 000 jóvenes abandonarían sus estudios progresivamente debido a una falta de orientación vocacional y por razones económicas. Asimismo, un 70 % pertenecerían a universidades privadas, mientras que el 30 % provendrían de universidades estatales.

Por otro lado, el porcentaje revelado por la firma Penta Analytics, en el 2017, estimó que un 27 % de los incorporados a las instituciones universitarias privadas en el Perú, deciden desertar en sus primeros ciclos de estudios. La empresa de soluciones analíticas sostuvo que habría un crecimiento de estos casos al tener en cuenta el total de aquellos que no culminan su carrera, por llegar a un dígito de abandono del alumnado hasta del 48 %. El CEO de esta organización, Francisco Rojas, afirmó:

...que al conocer la probabilidad de deserción de cada alumno con su respectivo motivo, es posible disponer de alertas tempranas sobre aquellos estudiantes con altas probabilidades de abandonar la institución y sugerir acciones concretas uno a uno para mitigar el fenómeno de abandono. (Penta Analytics, 2017)

El profesional agregó que el abandono universitario se debe a determinados aspectos, tales como:

- Situación académica decadente
- Dificultades económicas
- Inseguridad vocacional
- Dificultades emocionales de los jóvenes estudiantes

Otras investigaciones en años precedentes evidenciaron que la tendencia de la deserción aumentaría de forma considerable. Siendo, entonces, Apaza y Huamán (2012) quienes refirieron que el aumento de egresados se mantendría con lentitud, por lo que la distinción de abandono en cada año se ha visto en aumento. Es decir, su proyección a 10 años refiere que el monto acumulado a causa de la deserción sería más de 2100 millones de dólares.

Mori, en el 2012, desarrolló una investigación en Iquitos en una universidad privada, en la cual se identificaron causas significativas que producen la deserción:

- Las características institucionales
- La mala elección vocacional y ocupacional
- El factor económico

Es relevante tener en cuenta que en el mayor número de las universidades privadas el factor económico es el predominante (Narváez y Barragán, 2012; Apaza y Huamán, 2012). Estas instituciones, al tener altos estándares de calidad educativa, tienen que mantener altos sus costos, lo que podría ser considerado por algunos estratos como muy elevados, interfiriendo en la economía de las familias que, sin embargo, prefieren el estudio de las universidades privadas. Esto ocasiona que muchos padres exijan y presionen a sus hijos para que obtengan los mejores puestos, lo cual representa una carga emocional y psicológica que

afecta el rendimiento académico. La elección vocacional también permite que los chicos entren en conflictos internos (dudas, titubeos y desmotivación). Por consiguiente, tales situaciones hacen que el alumno se vea sumamente presionado y debilitado. A estas realidades se suman otros factores de riesgo que estresan a la población universitaria (Narváez y Barragán, 2012).

Por otro lado, Salmi (2016) afirma que el tema del abandono estudiantil se considera una señal de la existencia de una deficiencia en el sistema, que implica de manera general a la educación superior, siendo las causas las que se presentan en la tabla 1.

Tabla 1

Causas con una repercusión viable a la deserción

Causa	Descripción
Causas socioculturales	Presencia de prejuicios por parte de las familias y las comunidades que se portan en distintas circunstancias, lo que encamina a creer la posibilidad de que los estudiantes no finalicen sus estudios. Y, finalmente, un paso a una frágil autoestima.
Causas estructurales	La pobreza, clase o raza originan presiones y necesidades que dificultan la persistencia académica. Esto repercute en la clase de la educación superior que recibieron. Asimismo, este último punto es muy importante, porque pasada la barrera del desinterés o de creer que la universidad es solamente para ricos, aquellos que quieren incursionar en la educación superior se enfrentan a carencias en su formación que hacen la continuidad aún más difícil.
Causas políticas	Están “relacionadas con la falta de políticas transversales y disminución de presupuestos para promover, por ejemplo, becas”.
Causas institucionales	Involucran las acciones que siguen: (a) prácticas institucionales que no ayudan al alumnado, (b) contraproducente proceso de evaluación, (c) ausencia de prácticas capaces de estimular una integración heterogénea existente de los estudiantes y (d) el reconocimiento precario de los estudiantes con discapacidad, entre otras.
Causas personales	Estas causas se relacionan, entre otros, a los aspectos siguientes: (a) dificultades de salud, (b) atención familia - los hijos-, (c) exigencia laboral y (d) influjo familiar.
Causas de aprendizaje	Debido a una precaria calidad educativa, específicamente al finalizar la educación secundaria, aparecen dificultades para el aprendizaje y en consecuencia, esta realidad determina las dificultades para ingresar a la universidad o para soportar el ritmo en el caso de los que ingresan.

Nota. Adaptado de *Pautas para combatir la deserción en la educación superior.* (2016).

Respecto a las intervenciones realizadas para disminuir esta tendencia, se plantean acciones tempranas antes de la finalización de la etapa secundaria o acciones a lo largo de

su estancia en la casa superior de estudio (universidades), con el fin evitar el abandono. Dentro de las diversas actividades, se pueden encontrar tutorías, becas, desarrollo de habilidades en lenguaje y las llamadas Escuelas campus, que son espacios dentro de las instalaciones universitarias que conceden al alumnado la familiaridad con las instalaciones y los distintos medios de la universidad, entre otros (Salmi, 2016).

Asimismo, otras investigaciones señalaron que es de mucha ayuda el potenciar las tutorías, ya sea en las asignaturas o en las carreras, o bien al establecimiento encargado del mecanismo de coordinación entre departamentos universitarios y servicios. Si se proporciona “mayor calidad, tanto al sistema de información y orientación al estudiante como a la propia docencia universitaria y al clima escolar, se podría asegurar un mejor soporte a los estudiantes transformando la universidad” en un escenario de bienestar universitario (García y Adrogué, 2015).

En otras palabras, es necesario buscar un ambiente capaz de habilitar al alumnado una evasión de factores que interfieran en su salud y bienestar durante sus labores. Para ello, es importante reconocer los puntos que favorecen el desempeño social y el apoyo ante las dificultades de la vida universitaria para la comunidad estudiantil; de tal manera que se impida un ataque a su estado emocional, como son la ansiedad, depresión o alteraciones conductuales (Prior et al., 2011, p. 390).

Habiendo develado estas estadísticas que reflejan una inadecuada adaptación universitaria, el Departamento Psicopedagógico de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS) en su labor diaria, observó que solo había 2 graduados de la carrera de Psicología en el año 2017. Para verificar esta información, se entrevistó a ambos egresados, con lo que corroboraron los datos más relevantes. Por ejemplo, que el año que ingresaron fue el 2010 con un total de 60 alumnos. Es decir, en la trayectoria se quedaron 58 alumnos y se desconocen las causas por las cuales no formaron parte de los egresados hasta el momento de la entrevista. Esta información evidenció la importancia de atender de manera preventiva este fenómeno de la deserción, buscando tratar las posibles causas o factores que intervienen en los mismos.

Es necesario y conveniente combatir la deserción para el proceso de modernización universitaria, considerando que 3 de cada 10 estudiantes abandonan la UCSS, según lo retratan nuestros registros (Departamento de Grados y Títulos, 2018). Claramente, se trata

de una realidad preocupante en el ámbito educativo superior. Por ello, para favorecer esta urgente modernización universitaria, tendrán que considerarse ciertos retos y cambios de criterio, filosofía didáctica y políticas, orientadas al tacto en el trato y en la atención y formación del alumnado.

La manera en que se podría atender este plan es en orden integral en la institución educativa, tomando en cuenta a estos agentes involucrados:

Docentes

Personal de la institución

Alumnos

Los retos que se deben asumir buscan priorizar el desempeño de la supervivencia universitaria; prioridad que debe ser atendida por el Departamento Psicopedagógico en todos los ámbitos. Por tal motivo, en la siguiente indagación, se propone promover este proceso de modernización universitaria, alternativa que se centra en la acomodación a la vida universitaria.

En primer lugar, se buscó evidenciar la ausencia del Departamento Psicopedagógico, a través de los entrevistados, y su interés por el desarrollo de entrevistas, encuestas, talleres, entre otros. Posteriormente, se buscó resaltar el rol que tiene o que podría tener el Departamento Psicopedagógico ante la adaptación a la vida universitaria en la población evaluada.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico favoreció la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico favoreció el éxito de los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018?

¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico previno el fracaso de los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018?

¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico evitó el abandono del alumnado de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018?

¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico fortaleció la autoestima de los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

- **1.3.1 Objetivo general**

Observar la manera en que el Departamento Psicopedagógico favoreció la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018.

- **1.3.2 Objetivos específicos**

Describir la manera en que el Departamento Psicopedagógico favoreció el éxito en los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018.

Determinar de qué forma el Departamento Psicopedagógico previno el fracaso universitario en los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018.

Comprender si el Departamento Psicopedagógico utilizó estrategias para evitar la deserción en los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018.

Examinar si el Departamento Psicopedagógico fortaleció la autoestima de los estudiantes de la Universidad Católica Sede Sapientiae en el año 2018.

1.4 Justificación de la investigación

Durante la ceremonia de graduación de la UCSS, acontecida en noviembre del 2017, la especialidad de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud fue representada solo por 2 alumnos. Esta cifra llamó fuertemente la atención al saberse que, en sus inicios, el grupo estuvo integrado por 60 estudiantes.

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación de enfoque cualitativo permite analizar los factores relacionados con la aclimatación al entorno universitario, con el principal objetivo de favorecer el progreso de la permanencia universitaria en los ingresantes universitarios de diferentes ciclos y el manejo de los casos particulares que requieran del apoyo del Departamento Psicopedagógico.

El alcance explicativo del presente estudio permitió determinar las pautas a seguir para superar los problemas detectados. A través de las preguntas de respuestas abiertas, se logró evidenciar con mayor exactitud la situación de cada uno de los participantes. Por otro lado, el diseño de la teoría fundamentada concedió explicar la importancia de la presencia y relevancia del Departamento Psicopedagógico, para así facilitar todo lo requerido con el proceso de adaptación universitaria y, sobre todo, evitar la deserción. Asimismo, esta investigación es considerada como el primer peldaño a diferentes investigaciones que evalúen lo mismo, pero con mayor población de muestra para poder hacer una inferencia adecuada de los resultados (Hernández, 2014).

1.5.2. Justificación legal

Según la SUNEDU y su más reciente Manual de Ley Universitaria n.º 30220 (Art. 28, p. 13), algunas de las condiciones básicas establecidas como mínimo para el licenciamiento de universidades están referidas a evaluar los siguientes requerimientos (Ministerio de Educación, 2014):

- Infraestructura y equipamiento adecuados al cumplimiento de sus funciones (bibliotecas, laboratorios, entre otros).
- La existencia de objetivos académicos, grados y títulos a otorgar y planes de estudio correspondiente.
- Verificación de la disponibilidad de personal docente calificado y con no menos del 25 % de personal a tiempo completo.
- Verificación de los servicios educacionales complementarios básicos (servicios médicos, sociales, psicopedagógicos, deportivos, entre otros).

- Evaluación, incentivo y acreditación a la calidad educativa.
- Líneas de investigación a ser desarrolladas.
- Existencia de mecanismos de medición e inserción laboral (bolsas de trabajo u otros).

Por ello, esta investigación intenta aportar e informar a partir de estos criterios que la SUNEDU refiere como condiciones básicas; todo esto, con el propósito de plantear y recomendar aspectos a mejorar referidos por los evaluados y así cumplir mejor con los estándares propuestos por la Ley Universitaria. Vale la pena recalcar que esta sería la primera base de datos referente a la adaptación universitaria en alumnos y personal de la UCSS, dando pie al desarrollo de más investigaciones que profundicen las demás condiciones establecidas en las leyes universitarias.

1.5.3. Relevancia social, educativa

El transcurso de la investigación se tuvo como meta el beneficiar a todo implicado. En el caso del alumnado, se les brindó asesoramiento y apoyo psicológico acorde a los resultados. En el caso de los docentes, se les brindó de igual forma apoyo psicológico acorde a sus resultados y, asimismo, se les dio una retroalimentación para mejorar la calidad humana en sus docencias. Por último, al personal administrativo se les ofreció atención psicológica y asesoramiento en cuanto al trato y clima laboral.

Es decir, que la base de datos no ha sido el único beneficio de la investigación, ya que se buscó desde un principio contribuir en el crecimiento personal en cada uno de los participantes. De este modo, se fomenta un rol multidisciplinario del Departamento Psicopedagógico, sin dejar de involucrar a toda la comunidad universitaria; recomendando talleres para la atención al cliente interno a través del *endomarketing*, con la finalidad de fidelizar al recurso humano y potenciar la marca empleadora.

1.5 Limitaciones

Durante el desarrollo de esta investigación se tuvieron algunas limitaciones, de las cuales se previeron soluciones para poder llevarse a cabo:

- La falta de interés por participar del personal administrativo y docente, ya que muchos de ellos, al leer las preguntas de la guía de entrevista, manifestaron cierto

temor al no poder dar una respuesta a favor de la UCSS y, posteriormente, verse perjudicados. Sin embargo, desde un principio se les recalcó el nivel de confidencialidad y anonimidad de sus repuestas.

- Por otro lado, la encuesta se vio rechazada en algunos departamentos administrativos debido a que la persona a cargo no accedió a desarrollar la prueba dentro del horario laboral y muchos refirieron no tener interés. A pesar de esta situación, muchos otros departamentos accedieron a participar gracias a que manifestaban cierto nivel de preocupación ante la situación del alumnado e, inclusive, se desarrollaron sesiones en dos tiempos.

1.6 Delimitaciones

El presente trabajo mostró una investigación desarrollada en alumnos, docentes y personal de una universidad privada del cono norte de Lima. A través de esta se ha podido llegar a conocer cómo el Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación en la vida universitaria. Se realizó con una población total de 60 participantes, a quienes se les tomó una pequeña encuesta y una entrevista psicológica. Asimismo, se obtuvieron pautas que permitirán progresar a la modernización y asegurar el proceso de persistencia o continuación de los participantes.

• 1.7.1 Temática

Identificar los problemas de adaptación a la vida universitaria y el rol del Departamento Psicopedagógico en ellos. Se eligió este tema debido a la actual labor de la SUNEDU de recalificar el licenciamiento de las universidades en el Perú; por lo que, acorde a la nueva ley, se pretendió mejorar el ámbito y la adaptación de los usuarios comprometidos con las instituciones superiores. Los resultados concebidos servirán para dar seguimiento y activar los mecanismos de mejora y, así, potenciar a toda la comunidad universitaria en la UCSS y cumplir con los estándares solicitados por la SUNEDU.

• 1.7.2 Temporal

La presente investigación fue desarrollada en el año 2018, en el transcurso de 3 meses, aproximadamente, en la cual se evaluaron a 40 estudiantes, 8 docentes y 12 administrativos con la finalidad de enfocar cuáles son las exigencias de su vida académica e identificar el rol del Departamento Psicopedagógico. El resultado de las intervenciones sitúa a los

participantes en contra o a favor de la adaptación a la vida universitaria; incluso, determinó sus habilidades para resolver y adecuar sus necesidades.

- **1.7.3 Espacial**

Lugar: Universidad Católica Sede Sapientiae (aulas, oficinas y sala de profesores).

1.7 Viabilidad de la investigación

Este estudio tuvo como objetivo identificar los beneficios del Departamento Psicopedagógico en la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS) ya que, acorde a lo informado por el Departamento de Administración Corporativa, refiere que de 60 ingresantes de una carrera solo 2 llegaron a concluir en su totalidad. Este fenómeno también se evidencia en diferentes magnitudes en las diversas carreras de la UCSS. En efecto, el rector general y los rectores administrativo y educativo sugieren analizar las posibles causas que provocan la falta de conclusión de los estudios superiores.

Se contó con la cooperación del rectorado, personal administrativo y docente, y población estudiantil. Los resultados proporcionaron nueva información para cumplir los estándares que la SUNEDU estableció para todas las universidades del Perú. Por tanto, el principal reto fue comprender los factores que llevan a la deserción del alumnado, “con el fin de prevenirla y mejorar la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la UCSS”.

- **CAPÍTULO II**

- **MARCO TEÓRICO**

- **2.1 Antecedentes del estudio**

- **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Solano et al., (2004) desarrollaron una investigación en la Universidad de Murcia que tuvo el objetivo de “evaluar las enseñanzas de nivel superior en sus dimensiones globales (oferta y demanda de plazas, tasas de participación, funcionamiento, éxito, retención y deserción)”. Se hizo un “análisis longitudinal del rendimiento académico del alumnado en relación con su origen social”. El trabajo se centró en el análisis del universo total, aportando una visión transversal. En el estudio se siguió una “trayectoria continua del alumnado anual (año por año) hasta su egreso del sistema con o sin titulación”. Los investigadores pudieron crear un registro lineal de la información disponible y quedó evidenciado que la trayectoria del alumnado junto con la posibilidad de identificar múltiples criterios frente a “la perspectiva de corte transversal facilita una foto fija de la realidad del sistema”.

Asimismo, Olave et al., (2013) realizaron un estudio en el cual evaluaron la deserción universitaria y alfabetización académica. Su principal objetivo era “tener una mirada general en torno a la deserción en el nivel universitario, tomando en cuenta puntos como: alfabetización académica y manejo de la lectura y la escritura en los distintos niveles”. Este estudio constó de “tres tipos de prácticas de lectura y escritura que ocasionan dificultades de aprendizaje: los hábitos lectores de los estudiantes, la divergencia de los constructos sobre lectura y escritura entre docentes, estudiantes y la evaluación”. También se consideraron factores personales del estudiante como la familia, el Estado y la sociedad. Finalmente, se concluyó evidenciando la “importancia de la alfabetización académica para mejorar las habilidades lectoras y escritoras de los universitarios”.

Mateus et al. (2011) realizaron una investigación en la cual evaluaron “factores presentes en la deserción universitaria en la facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá, en el periodo comprendido entre 1998-2009”. El estudio tuvo como objetivo “analizar los factores sociodemográficos y las categorías del modelo psicológico de Ethington relacionados con la deserción universitaria”. Se evaluó a estudiantes de 16 a 32 años, solteros, de estratos 3 y 4, mediante una encuesta telefónica

diseñada a base de categorías y validado por jueces. Finalmente, el estudio refiere que factores como: incompatibilidad en el “horario de trabajo, escasa información respecto al programa elegido al ingresar a la universidad y problemas de salud” provocan dificultades a los universitarios.

Por otra parte, Saldaña y Barriga (2010) realizaron un estudio en el cual evaluaron el abandono universitario de los estudiantes de Ingeniería Civil en la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). El “objetivo determinar los factores que favorecen la permanencia de los estudiantes, compromiso en la universidad y su desempeño académico, para determinar validez de un instrumento”. La metódica empleada fue la examinación de sucesos históricos, el cual presenta una regresión logística binaria donde se constituye el 90,3 % que predice los casos. Finalmente, el estudio concluye validando la adaptación del modelo de Tinto en la población chilena para evaluar estas variables.

En cuanto a García (2014), desarrolló analizó el desempeño y graduación de la producción científica llevada a cabo entre los años 2002 y 2012. En ese intervalo, se investigaron los “factores que inciden sobre el rendimiento académico y el abandono de los estudiantes”. Tomó en cuenta el análisis de tres fuentes: “Academic Search Premier de EBSCO, Google Académico y la base de proyectos del programa de Incentivos a los Docentes-Investigadores”. Se señalaron las principales causas detectadas en la investigación examinada, los modelos teóricos y la metodología empleada en estos. El artículo finaliza destacando “los principales factores que afectan el rendimiento académico y el abandono en las universidades nacionales de Argentina y analizando el alcance y las limitaciones de los modelos teóricos y las metodologías utilizadas en la producción científica examinada”.

- **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Mori (2012) desarrolló una investigación con el título de Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos, en el cual se evaluaron factores fundamentales que provocaron la deserción universitaria en una agrupación de 88 jóvenes de ambos sexos. Estos que abandonaron cubren un rango de edades entre los 18 a 25 años, de los cuales la muestra conforma un 42 % de participantes mujeres y un 58 % de hombres. En la examinación del estudio se tuvieron en cuenta los datos obtenidos por los colectivos focales, entrevistas y de la sistematización de los documentos existentes. Una de las primeras

consideraciones de deserción, según se proyecta en los resultados, son las características institucionales. Además, se determinó que una inadecuada elección vocacional intervino en la decisión de abandono; así como los factores académicos y, finalmente, los económicos.

Sanabria (2002) realizó un estudio titulado *Deserción de estudiantes de Enfermería en cuatro universidades del Perú*, donde se describen los factores de riesgo asociados a la interrupción de los estudios. Además, mencionó la magnitud de la deserción en cuanto a salud, economía, razones “personales, familiares, vocacionales, laborales, judiciales-policiales, académicos y adaptación a la vida universitaria”. Con una muestra de “88 casos distribuidos en 24 estudiantes de Huacho e Iquitos y 20 de Lima y Trujillo, los controles estuvieron conformados por 65 alumnos” que no desertaron. El factor de “riesgo de deserción que tuvo mayor fuerza de asociación fue el factor vocacional, seguido del económico y del académico”. El estudio concluye determinando que existe asociación significativa entre los factores vocacionales-económicos, y un leve moderado riesgo en lo académico-rendimiento.

Aquino (2016) llevó a cabo una importante investigación titulada *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios*, en el que su principal objetivo fue: “identificar si existe una relación entre la adaptación a la vida universitaria y las características de resiliencia”, con una muestra de “122 becarios universitarios de condición socioeconómica de pobreza y/o pobreza extrema”. Además, intentó descifrar las “diferencias en ambas variables según características sociodemográficas; se empleó un cuestionario de vivencias académicas (QVA-r) y la Escala de resiliencia para adultos (RSA)”. Por último, la investigación determinó la relación entre la “detección y prevención temprana de dificultades en la adaptación a la vida universitaria”, para una adecuada y oportuna solución.

Castillo (2014) llevó a cabo una investigación en la Universidad Nacional de Trujillo titulada *Factores socioeconómicos y culturales que limitan la adaptación de los estudiantes migratorios a la vida universitaria en la Escuela de Ingeniería Química de la facultad de Ingeniería Química*. En esta dio a conocer las diferentes circunstancias y vivencias por las que atravesó un grupo de 75 universitarios migrantes al regresar a sus lugares “de origen, al no poder superar el gran reto que se les presentó estando lejos de la familia”, de sus seguridades y de sus allegados durante “una edad tan difícil y compleja como es el paso de la adolescencia a la juventud. Por ello, establece la importancia de analizar la relevancia de las relaciones interpersonales” como la base primordial en la adaptación a su nuevo

ambiente. Su situación económica, que está directamente relacionada con sus gastos académicos y personales como también su estilo de comunicación, muchas veces se ha visto opacada en las interacciones diarias de “sus pares o personas que están a su alrededor. Se trató de una investigación descriptiva, resaltando que hasta el momento es escasa la información y documentación acerca de jóvenes que migran a la ciudad” por motivos de estudio. Asimismo, se pretendió “iniciar una reflexión sobre el tema base para futuras investigaciones y retomar los esfuerzos para desarrollar un trabajo que comprometa a los diferentes profesionales” universitarios. Esto no solo en la atención de problemas que atentan contra sus capacidades, sino en prevenir; y, un punto muy importante, buscar minimizar los riesgos y optimizar el proceso de adaptación hasta alcanzar la culminación satisfactoria de los estudios universitarios en los plazos establecidos.

Reaño (2016), en su tesis titulada *La participación de los padres de familia y su relación con el proceso de adaptación del estudiante en la universidad*, para analizar la participación de los padres en dicho proceso de adaptación, planteó las diferencias entre el nivel educativo y las cuestiones relativas favorables o desfavorables. La investigación llegó a los siguientes resultados: Los factores que favorecen la participación de los padres son: “generacionales, económicos, tecnológicos, así como cambios que se han producido en los servicios universitarios; mientras que las formas de participación de los padres de familia se pueden clasificar desde el mundo emotivo, social, académico y financiero”.

- **2.2. Bases teóricas**

- 2.2.1 Adaptación a la vida universitaria**

La adaptación a la vida universitaria es un fenómeno y/o manifestación en la cual, el alumno manifiesta conductas que podrían “ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables” (Álvarez, 2002). Entre ellas, la habilidad de subsistir a los retos y situaciones normales en las aulas, ritmos más rápidos, mayores responsabilidades y sobre todo un nivel de mayor exigencia (Gámez et al., 2014). Mediante diferentes reportes de educación superior se conoce que esta habilidad de adaptación es compleja de desarrollar, por lo que, acorde a lo último manifestado en estos reportes publicado por SUNEDU (2018) e INEI (2014), se está procurando tener identificados estos factores que desfavorecen la adaptación a la vida universitaria de forma exitosa.

Ciertos estudios que evalúan la adaptación en la educación superior inciden en las habilidades que afectan el rendimiento académico y, por consecuencia, se manifiestan las amenazas de la deserción (Brisset et al., 2010). En casi todas las investigaciones se muestran claramente dichas amenazas que impiden la adaptación e incrementan la deserción académica en el nivel universitario. En América Latina como en la Unión Europea y el resto del mundo se incrementa en un alto porcentaje esta preocupación. Las razones o causas son variadas, entre ellas se encuentra: la escasez de los recursos económicos, la desorientación vocacional y ocupacional, el factor sociocultural, la precaria calidad educativa y los obstáculos personales para rendir académicamente (Apaza y Huamán, 2012). En efecto, se llega a la conclusión de que faltan investigaciones de gran magnitud para identificar estos patrones con mayor claridad. Por lo pronto, se adjudica la labor del Departamento Psicopedagógico el favorecer la adaptación a la vida universitaria individualizando el seguimiento acorde a las circunstancias que se dan en el ambiente de cada estudiante (Beraza, 2002).

El quehacer universitario implica que el estudiante supere las etapas normales de la adaptación. Esto muchas veces se logra rápido, sobre todo cuando el estudiante cuenta con el interés, la motivación o simplemente tiene claro su correspondiente plan de vida. El sentimiento de éxito activa al estudiante para alcanzar cualquier ideal propuesto (Dyson y Renk, 2006).

Otro factor importante es el insuficiente desempeño en las distintas asignaturas, debido a que el nivel de exigencia se ve incrementado y a que la ineficiencia de enseñanza repercute en fracasos constantes.

Los factores implicados en la vida universitaria son:

- Éxito
- Fracaso
- Deserción
- Autoestima
- **2.2.1.1 Éxito universitario**

- El éxito en la universidad se relaciona con las posibilidades de aprobar exámenes con resultados óptimos y egresar en el tiempo establecido acorde a la carrera seleccionada. Es decir, el éxito universitario se encuentra asociado con elementos que encaminan a la excelencia. Por lo que, un universitario con éxitos vendría a ser el que cumple con las expectativas establecidas por la universidad (Perrenoud, 2008).
- **2.2.1.2 Fracaso universitario**
 - El fracaso vendría a ser lo opuesto al éxito universitario, concluyendo como algo no logrado o suspendido. El fracaso se representa diferente para cada uno, de corto o largo plazo, dependiendo de las metas establecidas. Un fracaso podría ser el desaprobación un examen, desaprobación una materia entera e, inclusive, la deserción universitaria; es decir, el fracaso refleja la carencia de actitudes específicas para superar factores adversos (Pelechano, 1989).
- **2.2.1.3 Deserción universitaria**
 - La deserción refiere al abandono o desplazamiento de algo. En el caso **del verbo, es interpretado por el abandono de la educación superior. Este es considerado un problema significativo dentro sistema educativo, ya que la alta tasa de esto repercute de forma negativa en los ámbitos económicos, sociales y culturales (Sanabria, 2002).**
- **2.2.1.4 Autoestima de los universitarios**
 - **La autoestima no mantiene una definición establecida dentro del ámbito psicológico. Sin embargo, se sabe que es un regulador de conducta y un determinante para la adaptación social y personal. La autoestima es un elemento que se va formando en el transcurso de la vida, en especial en la adolescencia, generando valoración y percepción propia acorde a las vivencias sociales. Este proceso es considerado multidimensional, ya que está constituido por componentes de tipo cognitivo, social y sexual (Harter y Monsour, 1992).**

Según Manassero y Vásquez (1995), los éxitos y fracaso universitarios pueden estar relacionados con el nivel de autoestima reflejado por los estudiantes. Por lo que, es importante reconocer el nivel de autoestima en ellos y su asociación con el rendimiento

académico, con el fin de dar un siguiente paso de mejora en ambos aspectos (Manassero y Vázquez, 1995).

2.2.2 Bienestar estudiantil

Es necesario informar al profesor que tenga en su aula a algún alumno con necesidades específicas para asesorar y orientar a través de pautas de actuación y de las adaptaciones metodológicas o curriculares en cada caso. Asimismo, calendarizar los talleres de formación, especialmente en los momentos en los que el alumno, no se encuentran en temporada de exámenes, para que acorde a la disponibilidad del profesor pueda hacerse una intervención continua. Como elementos claves en la detección precoz de casos que requieren una respuesta o solución (específica-educativa-temática), se consideran:

- Inteligencia múltiple
- Aprendizaje significativo
- Atención y concentración
- Terapia breve estratégica
- Adicciones y dependencias

Con todo ello, es necesario concientizar a la comunidad universitaria (alumnos, personal docente y administrativo) sobre los obstáculos en la adaptación a la vida universitaria o bien, las dificultades específicas del aprendizaje, con la intención siempre de interiorizar, entendiendo y aceptando asertivamente estas diferencias en el aprendizaje.

2.2.3 El origen de la Psicopedagogía

La psicopedagogía es una ciencia aplicada. Esta surge de la reflexión y función de la psicología y la pedagogía. Sus estrategias son métodos, técnicas y procedimientos psicológicos y pedagógicos, en la “adaptación de los procesos de la enseñanza-aprendizaje en las necesidades educativas de los estudiantes” (Benavente, 1996).

En otras palabras, la psicopedagogía nació cuando se empezó a estudiar diligentemente los comportamientos, tratando de entender como un todo al estudiante en riesgo y con la intención de llegar a una comprensión de todas las variables intervinientes en

el proceso. En ese momento es cuando comienza a aparecer el compromiso de colaborar y contribuir en la mejora de los procesos de los estudiantes, las familias, docentes, los medios y la sociedad.

La psicopedagogía posee un nivel de científicidad primario incipiente, casi un camino completo por recorrer. Esta se consideró una “ciencia en construcción que está, al igual que otras de las ciencias sociales”. Entonces, la psicopedagogía recién se encuentra en el “momento en que surge como disciplina; en el que un sistema más o menos individualizado y autónomo de conocimientos se empieza a destacar sobre el saber que lo rodea”.

2.2.3.1. Factores que incentivaron el desarrollo de la Psicopedagogía

Según Benavent (1996), los factores específicos que han facilitado y justificado el desarrollo de la disciplina en general y la praxis de Psicopedagogía son:

- La mejora de la calidad educativa para generar logros en la Psicología Científica.
- La traducción, publicación y difusión de numerosos tratados de Psicología Aplicada y Psicotecnia.
- El desarrollo de la Psicología Experimental y Aplicada que permite un estudio más personalizado del individuo y la elaboración de test para medir aptitudes funcionales, psicofísicas y psicológicas.
- La preocupación de algunos políticos, intelectuales y empresarios por solucionar problemas de ajuste profesional creados por la industrialización.
- La selección profesional que requería la búsqueda de mano de obra especializada para el mejor manejo de herramientas y máquinas cada vez más complejas.
- La divulgación de los test colectivos creados para la selección, evaluación y colocación en lo vocacional y ocupacional.

Por otro lado, Vélaz de Medrano (1998) considera que son cuatro los factores que han favorecido el desarrollo de la orientación educativa y psicopedagógica:

- Tras la Revolución Industrial, el movimiento reivindicativo de reforma social.
- “El movimiento psicométrico y el modelo de orientación basado en la teoría de rasgos y factores”.

- “El movimiento americano de salud mental” y el Counselling Educacional, que tiene como objetivo principal ayudar a tomar decisiones personales; lo cual ayuda a encontrar las respuestas en los intereses y habilidades individuales. Se centra en problemas principalmente del ámbito educativo, emocional, laboral, etc., implicando un proceso de exploración y aprendizaje.
- Las organizaciones profesionales de orientación: la orientación en el tutor y labor tutorial, el salón de clase, la orientación en los centros, funciones orientadoras de los centros, el departamento de Orientación y la orientación profesional.

2.2.3.2. Departamento psicopedagógico

Es la oficina de un centro educativo desde donde un equipo de psicólogos brinda atención psicológica de manera integral a los “estudiantes que requieren y presentan dificultades en el desarrollo y en la consolidación en su identidad y adaptación, en cuanto a lo personal-social, escolar, familiar en relación con su entorno”.

Una de las funciones del Departamento Psicopedagógico es dedicar “atención a estudiantes con dificultades en el desempeño de actividades escolares, personales, familiares, sociales” que generen algún impacto en el desempeño académico.

Su labor se objetiva en la orientación y soporte técnico a los universitarios, a partir de su ingreso hasta el fin de sus estudios (grados y títulos), abarcando todas las áreas: la académica, la profesional y la personal. Esto contribuye al desarrollo integral de las personas que pasan por la universidad cursando 48 materias para adquirir una carta de bachiller y potenciando lo positivo o bien apoyando en lo negativo; serán casi 5 intensos años, todo depende de la proyección que cada alumno aspire. Es, pues, una atención casi obligatoria, que requiere de un procedimiento de acompañamiento para con el estudiante, con el propósito de que alcance enfrentar con valentía los desafíos o usuales dificultades que le plantea la vida universitaria. En efecto, este acompañamiento alude siempre a situaciones en actividades dentro del aula, como fuera del aula pero, sobre todo, a lo largo de su recorrido hasta su conclusión del pregrado (Moreno, 2015).

- **2.2.3.2.1 Objetivos del departamento psicopedagógico**

- La logística o los servicios que brinda el psicopedagógico son siempre dirigidos por especialistas del área de Psicología Educativa, psicopedagogía que cuenten con una gran sustentación en áreas como:

- Psicología educativa
- Dificultades específicas del aprendizaje
- Necesidades educativas especiales
- Trastornos emocionales
- Trastornos de conducta
- Intervención pedagógica terapéutica

En este colectivo se encuentra el responsable del Departamento Psicopedagógico. Estos profesionales ejercen coordinadamente soluciones individualizadas y multidisciplinarias, que encajan en las distintas exigencias educativas, sociales, emocionales y personales que la universidad acopla a los alumnos. Para esto se tienen que desempeñar las siguientes “funciones, partiendo de las necesidades específicas de la situación y en particular de cada caso o alumno”. Moreno (2015) da a conocer algunas funciones viables:

- Ayudar al alumnado en sus tácticas de aprendizaje y/o desarrollo psicosocial y familiar.
- Establecer valoraciones al ingresar (perfil), (historia clínica).
- Realizar valoraciones psicológicas a los casos necesarios.
- Ejercer una observación preventiva sobre los casos de estudiantes en contingencias o peligro.
- Referir casos para la evaluación oportuna, cuando requiera atención especializada.
- Ofrecer orientación escolar integral para la formación y/o afianzada identidad personal, que corresponda con su entorno.

- Ofrecer apoyo a los universitarios con obstáculos personales, que repercuten en el rendimiento académico.
- Atender el desempeño académico (insuficiencia en el ámbito de estudio, administración y organización del tiempo).
- Atender los casos con dificultades familiares que afecten su desempeño.
- Realización periódica de talleres de orientación psicopedagógica para detectar, clasificar y reclutar a los alumnos que requieren de atención.
 - Coordinar y corroborar la detección con los docentes y/o tutores de los casos en las aulas, que requieran atención y apoyo.
 - Informar y verificar los logros y adelantos de los alumnos con los profesores.
 - Gestionar acuerdos de colaboración y apoyo con instituciones especializadas.
 - Formular programas por ciclos de actividades con las facultades.
 - Colaborar en la evaluación diagnóstica que sean empleadas como un soporte en el procedimiento de elección del personal docente, administrativo y/o técnico de apoyo.
 - Supervisar el cabal cumplimiento de todas las funciones descritas, más las que se den en el proceso de culminación o conclusión del pregrado.
- **2.2.3.2.2 Metodología del departamento psicopedagógico**

Es preocupación del Departamento Psicopedagógico amparar de manera estricta y confiable, con el código ético del psicólogo, “toda aquella información que proporcione el alumno, salvo que atente directamente contra su vida o la de otros, o se vea involucrado en situaciones de delito”. Sin embargo, sí es conveniente difundir los servicios en toda la comunidad universitaria y, en especial, al plano docente y personal administrativo, con el fin de contar con una red de apoyo para la atención de la permanencia exitosa y trayectoria del alumno.

- Intervención: Reclutar, dar instrucciones, explicar lo que se va a realizar, sobre todo, ambientar en cuanto a los propósitos de entrevistar o de investigar.

- **Calificación:** Después de aplicar un test, entrevista o cuestionario, se analiza para ubicar en las escalas establecidas. Estas se asignan para valorar los niveles de intereses o aptitudes, eficiencias o coeficiente del alumno. Ello lo hacemos de manera grupal con las medidas requeridas normalmente, pero la más eficiente y controlada es la individual.
- **Interpretación:** La interpretación de los resultados de cada alumno son únicos y personales, tanto en su investigación como en su entrega, pues se integran los resultados de elementos cognoscitivos, con enfoques psicométricos, los que permiten evidencias para un diagnóstico.
- **Orientación:** Es la vinculación del verbo orientar. Esta acción hace referencia a situar a una persona o a una cosa en una cierta posición; a comunicar a una persona aquello que no sabe, no alcanza y que se pretende conocer o alcanzar o bien guiar a un sujeto hacia un sitio, meta, objetivo etc.

- **2.2.3.2.2.1 Captación de alumnos en el departamento psicopedagógico**

- El objetivo primordial es identificar, de forma eficaz, los casos (alumnos/a) con necesidades educativas que ocasionan:

desajustes en su desarrollo personal y/o académicos, consiguiendo, por un lado, determinar la presencia de algún tipo de dificultad de aprendizaje (dislexia, dislalia, discalculia, disortografía, TDAH), trastornos emocionales, conductuales o alguna necesidad específica, por la ausencia de alguna alta capacidad; y, por otro lado, fundamentar y concretar las decisiones respecto a la propuesta de la carga académica y el tipo y forma de ayuda que puedan precisar los casos para progresar en el desarrollo de las distintas capacidades: el rendimiento académico, la motivación la conducta, la atención y concentración y, sobre todo, la manera en que se interactúa. (Cano, 2008)

El equipo del departamento psicopedagógico:

es el responsable de llevar a cabo el proceso de acogida, evaluación y diagnóstico, de acuerdo con el extenso plan de atención. Para realizar dicho proceso se aboga por la implicación de la familia, del equipo docente (profesores, tutores, orientadores, miembros de la comunidad universitaria) y de los profesionales externos que intervienen en los casos (alumnos) en cuestión; siendo el mismo equipo psicopedagógico el que interviene directamente en el recojo de información familiar y en el análisis de la situación personal-escolar, mediante las entrevistas y tutorías.

El departamento psicopedagógico tendrá en cuenta lo siguiente:

- Con la difusión el alumno podrá asistir voluntaria y oportunamente al Departamento Psicopedagógico.
- Si se presenta alguna circunstancia crítica en la clase.
- Externo al tiempo de clases.
- Los alumnos tienen la capacidad de solicitar un permiso a su docente correspondiente con el fin de salir de clases y acudir al Departamento Psicopedagógico sin necesidad de proporcionar detalles de su problemática.
- El alumno puede asistir por referencia de: padre de familia, personal docente, personal administrativo, tutor asignado (por atención al Departamento Psicopedagógico).
- Por los siguientes motivos el alumno podrá recibir atención en el Departamento Psicopedagógico: por conductas que alborotan el plan de la clase, inconveniente para trabajar colectivamente, conductas disruptivas, etc.
- Al presentar obstáculos que eviten ejercer correctamente sus labores en el aula, se le invita o referirá al Psicopedagógico.
- Quien realice la referencia o invitación podría solicitar información del seguimiento del caso.
- Aquel que remita al universitario llenará el formato de remisión con la intención de contar con un expediente y base de datos completos de los alumnos atendidos.
- En los casos en que los compañeros detectan la problemática y/o comportamientos de quien “supuestamente” lo necesita, el Departamento Psicopedagógico realizará una investigación con el docente y será visualizada la situación del alumno oportunamente.
- El Departamento, con la aprobación correspondiente por parte de las autoridades de la universidad, “otorgará al docente y al alumno una carta justificante que confirme” el seguimiento repetitivo de las sesiones que se le asignen a cada caso.
- Lo anterior no exime al alumno a dejar de cumplir con sus tareas y trabajos.

- **2.2.3.2.2.2 La permanencia del alumno en el departamento psicopedagógico**
- El número de sesión de atención psicopedagógica por alumno depende de cada caso particular, sin exceder de cinco sesiones continuas, con el objetivo de garantizar la disponibilidad del personal para atender eficientemente al mayor número de estudiantes.
- Los casos que requieran mayor número de sesiones serán referidos a instituciones de atención ambulatoria.
- La duración de cada sesión será de 50 minutos; sin embargo, en caso de que se requiera, el tiempo se extenderá hasta dos horas.
- La atención psicopedagógica no puede estar fuera de los horarios establecidos.
- **2.2.3.2.2.3 El alta del alumnado del Departamento Psicopedagógico.**
- El alumnado que acude al Departamento Psicopedagógico goza del servicio hasta:
- Mejorar su situación escolar, familiar, social, personal, emocional, etc.
- Manifestar por voluntad propia querer finalizar el proceso de orientación.
- Recibir la remisión, por el psicólogo, para ser atendido en la especialidad que corresponda la dificultad de la persona.
- En los tres casos anteriores, al alumno se le habilitarán sesiones de seguimiento. Estas se determinarán y organizarán con relación a cada caso particular.
- Tendrá como pendientes examinar y verificar el progreso del estudiante desde sus distintos contextos.
- Las sesiones podrían tener un patrón de atención quincenal o mensuales y el Departamento Psicopedagógico tendrá la obligación de brindar orientación.

El Departamento Psicopedagógico es el responsable de establecer el procedimiento de evaluación, detección y diagnóstico. Para realizar dicho proceso se abogará por la participación de toda la comunidad universitaria. En cuanto a lo externo a la universidad, a

la familia y a los profesionales que intervienen con el alumno en atención, se basará en un programa de intervención, así como mecanismos favorables para el aprendizaje que puedan encaminar a un ingreso elocuente al éxito del universitario (Benavente, 1996).

- **2.2.3.3 Dificultades específicas del aprendizaje**

- La dificultad específica del aprendizaje (DEA) se brinda ante las necesidades de apoyo educativo por parte de los alumnos que presentan perturbaciones o dificultades compuestas por procesos con el uso de lenguaje hablado o escrito y requieren atención psicológica. Es posible que las variaciones se muestren y sean mal interpretadas a simple vista por sus frecuencias. Estas son las siguientes: anomalías al escuchar, hablar, pensar, leer, escribir o en la realización del cálculo numérico (Jones y Wallace, 2014).

Las DEA se presentan simultáneamente con la discapacidad intelectual, motora o sensorial e inclusive se encuentran mayormente relacionadas con trastornos emocionales o influencias extrínsecas, como la intervención de los problemas socioculturales o desajustes pedagógicos, que no son precisamente la causa o el resultado de estas condiciones, pero sí influyen en el DEA (Jones y Wallace, 2014).

Las manifestaciones de las causas de los problemas con el cálculo aritmético, la escritura y la lectura se presentan a muy temprana edad. No obstante, se evidenciaron en el segundo año de primaria y, en algunos casos dependiendo del grado de la afección, se observaron más tempranamente una vez identificado el posible desfase curricular. Se inició el proceso de detección respectivo a visión, audición y, posteriormente, a lo relacionado a los compañeros de su aula, escolares de su misma edad. Es recomendable no diagnosticar nada antes de los siete años, pero es posible intervenir en las evaluaciones correspondientes al grado en que se encuentran en cuestiones de cálculo, escritura y lectura.

Desde un inicio, el procedimiento de identificación debe partir con el alumnado que ha sido puesto en algún soporte de mejora académico, como de lectura y de escritura, es decir, el estudio por el cual no alcanzan la competencia o la ubicación de la curricular indicada para su edad, así como las características de personas con DEA: un disléxico, dislítico, discalculia o bien del lenguaje oral en un universitario (Centro de Estudios Sociales y Publicaciones, 2006).

2.2.3.3.1 DEA del lenguaje oral

Cabe mencionar que el universitario tiene la capacidad tanto de comprender como de anunciar ciertas situaciones muy familiares más que otras. La aptitud de lenguaje es deficiente en cualquier contexto, entendida como dificultades que no son resultado de anomalías neurológicas o del mecanismo del lenguaje, ni a deterioro sensorial o discapacidad intelectual. Estas dificultades reconocen los trastornos del lenguaje expresivo, del lenguaje receptivo- expresivo (léxico-sintáctico y semántico-práctico) manifestado en la variación de los puntos usuales del desarrollo del lenguaje oral. Se consideró que un alumno con este diagnóstico tendrá que someterse a programas de comprensión lectora y utilización de técnicas. Estas permiten confrontar y concientizar que es conveniente controlar los distractores que minan la capacidad y disminuye las habilidades tanto en el aula como en casa o bien en los lugares que elige para estudiar (Ibarra y Moya, 2018).

Sugerencias: Talleres, (técnicas para la comprensión lectora, atención y concentración, hábitos y actitudes hacia el estudio, etc.

- **2.2.3.3.2 Dislexia**

- Se comprende como la variación que acontece en la lectura, que procede a la confusión y/o alteración del orden de sílabas, letras o palabras. Se puede sufrir de dislexia sin que exista un defecto neurológico o bien, sin que se afecte el intelecto del alumno. Este nombre femenino de origen griego ‘dislexia’ representa una dificultad en el habla o la dicción, caracterizada por interferir en cierto nivel la capacidad de lectura y escritura. Se evidenció como un inconveniente que entorpece el proceso de aprendizaje (Fernández et al., 2006).

Con mucha frecuencia esto se acompaña con otras dificultades, naturalmente, es algo que trae como consecuencia otra situación debido a que influye en la capacidad de lectura y escritura. Sin embargo, es necesario reconocer que todos los alumnos con estos diagnósticos pueden llegar a los aprendizajes de la lecto-escritura si se les da la atención adecuada, dependiendo de las habilidades desarrolladas y de la manera de percibir el mundo de los símbolos (Fernández et al., 2006).

Lo más indicado es atender esto a temprana edad, según sus manifestaciones, y partiendo de que no podemos diagnosticar nada hasta una edad adecuada (7 años) y algunos

a los (5 años), según los expertos. Esto ocurre porque a esa edad o etapa, el niño se esfuerza a seguir instrucciones, concentrarse y comportarse bien en la escuela, debido a las dificultades en percibir, procesar y dominar las instrucciones y tareas e informaciones; luego, procura desarrollarlas y así, sucesivamente, va progresando y avanzando. No obstante, con malas notas logran filtrarse hasta grados superiores y lo más impresionante es que con buenos resultados. Los niños o estudiantes con estos problemas no pueden hacer lo mismo que los demás, pero su nivel intelectual pedirá ser mejor o el mismo.

Según Fernández et al. (2006), por décadas de investigación psicológica se ha encontrado que el problema en la persona disléxica se localiza “en las representaciones fonéticas del cerebro, que estarían distorsionadas”. En la actualidad, la” dislexia no es un trastorno peculiar, pues, se enjuicia que un 10 % de la población, o 700 millones de personas en el mundo lo padecen”. Claramente, este trastorno sin un temprano diagnóstico y/o identificación, puede ejercer una clase de impedimento en el aprendizaje; como cualquier otro padecimiento, el estudio oportuno registra lo que ocurre en el cerebro de las personas que lo padecen.

Es muy conveniente que el docente, como el personal de la universidad, tenga en cuenta el perfil psicológico de una persona disléxica, para su manejo e inclusión. Los estudios realizados determinan sobre la dislexia:

- Es el origen de dificultades en la lectura, escritura y deletreo.
- Aproximadamente 700 millones de personas lo padecen, por lo tanto, uno de cada 5 estudiantes son personas disléxicas, por lo que, con muchas posibilidades, nos tocará atender siempre a más de una persona al día.
- Menos de un tercio no han recibido tratamiento y se las han ingeniado con mucho coraje y valentía.
- Que se presenta en un número mucho mayor en hombres que en mujeres.
- Que la frecuencia se debe a un factor hereditario.
- En algunos casos y de manera muy variada, se ve afectada la coordinación motora, el cálculo mental, la concentración y la organización personal.

- La lengua o el idioma diferente al común, reafirma o manifiesta más claramente la dificultad y aunque se alcance la adaptación o el manejo de este, lleva más tiempo del normal (es aquí donde el Departamento Psicopedagógico deberá de tener su intervención) para alcanzar y compensarlo con otras habilidades (Fernández et al., 2006).

La modernización y las exigencias actuales en las universidades hacen que “la realidad esté cambiando” porque parte del profesorado con interrogantes no sabe cómo adaptarse a las necesidades especiales de algunos alumnos. Esta situación complica hasta a los expertos que se ven obligados a continuar la adaptación curricular.

Por ello, el Departamento Psicopedagógico de la Universidad debe manejar la dislexia desde el punto de vista de los diferentes tipos de potencias en el aprendizaje y, sobre todo, de los niveles que puede alcanzar una persona cuando tiene que exponer sus conocimientos para ser evaluado y para sacar con éxito una carrera universitaria. Las dificultades cognitivas son un obstáculo común para cualquier persona, no es solo característico o sintomatología que se presenta en los alumnos que muestran estos inconvenientes. Por todo lo descrito anteriormente, es importante la empatía a la hora de atender o diseñar las técnicas para asegurar las mejoras, a través de la estimulación y no exclusivamente evasivas o de modificación.

En una sociedad, como la actual, tan alfabetizada a consecuencia de las redes sociales y lo cibernético, el ámbito educativo y de desarrollo cognoscitivo no son los únicos perjudicados ante el desconocimiento del estudiante de lectura y escritura. El analfabetismo es capaz de realizar un tipo de colisión también en lo emocional, social o en el bienestar individual. Asimismo, dispone en el acceso a oportunidades de ámbito laboral. Por ello, los Departamentos Psicopedagógicos de las universidades no son insensibles a este fenómeno real, saben que tanto los maestros como personal y los padres que cuentan con un estudiante disléxico tiene una gran responsabilidad. Debido a que depende del sistema y de la actitud de cada quien, pues el facilitar es no incrementar las dificultades y la presión de tener que enfrentar o confrontar las responsabilidades que implica la vida universitaria, en el mejor de los casos, algunos maestros conscientes ofrecen posibilidades de rendir o presentar exámenes y hasta trabajos orales en lugar de escritos, y técnicas o herramientas consideradas que faciliten y ayuden el aprendizaje hasta lograr alcanzar las metas deseadas (Fernández et al., 2006).

DEA de lectura o dislexia. No obstante, Taborda y Toranzo (2016), aseguran que el alumno que dispone de “Dificultades específicas de aprendizaje en lectura o dislexia” manifiesta:

una incongruencia en la estructura y empleo del castellano, literatura y, específicamente, en los contenidos relacionados con la lectura. Este proceder suele mostrar en pruebas estandarizadas, un bajo rendimiento en los procesos léxicos que intervienen en la lectura. Este alumnado se caracteriza por tener dificultades en la descodificación de las palabras aisladas que, generalmente, reflejan habilidades insuficientes de procesamiento fonológico. Asimismo, esta limitación es específica en las materias curriculares que demandan con prioridad el uso de los procesos lectores, y no en aquellas otras donde la actividad lectora no es requerida o relevantes. Igualmente, estos problemas se pueden manifestar en la escritura, donde hay notables dificultades en la adquisición de la ortografía y del deletreo. Es importante resaltar que esta dificultad no se debe a una escolarización desajustada ni a desequilibrios emocionales, dificultades de la visión o audición, retraso intelectual, problemas socioculturales o trastornos del lenguaje oral.

Se considera que un alumno con este diagnóstico tendrá que someterse a programas de comprensión lectora. Además, a una utilización de técnicas que le permitan confrontar y concientizar que es conveniente controlar los distractores que minan la capacidad y disminuye las habilidades tanto en el aula como en casa o bien los lugares que elije para estudiar.

- **2.2.3.3.3 Disgrafía**

- Es la dificultad para coordinar los músculos de la mano y del brazo con el fin de poder “dominar y dirigir el lápiz para escribir de manera legible y ordenada”. Esto se da en niños que son totalmente normales, desde punto del intelectual. Además, en el “DSM-IV-TR (2.000) agrupa las dificultades de escritura bajo la denominación de Trastornos de la expresión escrita”.

Las características de la personalidad o el perfil del alumno disgráfico son las siguientes:

- Nivel de inteligencia normal o alto.
- Cierta impulsividad en las tareas.
- Torpeza motriz variable e impredecible.

- Rechazo a las actividades de escritura.
- Cansancio y fatiga con el uso del lápiz.
- Escritura irregular y variable, dependiendo del día, la clase (si se escribe o no) o de la hora.
- Rechaza el dictado y la redacción.
- Y su manera de conducirse es normal, como cualquier otra persona.

El manejo y/o tratamiento en el ambiente universitario debe de ser centrado en sus aspectos específicos, de forma que la intervención tenga en cuenta todos los demás aspectos del alumno: motores, morfosintácticos, léxicos, de la lateralidad, etc. (Fernández et al., 2006).

DEA de la escritura o disgrafia

Igual que el anterior trastorno, solo que este alude a la representación grafémica de las palabras aisladas, usualmente competencias insuficientes de procesamiento fonológicos y ortográficos.

Por otro lado, su fundamento no se relaciona y/o justifica por una escolarización desajustada ni a un desequilibrio emocional, o bien en las dificultades de la visión o audición, ni en el retraso intelectual, y/o en los diversos problemas socioculturales e inclusive en trastornos del lenguaje oral; sin embargo, es notoria la posibilidad de que se presenten los problemas asociados a la lectura y esto es justo lo que dificulta la adaptación a la vida universitaria (Ibarra y Moya, 2018).

- **2.2.3.3.4 Discalculia**

- Es la incapacidad aritmética que se suscita por debajo de lo esperado, según criterios de edad, CI y, sobre todo, el grado de escolarización hace que se presenten dificultades que interfieren significativamente en el rendimiento académico. Esto provoca que estas dificultades sean superiores a lo habitual en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La discalculia viene de los términos griegos *dis* ‘dificultad con’ y *calculia* ‘cálculos medios’. Según Fernández et al. (2006), la discalculia afecta diferentes habilidades como las áreas de:

- Matemáticas: Dificultades en el aprendizaje de las tablas de multiplicar, secuencias de pasos matemáticos, el conteo de objetos.
- Atencionales: Reproducción de cifras numéricas, memorizar o recordar cantidades o cifras, olvidar cuentas símbolos operativos.
- Perceptivas: Reconocimiento de símbolos numéricos o signos aritméticos y agrupamientos de objetos.
- Lingüísticas: Incomprensión en la denominación de términos matemáticos, operaciones o conceptos y descodificación de problemas escritos en símbolos matemáticos.

Criterios utilizados para diagnosticar la discalculia. El diagnóstico que presenta dificultades matemáticas se refiere al sentido de los números, al cálculo correcto o fluido, memorización de operaciones aritméticas o razonamiento matemático correcto o incorrecto (Álvarez D., 2016).

- Según se espera en la edad cronológica del estudiante, las habilidades académicas que se encuentran perjudicadas se realizan en gran medida por debajo de lo esperado.
- Durante la etapa escolar los obstáculos surgen y, para establecer un diagnóstico de discalculia, es necesario examinar la historia y trayectoria
- Los impedimentos durante el aprendizaje matemático no tienen que ser justificados o aludidos por una discapacidad intelectual ni con la relación de otros tipos de trastornos (mental, neurológicos o sensoriales).

Síntomas, causas y tratamiento. La discalculia en el DSM-IV se presenta como un trastorno del cálculo. No obstante, en el DSM-V se distorsiona con el fin de definirse dentro de los trastornos específicos del aprendizaje. Por lo tanto, los obstáculos se unen en una sección nombrada Trastornos específicos del aprendizaje con el propósito de exigir e influir distintos especificadores. Esto provoca una confusión en algunos profesores que notan en

las aptitudes académicas y expresiones escritas, dificultades de la lectura y dificultades matemáticas. Es importante tomar en cuenta que estas deben de evidenciarse por lo menos 6 meses, al menos uno de los síntomas de los que se propongan para poder diagnosticar la discalculia (Brueckner y Bond, 1988). Las causas se pueden distinguir de la siguiente manera (Garín, 1999):

- Un enfoque evolutivo
- Un enfoque educativo
- Un enfoque neurológico
- Un enfoque cognitivo

DEA del cálculo aritmético o discalculia. Es un desfase curricular en la materia de Matemáticas y, específicamente, en los contenidos relacionados con el cálculo y razonamiento aritmético. De la misma manera que los anteriores, no se debe a desajustes en el aula ni tampoco a desequilibrios emocionales. Es más que nada, en el cálculo operatorio de adición, sustracción, multiplicación y división. Además, en ocasiones, en la comprensión de problemas verbales aritméticos. Este también tiene que someterse a programas de intervención como el disléxico o disgráfico. Para confrontar las desventajas descritas en este caso, se requiere de talleres y técnicas de comprensión lectora, hábitos y actitudes en el estudio, talleres de atención y concentración, etc. (Ibarra y Moya, 2018).

- **2.2.3.3.5 Disortografía**
- Es la dificultad en el dominio de los principios ortográficos. Es la repetición, una y otra vez, de los mismos errores, sin poder subsanarlos ni asimilar las reglas ortográficas. Normalmente, la ortografía merece un esfuerzo especial dentro de la actividad escolar, debido a que su buena o mala asimilación va a depender en gran medida del éxito o el fracaso. Teniendo en cuenta que, leer supone interpretar unos signos gráficos y abstraer de ellos un pensamiento; escribir supone expresar por medio de una serie de signos gráficos también un pensamiento (Ibarra y Moya, 2018).
- **2.2.3.3.6 Asperger**

- Es un trastorno generalizado del desarrollo (TGD). Este término designa una categoría diagnóstica en la que se incluye el autismo y otros trastornos relacionados con él. Se considera que el síndrome de Asperger representa un trastorno del desarrollo con base neurológica, de causa desconocida en la mayor parte de los casos. Además, se le caracteriza por alteraciones en la interacción con las personas, en la comunicación, rompiendo todo lo estereotipado, restrictivo, restringidos de comportamientos e intereses. Ellos no tienen problema alguno en ser auténticos, intensos y libres en comunicar sus sentimientos y hasta sus estados de ánimo.

El trastorno Asperger dentro de los TGD es el de mejor funcionamiento de este grupo, al manifestar mayores habilidades cognoscitivas con un CI en medida normales y, en muchos casos, muestran capacidades o ingenios particulares, sobre todo, aptitudes básicas del lenguaje a pesar de que se encuentren usualmente obstáculos perspicaces con respecto a los trastornos del lenguaje pragmático-social. En lo relativo se manifiesta la fortaleza de dos áreas, que se distinguen en el síndrome de Asperger a diferencia de otros trastornos del espectro del autismo (Alonso, 2009). Los factores etiológicos responsables de este trastorno son en gran parte genéticos y en parte ambientales, pero están todavía por determinar.

Las estimaciones epidemiológicas son variables, pero el estándar es que de cada 1000 personas se presentan de 2 a 6 casos, entre los 15 y los 24 años de edad. En el momento de ingresar a los estudios universitarios se presentan más casos de los que nos podamos imaginar, los cuales corren el riesgo de ser rechazados o atacados por la burla, desprecio o discriminación dentro como fuera del aula y de ahí que es muy conveniente incluir esta condición de Asperger en esta investigación (Alonso, 2009).

Pautas de actuación para alumnado y profesorado de pregrado. En la película *Estrellas en la Tierra*, producida por Aamir Khan y Amole Gupte (2007), se puede encontrar un adecuado ejemplo de la pedagogía que un profesor debe desempeñar al momento de sobrellevar situaciones complejas como las de contar con un alumno con dislexia, desde el rol docente. Bajo la misma línea, autores como Fernández et al. (2006) señalan que el trabajo con un alumnado con habilidades diferentes implica el llevar a cabo las siguientes pautas:

- Es conveniente que todos los profesionales de la enseñanza tengan información y pautas de actuación sobre la dislexia, discalculia, digrafía, disortografía, Asperger o

cualquier trastorno de la adaptación y del aprendizaje, pues se evitarían muchos problemas en las aulas con ciertos alumnos con estas dificultades.

- Es imprescindible que reciba un tratamiento específico, sabido que el problema no viene condicionado por falta de motivación o pereza, ni tampoco por niveles bajos de inteligencia, sino por un trastorno biológico y/o de percepción.
- Valorar los trabajos por su contenido, no por los errores de escritura; siempre que sea posible, se debe realizar las valoraciones orales, tratar de destacar los aspectos positivos en su trabajo, evitar que se lea en público.
- La valoración del progreso debe aludir al esfuerzo no con la posición del estudiante con relación al resto de la clase, pues el éxito se consigue a través del sentimiento de su adquisición. Por lo tanto, el fracaso conduce al fracaso (profecía que se autocumple).
- Derecho y obligación del empleo de medios informáticos.

- **2.2.2.4 Orientación universitaria del Departamento Psicopedagógico**

La orientación psicopedagógica es uno de los temas centrales en esta investigación, ya que juega un rol importante para la adaptación a la vida universitaria. Es conveniente aclarar que el término *orientación* se puede encontrar en diversos campos de acción: Orientación educativa, orientación psicopedagógica, o simplemente orientación. Estas tres pueden que no comparten funciones similares, pero sí guardan en común características que se definen dentro de la educación (García M., 2001).

Esta debe de ser un servicio de acogida e introducción al alumnado y debería ser visible para que ayude desde un inicio hasta el final en la vida universitaria del alumno. Es fundamental que, como unidad de apoyo al desarrollo integral universitario, esté al alcance, ya que tiene como principal propósito orientar y ayudar a desarrollar las capacidades que posee cada estudiante. Así mismo, contribuye en el crecimiento íntegro de la persona, lo que implica educar fomentando la autonomía, y satisfacción consigo mismo y su entorno. Además, desde su rol de intervención, la orientación puede ser tanto grupal, como individual, para ayudar a poblaciones de alumnos (tutorías, consejerías o talleres) y docentes (habilidades pedagógicas).

Algunos autores refieren que es más prudente utilizar el término de orientación sin adjetivos; sin embargo, se observó una progresiva tendencia a la aceptación y utilización de los términos: orientación personal, orientación profesional y orientación del docente (Bisquerra et al., 1995).

- **2.2.2.4.1 Orientación personal**

- El apoyo individualizado o personal basado en la interacción cara a cara ayuda a la persona a profundizar en el análisis de su situación actual, de las alternativas que se le presentan y de las implicaciones (Álvarez y Bisquerra, 1996).

Se consideró que la guía personal pretende un conocimiento y/o reconocimiento al sujeto de sí mismo, lo cual ayuda en los problemas de índole personal, en el desarrollo de su madurez, clarificación de valores y de la existencia afectiva de la persona, así como la modificación de los aspectos de su personalidad y conducta (Bisquerra et al., 1995).

A manera de retroalimentación (*feedback*), una vez realizada la valoración y haber obtenido los resultados, se puede elaborar un informe totalmente confidencial por parte del Departamento Psicopedagógico. Posteriormente, se realizará una retroalimentación al profesor que remite al alumno, así como a la familia a través de una tutoría individualizada en donde, si es conveniente, el alumno puede estar presente también.

- **2.2.2.4.2 Orientación profesional**

Esta intervención es un proceso sistemático dirigido a toda la población universitaria que se encuentra en un periodo transitorio y de formación profesional, con la finalidad de desarrollar una conducta que esté más alineada a su preferencia vocacional. Esta orientación prepara tanto para la vida adulta, como la del momento, pero en sí, en la formación de los alumnos en la competencia laboral y ocupacional. Por último, en el asesoramiento, evaluación, planificación e inserción ocupacional, mediante un proceso continuo, con tendencia en la prevención, desarrollo e intervención social, sin prescindir de los agentes educativos y sociales (Álvarez y Bisquerra, 1996).

- **2.2.2.4.3 Orientación del docente**

Con el propósito de una participación temprana en el aula, el asesoramiento al profesorado es primordial, sobre todo, en las circunstancias donde se evidencia algún tipo de dificultad e

imposibilidad en la lectura y escritura en el alumnado, de tal forma que se consiga indemnizar y evitar próximas dificultades. Incluido está el proporcionar programas de reforzamiento y reeducación, modificación de hábitos, conductas y, hasta, las sexuales que afecten lo psicopedagógico, de forma individual e, inclusive, en pequeños grupos. Esto concierne tanto en el aula como en el Departamento Psicopedagógico con los alumnos que lo requieran (Aguilar et al., 2006).

Es un soporte destinado a complementar la labor del equipo docente, procurando una educación integral en cada uno de los alumnos. Es como la primera o mejor identificación de los casos en las aulas; cada profesor identifica o considera cada caso para su remisión preventiva durante el periodo de adaptación hasta el final de su formación. De esta forma, poder acompañar a la población universitaria en su proceso transitorio y dar una respuesta o tratamiento oportuno a las necesidades que puedan surgir en cada caso. Ante todo, es la compañía a los docentes a través de talleres, pautas, sugerencias o asesorías tutoriales; más que nada, la atención al docente en el arduo proceso del aprendizaje o bien de la enseñanza. Es la continuidad en los planes o programas, entrega de resultados y corroboraciones de los logros de los alumnos con necesidades; así como verificar los aciertos y modificación del sistema o de la didáctica en el aula y a la adaptación necesaria para optimizar el aprendizaje en los chicos a rescatar, sin dejar que se pierda ni uno de ellos.

La orientación o tutoría del docente ha de proyectarse a lo más profundo (facultades, escuelas superiores y técnicas), sin descuidar que esta acción orientativa tiene que ser dirigida y ramificarse hacia afuera de la universidad y ubicar un nuevo estilo de ser docente universitario: (profesor) transmisor de conocimiento o (profesor-tutor-orientador) de aprendizaje y competencia (Aguilar et al., 2006).

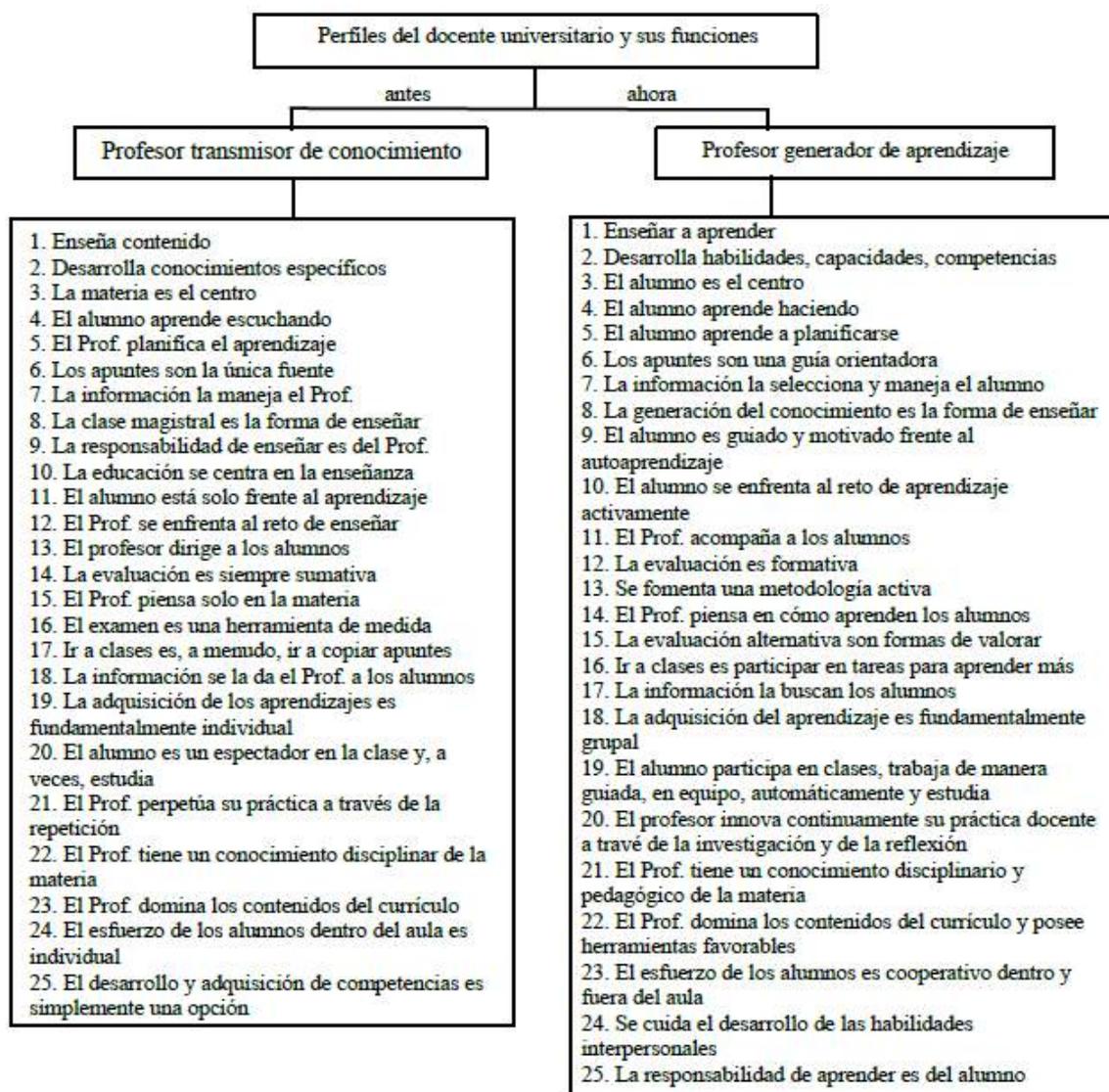
La nueva organización de las universidades en la que se compromete toda la comunidad universitaria y sin posibilidad de retroceso, supone una serie de cambios importantes sin olvidar la insuficiencia de consciencia en cuanto al funcionamiento y renovación de planes y programas de estudio, muy particularmente, en lo que respecta al profesorado en el ámbito de nuevas metodologías de enseñanza o aprendizaje, del nuevo estilo de ser docente y a la formación o nivelación del profesor menos actualizado en esta revolución didáctica y los estándares de calidad que marcó la SUNEDU en el 2018.

Aguilar et al. (2006), afirman que actualmente se presenta un tiempo de momentos afortunados y de importantes cambios en la propia concepción didáctica, metodológica y organizativa en las aulas universitarias, que benefician en gran proporción los procedimientos de aprendizaje y adiestramiento. Pues, se proyectan en dirección a una formación más autodidacta y autónoma, con reajustes metodológicos donde los Departamentos Psicopedagógicos aparecen como una estrategia importante para conseguir los nuevos objetivos. Además de ejercer bien su trabajo como profesor, ser educador es sinónimo de formación competente y permanente, por lo cual se citó el siguiente perfil formativo e innovador del docente.

La dinámica de cambio, reflejada en la figura 3, genera un antes y un ahora, donde se muestra un nuevo rol de profesores que se presenta con el perfil de formación y de innovación, la cual es respuesta a la realidad que señala la SUNEDU (2018) en cuanto a la deserción. Esto origina un compromiso universitario en lo que respecta a la calidad de la enseñanza y la acogida; una flexibilidad y adquisición de aquellas competencias que posibilitan el éxito universitario.

Figura 3

Validación del perfil docente. Análisis del proceso de inducción y evolución del desempeño docente de la Escuela de Administración Educativa



Fuente. Aguilar, Castro y Jiménez, (2006).

- **CAPÍTULO III**
- **MATERIALES Y MÉTODOS**

- **3.1 Enfoque de la investigación**

La presente investigación estuvo a favor de la problemática educativa que se debe revisar y revitalizar desde el escenario educativo actual, por lo cual se desarrolló con un enfoque cualitativo, permitiendo investigar sobre uno de los temas más complejos y compartidos en la problemática educativa actual: la adaptación en la universidad. El enfoque cualitativo permitió profundizar con cada uno de los participantes los factores internos o externos del sistema universitario que determinan y provocan la adaptación universitaria (Hernández, 2014).

Lo que señalaba Román (2013), intentando dar vigencia, opta por aprovechar el caso de Chile para profundizar en aquellas problemáticas, lógicas, prácticas y subjetividades de las escuelas y los docentes que actúan en contra de la permanencia o de una trayectoria escolar exitosa. Se incorporó en este análisis y reflexión la información y hallazgos de otros estudios que refuerzan esta investigación desarrollada en la UCSS, con la finalidad de examinar, actualizar y beneficiar las técnicas psicopedagógicas mostradas por los profesionales de la orientación universitaria.

- **3.2 Alcance de la investigación**

Descriptivo

Esta investigación buscó informar y describir los resultados de cada uno de los participantes para así tener una visión de la función del Departamento Psicopedagógico en la adaptación a la vida universitaria en cada uno de ellos (Hernández, 2014).

Para dar mayor confiabilidad a esta investigación, se identificaron las realidades de cada participante a través de las entrevistas y de las encuestas. Asimismo, se consideraron diferentes fuentes bibliográficas para fundamentar el desarrollo investigación.

- **3.3 Diseño de la investigación**

Teoría fundamentada

Se analizó la manera en la que el Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación a la vida universitaria en los alumnos de la UCSS. Tomarlo en cuenta debe generar una teoría implícita de la realidad observada durante mi desempeño como psicólogo dentro de la institución.

Se recogió información y se verificaron las preocupaciones, emociones y situaciones de los participantes. Se evidenciaron factores que conllevan que la adaptación a la vida universitaria sea más difícil. Sobre todo, se buscó beneficiar a los encuestados, permitiendo conocer y percibir las inconveniencias que lo orillen a la deserción o una mala adaptación universitaria.

● 3.4 Descripción del ámbito de la investigación

La Universidad Católica Sede Sapientiae es un organismo católico de educación superior. Fue fundada en 1998 por Monseñor Lino Panizza Richero, obispo de la diócesis de Carabayllo, y fue aprobada por Resolución n.º 688-99 CONAFU el 27 de noviembre de 1999. A pesar de su trayectoria en el tiempo, recibió el licenciamiento por SUNEDU el 12 de septiembre del 2018.

Es considerada como una de las universidades peruanas con mayor alcance a nivel nacional debido a las zonas de sus sedes, como: Atalaya, Chulucanas, Huacho, Vegueta, Nueva Cajamarca, Tarma y la sede principal situada en el distrito de Los Olivos (Lima), por lo cual es considerada como pionera en la educación superior.

Este estudio se realizó en la sede principal, en la cual se encuentran 6 facultades con un total de 24 carreras:

Ciencias Económicas y Comerciales (FCEC)

- Administración
- Contabilidad
- Economía
- Administración y Negocios Internacionales

Ciencias de la Educación y Humanidades (FCEH)

- Educación Inicial
- Educación Primaria

- Educación Especial
- Educación Secundaria
- Turismo y Patrimonio Cultural
- Archivística y Gestión Documental
- Educación Básica Bilingüe Intercultural (EBI)

Ciencias de la Salud (FCS)

- Enfermería
- Psicología
- Nutrición y Dietética
- Tecnología Médica - Terapia Física y Rehabilitación

Ingeniería (FI)

- Ingeniería Informática
- Ingeniería de Sistemas
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Civil

Ingeniería Agraria (FIA)

- Ingeniería Agraria
- Ingeniería Ambiental
- Ingeniería Agroforestal
- Ingeniería Agroindustrial y de Biocomercio

Derecho y Ciencias Políticas (FDPCP)

- Derecho

Para tener una muestra variada se incorporaron alumnos de cada una de las facultades.

- **3.5 Categorías**
- **3.5.1 Definición conceptual de las categorías**

Departamento Psicopedagógico

Es el encargado de intervenir a los alumnos, docentes y personal universitario para investigar y reconocer significaciones, experiencias y vivencias. Además, evalúa, interpreta y califica para, finalmente, dar la orientación requerida (Anexo 1).

Subcategorías: intervención, calificación, interpretación, orientación

Adaptación a la vida universitaria

Es un fenómeno o manifestación en la que el alumno muestra conductas que podrían resultar como interacciones de una serie de características, y por lo que no puede subsistir a los retos y situaciones normales en las aulas, con ritmos más rápidos, en ambientes más rígidos, con responsabilidades mayores, con interacciones más serias y, sobre todo, con un nivel más alto de expectativa y de exigencia, lo que lo hace sumamente complejo. Es por esto que todas las universidades del Perú, y la misma SUNEDU, lo está procurando en sus supervisiones, ya que los resultados de las investigaciones fueron preocupantes (anexo 1).

Subcategorías: éxito, fracaso, deserción, autoestima.

- **3.6 Población del estudio**

Alumnos de diferentes facultades, docentes y personal contratado de la UCSS en el año 2018.

- **3.7 Tamaño y selección de muestra**

Fue empleado un tipo de muestra no probabilístico intencional, debido a la facilidad de captación de los participantes. Este tipo de muestra no refiere una muestra referencial de la población total (Hernández, 2014).

La muestra estuvo conformada por 60 personas, según se indica en la tabla 2:

Tabla 2

Tabla de tamaño de muestra

Género	Edad	Estado civil	Cantidades
Varón	De los 18 a los 62 años	6 casados	26
		20 solteros	
Mujer	De los 18 a los 59 años	25 solteras	34
		9 casadas	

- **3.8 Técnicas e instrumentos para la recolección de información**
- **3.8.1 Técnicas**

La observación

Es una técnica que facilita recopilar información sistemática y concreta del comportamiento y estado de ánimo del participante. Mejía (2005) refiere al método de medición más adecuado al dar un ejemplo de una observación más detenida y ordenada del comportamiento (p. 6).

En la presente investigación, la observación permitió analizar la forma en la que cada uno de los participantes sobrellevaba la adaptación a la vida universitaria según el enfoque y percepción del alumnado, de los docentes y del personal de la UCSS.

Entrevista

La entrevista es una técnica dialogal, en la cual se busca obtener información directa y veraz respecto al campo de investigación. Existen dos tipos de entrevista. En primer lugar está la entrevista estructurada que se desarrolla con preguntas con alternativas que favorecen el análisis, pero se considera inflexible y formal. En segundo lugar está la entrevista no estructurada, en la cual el entrevistador tiene la posibilidad de ampliar las preguntas e incluir temas permitiendo profundizar más en el contenido de la investigación (Mejía, 2005).

En la presente investigación se utilizaron ambos tipos de entrevistas, debido a que algunos participantes dilataban la conversación con temas de su interés. La entrevista fue utilizada para identificar y profundizar de qué manera el Departamento Psicopedagógico favorece en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de la UCSS.

- **3.8.2 Instrumentos**
- Entrevistas que constituyen como herramientas fundamentales para entablar un contacto directo e intercambio con los alumnos, docentes y administrativos. La modalidad que más se utilizó es la entrevista no estructurada. Asimismo, se elaboró y aplicó cuestionarios con interrogantes abiertas y cerradas que habilitaron información útil y pertinente, relacionados con las finalidades del estudio.

- El propósito fundamental de la investigación se basó en recoger información, conocer al orientado, remediar problemas y preguntar a los orientadores si tienen control de los métodos de intervención psicopedagógicos, según sea el caso en observación.
- Comparar los cambios en los estudiantes después de asistir a la orientación.
- Comparación de los resultados sobre la elaboración de planes de remisión, y la práctica de las pautas a los profesores.
- Percepción de los estudiantes sobre el orientador (si este presta atención, si está enojado, distraído o asustado, si ayuda, si hace cursos o talleres, si su relación es buena, si interactúa, su empatía, si tiene preferencias).

Instrumentos de investigación

- **Entrevista a los alumnos:** Con la que se pretendió recoger el sentir real y detectar las preocupaciones que minan el proceso de adaptación a la vida universitaria, entre otros aspectos que permitieron pautas para atender de manera individualizada o grupal, según sea el caso, en consultas privadas o a través de los talleres (anexo 3).
- **Entrevista a los maestros:** Dar pautas y estrategias que permitan que el profesor se sienta acompañado, tanto en el aula y fuera de ella, en la resolución de retos que representen su población estudiantil en los diferentes cursos que lleva, asesorías, apoyo, capacitación, actualización y, sobre todo, apoyo psicopedagógico (anexo 4).
- **Entrevista al personal administrativo y de vigilancia:** De la misma manera que al personal docente, con el objetivo de atender a las diferentes áreas, para que tengan conocimiento de los planes estratégicos que indica el Rectorado de la UCSS y las indicaciones de la SUNEDU. Así, como piezas de un engranaje, se integren todos los días en un mismo sentir, concientizados y comprometidos en representar un ente educativo católico en el que la ética y la moral son características que nos definen (anexo 5).

● 3.8.3 *Validez*

El instrumento se sometió a una validación a través de juicios de expertos. Los expertos fueron seleccionados debido a su grado docente y ser peritos en el tema del ámbito universitario. Cada uno evaluó y validó las tres fichas de evaluación, concordando en su utilización:

- Profesora Rosario, Mag. en Psicología Educativa, docente de Psicología Educativa en la Facultad de Psicología de la UCSS (anexo 6).
- Rev. P. Giampiero Gámbaro, vicerrector administrador de UCSS, con especialidad en Administración de Universidades y decano de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas (anexo 7).
- Tito Alexander Aguilar Muñoz, Mag. en Marketing y Gestión/ Mg. Marketing Inteligente Madrid España y en la actualidad director de Marketing, Comercial y Comunicación de la UCSS (anexo 8).

- **3.9. Plan de recolección y procesamiento de información**

Esta investigación partió de dos momentos fundamentales. En primer lugar, se indicaron las fuentes bibliográficas en las que se fundamentaron teóricamente esta investigación. El segundo lugar, estuvo compuesto por la solicitud de permisos, identificación de muestra, recopilación de datos y exámenes como las deducciones de los resultados.

En un primer momento se planteó el problema y se delimitaron las preguntas generales y específicas; luego, se prosiguió a investigar para responderlas.

Etapa de captación de participantes

Gracias a que la investigación fue de conocimiento del Rectorado de la universidad, se facilitó la divulgación de la investigación para la captación de participantes entre alumnos, docentes y personal.

Etapa de consentimiento verbal y entrevista

Se solicitó la participación de alumnos, docentes y personal de manera individual y en tiempos diferentes para no interferir en sus respuestas. Durante la introducción de la participación se hizo un consentimiento informado verbal de la confidencialidad respecto a sus datos y, sobre todo, su libre colaboración.

Al confirmar su participación, se procedió a hacer la entrevista y al desarrollo de la guía de entrevista acorde a los participantes. Finalmente, se le reiteró el nivel de confidencialidad del trabajo. Inclusive, se les indicó disponer del servicio del Departamento Psicopedagógico de la universidad.

Etapa de análisis de datos

Se pasó a digitalizar los resultados de los evaluados. Luego, se procedió a la observación individual de las respuestas de las interrogantes propuestas, ya que algunas de ellas refieren éxitos, fracasos, deserción y autoestima. Finalmente, se hizo una síntesis de los resultados para poder desarrollar la discusión, conclusiones y recomendaciones respectivas, acorde a lo descubierto.

- **3.10 Aspectos éticos**

En primera instancia, se obtuvo la aprobación del proyecto por parte de las entidades correspondientes de la UCSS (anexo 2) para poder hacer la recolección de datos en todos los ambientes de la institución. Asimismo, se consideraron los aspectos éticos, los cuales fueron informados reiteradas veces mediante un consentimiento verbal antes y durante la participación de los voluntarios.

- **Respeto a la confidencialidad y política de protección de datos**

Los datos, válidos o no, fueron protegidos y no divulgados.

- **Respeto a la privacidad**

Se dio el tiempo y la información que requerían. Asimismo, coincidió en la no divulgación de su identidad o publicaciones relacionándolos.

- **No discriminación y libre participación**

No existió ningún tipo de situación de discriminación o menosprecio hacia ningún participante.

- **Respeto a la calidad de la investigación y autoría**

Se buscó la validez científica de esta investigación, mediante un actualizado y vasto marco teórico.

- **CAPÍTULO IV**
- **RESULTADOS**

- **4.1 Descripción de los resultados relevantes**

En este capítulo se documenta y especifican las soluciones más relevantes de los cuestionarios establecidos a cada uno de los participantes. Para ello, se tomaron en cuenta las subcategorías que evidencian la adaptación a la vida universitaria. Por tanto, para contrastar la evidencia de los alumnos, se elaboraron y aplicaron fichas a docentes y personal de la UCSS para tener mayor sustento en el presente estudio y fortalecer la teoría fundamentada propuesta desde un principio.

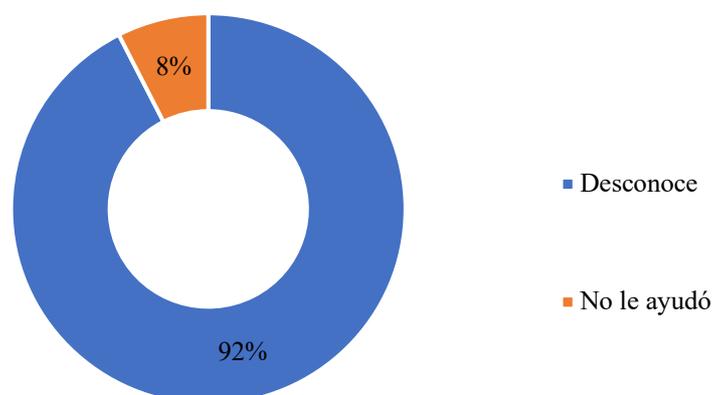
- **4.1.1 La adaptación a la vida universitaria**

En la figura 4 se evidencian los resultados de la pregunta respecto a “¿En qué forma el Departamento Psicopedagógico ayudó a adaptarse a la vida universitaria?”, determinando que el 92 % de los encuestados desconocían la existencia del Departamento Psicopedagógico en la universidad y el 8 % restante refirieron haber acudido, pero sin recibir la ayuda requerida.

Figura 4

¿En qué forma el Departamento Psicopedagógico ayudó a adaptarte a la vida universitaria?”

El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida univesitaria en los alumnos



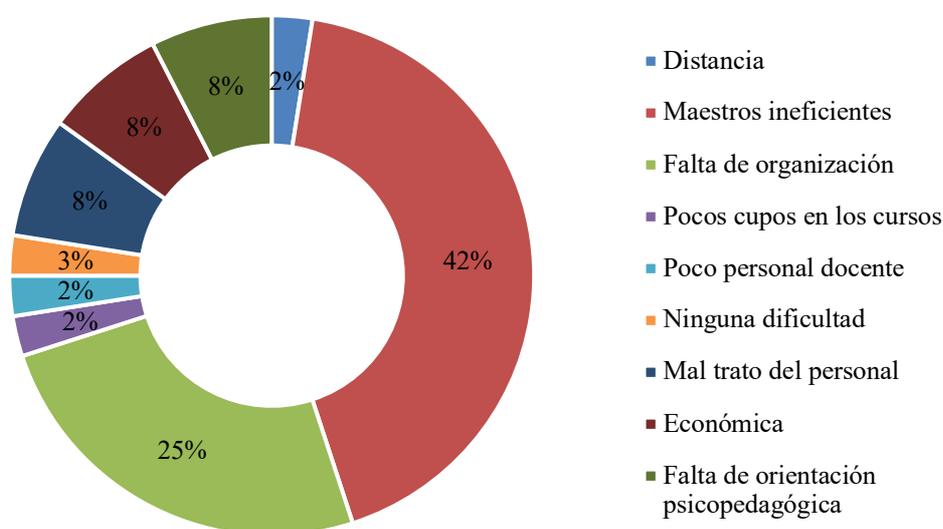
Fuente. Guía de entrevista para alumnos

En la figura 5 se percibió las principales dificultades de los alumnos en el ámbito universitario, determinado que el 42 % refieren que los docentes ineficientes vendrían a ser la principal dificultad de los encuestados. Esto es prueba de que existen falencias dentro del sistema educativo de la universidad, ya que fue percibido en cada una de estas respuestas. La segunda dificultad, con un 33 %, fue la falta de orientación psicopedagógica en los alumnos, ya que ellos manifestaron no tener ningún soporte emocional o de asesoría vocacional que les permitiera tener mayor interés en su carga académica y hábitos de estudio. El daño en mano de los trabajadores de la institución educativa también fue reconocido como dificultad en los alumnos, un 8 % de ellos manifestaron haber tenido algún incidente ofensivo por parte de ellos. Además, las dificultades económicas fueron referidas por un 8 % de los encuestados. En menor escala, igualmente, fueron señaladas ciertas dificultades, como el poco cupo en los cursos (2 %), poco personal docente (2 %) y la distancia (2 %).

Figura 5

¿Cuáles son las principales dificultades que te encuentras en la vida universitaria?"

Según los alumnos, principales dificultades de alumnos en el ámbito universitario



Fuente. Guía de entrevista para alumnos.

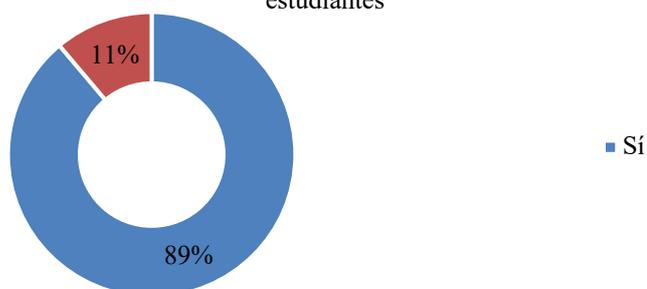
Debido a los resultados evidenciados en la figura 6, se procedió a cuestionar la labor de los docentes en el procedimiento de aclimatación de los estudiantes. La figura 6 muestra las respuestas de los docentes con relación al tiempo que invierten en el aula y la planificación de su trabajo para favorecer la adaptación a la vida universitaria. Esta figura manifiesta que el 11 % de los docentes no invierten el tiempo necesario para beneficiar la

adaptación al entorno universitario.

Figura 6

Como docente, ¿inviertes tiempo en el aula y en las planificaciones de tu trabajo para favorecer la adaptación de los estudiantes?"

Docentes que intervienen en el aula para favorecer la adaptación de los estudiantes



Fuente. Guía de entrevista para docentes

Al reconocer que los alumnos no solo tienen relación con los docentes, se tomó en cuenta el enfoque de visión de los trabajadores de la UCSS en torno a la adaptación de los estudiantes.

En la figura 7 se presentaron las respuestas del personal acerca de cómo ellos pueden favorecer la adaptación universitaria. Las respuestas demostraron que el 75 % considera que, dando información requerida, la adaptación es favorable. Mientras que, solo el 8 % refirió que derivar a orientación psicopedagógica contribuye a una adaptación universitaria satisfactoria.

Figura 7

Como personal de la UCSS, ¿de qué manera contribuyes a que el proceso de adaptación sea satisfactorio?"

Según el personal, formas de contribuir en la adaptación a la vida universitaria de los alumnos



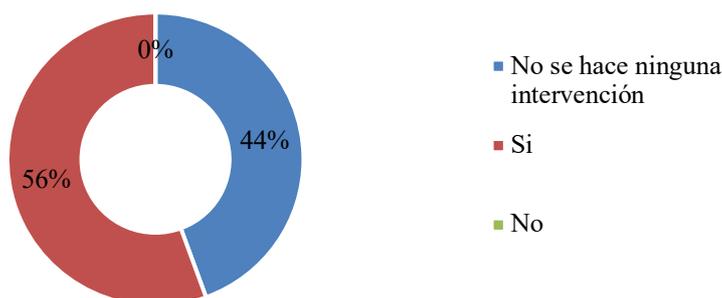
Fuente. Guía de entrevista para personal de la UCSS

Por otro lado, para comprender la percepción de los profesores en cuanto a la labor del Departamento Psicopedagógico en la adaptación de los estudiantes, se les hizo la siguiente pregunta “¿Consideras que los talleres y la atención del Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación de los estudiantes?”. Como muestra la figura 8, el 56 % refirió que “Sí”, mientras que el 44 % considera que el Departamento Psicopedagógico no hace ningún tipo de intervención para asistir la adaptación al entorno universitario de los estudiantes, tanto social como académico.

Figura 8

Como docente, ¿consideras que los talleres y la atención del Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación de los estudiantes?”

Los talleres y la atención del Departamento Psicopedagógico favorecen la adaptación de los estudiantes



Fuente. Guía de entrevista para estudiantes.

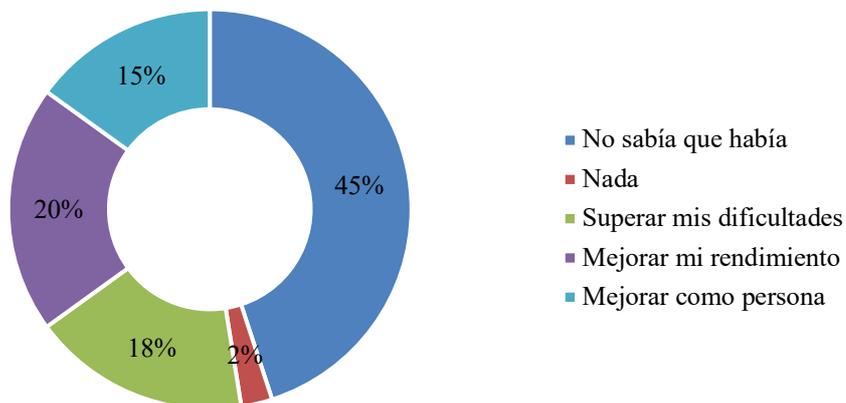
● 4.1.1.1 El éxito académico en los alumnos

- La figura 9 hace referencia a los motivos por los cuales los alumnos encuestados se sienten motivados a buscar asesoría psicopedagógica. Los resultados fueron preocupantes, ya que el 45 % de los alumnos encuestados no sabían de la existencia del Departamento Psicopedagógico, coincidiendo con los resultados de la figura 4. Por otra parte, el 20 % de los alumnos respondieron que los motivaba mejorar su rendimiento; el 18 %, superar sus dificultades y el 15 %, mejorar como persona. Sin embargo, en sus respuestas refirieron nunca haber asistido al Psicopedagógico de la universidad.

Figura 9

¿Qué te motivó a buscar una asesoría en el Departamento Psicopedagógico?"

Según los alumnos, motivos para buscar ayuda psicopedagógica



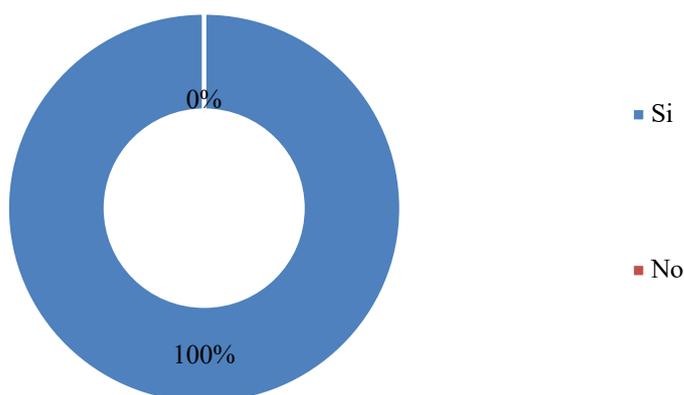
Fuente. Guía de entrevista para alumnos

-
- **4.1.1.2 El fracaso académico en los alumnos**
- En la figura 10, se muestra que el 100 % de los estudiantes interrogados afirman que los talleres de motivación, atención, concentración y el desarrollo de la inteligencia emocional pueden ayudar a prevenir el fracaso académico en ellos. Sin embargo, dentro de sus respuestas refirieron que dentro de la universidad nunca han sido convocados a alguna de estas intervenciones del Psicopedagógico.

Figura 10

¿Consideras que los talleres de motivación, atención, concentración y el desarrollo de la inteligencia emocional pueden ayudar a prevenir el fracaso académico?"

Según los alumnos, los talleres desarrollados por el Departamento psicopedagógico



Fuente. Guía de entrevista para alumnos

De igual manera, como se muestra en la figura 11, se observó que cuando se les preguntó a los alumnos si las asesorías psicopedagógicas les ayudarían a reconocer sus emociones frente a nuevos retos en la universidad, el 97 % de ellos manifestó que no sabían de la existencia de este tipo de intervención, aunque concluyeron que les gustaría recibir ayuda psicopedagógica para tener éxito ante los nuevos retos.

Figura 11

¿Te ayudaría la asesoría a reconocer tus emociones frente a los nuevos retos universitarios?"



Fuente. Guía de entrevista para alumnos

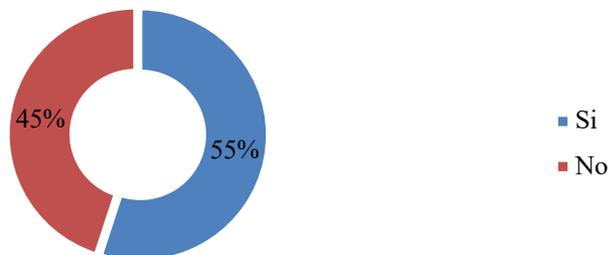
- **4.1.1.3 La deserción universitaria en los alumnos.**
- La figura 12 hace referencia a los alumnos que consideraron desertar en algún momento de la carrera; el resultado manifestó que el 55 % de los encuestados vieron

como opción la deserción a la vida universitaria.

Figura 12

¿Alguna vez consideraste la opción de desertar de la vida universitaria?”

Quiénes consideraron desertar la universidad



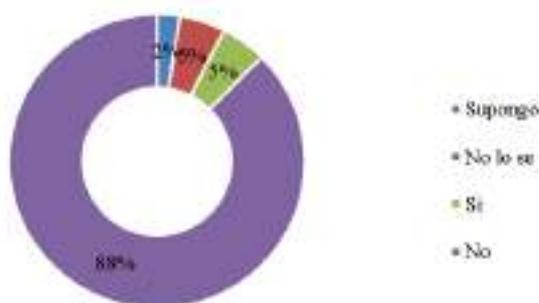
Fuente. Guía de entrevista para alumnos

Asimismo, en la figura 13 hay una muestra del parecer de los interrogados acerca de si es que la universidad hace algo para evitar la deserción estudiantil. Las respuestas continuaron siendo significativamente preocupantes, ya que el 88 % de los encuestados refirieron que la institución no se interesa por evitar este fenómeno en ellos, de cara a las respuestas como “No lo sé” (5 %) y “Supongo” (2 %), que manifestaron nunca haber escuchado algo así en la universidad. El 5 % restante respondió afirmando que la universidad los había ayudado a evitar la deserción, específicamente, con la ayuda psicopedagógica que se les brindó en el momento requerido.

Figura 13

¿Consideras que esta institución hace algo para evitar la deserción universitaria?”

Según los alumnos, el interés de la universidad para evitar deserción



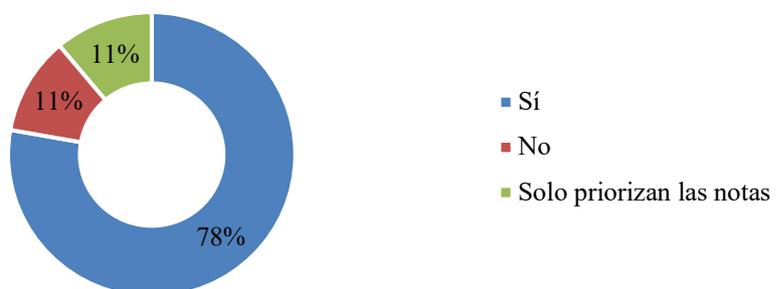
Fuente. Guía de entrevista para alumnos.

Asimismo, se les preguntó también a los docentes si la universidad muestra interés por la deserción estudiantil. La figura 14 refleja que el 78 % dijeron que “Sí”, mientras que un 11 % respondió que “No” y otro 11 % dijo que “Solo priorizan las notas”.

Figura 14

Como docente, ¿notas que se presta atención a la deserción universitaria?"

Según los docentes, la universidad muestra interés por la deserción

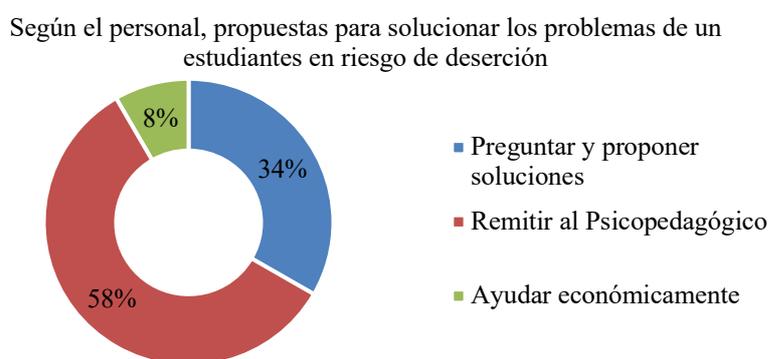


Fuente. Guía de entrevista para docentes.

Incluso, se tomó en cuenta la opinión del personal acerca de cómo se podrían solucionar los problemas que presenta un estudiante cuya permanencia en la universidad está en riesgo, siendo un perfecto candidato para disputar. En la figura 15 se aprecia que el 58 % del personal encuestado considera que lo más adecuado es remitir al Psicopedagógico para disminuir el riesgo de deserción.

Figura 15

Como personal, ¿cómo se podrían solucionar los problemas que presenta un estudiante cuya permanencia en la universidad está en riesgo?"



Fuente. Guía de entrevista para docentes.

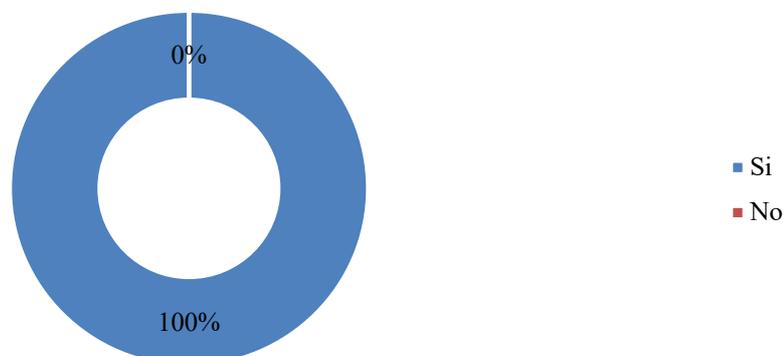
4.1.1.4. La autoestima de los alumnos

En la figura 16 se evidenció que el 100 % de los alumnos encuestados refirieron que su autoestima interfiere en su rendimiento académico.

Figura 16

¿Te parece que una buena autoestima favorece en mejores resultados académicos?"

Según los alumnos, la mejora del rendimiento académico acorde a la autoestima



Fuente. Guía de entrevista para alumnos .

De igual forma, en la figura 17, se reflejó la opinión que tienen los alumnos encuestados acerca del interés que demuestra la universidad para fortalecer la autoestima. Los resultados evidenciaron el descontento de estos alumnos, ya que el 90 % de ellos refieren que no la fortalece y el 5 % manifiesta que, más bien, baja la autoestima.

Figura 17.

¿Cómo consideras que la universidad se preocupa por fortalecer tu autoestima?"

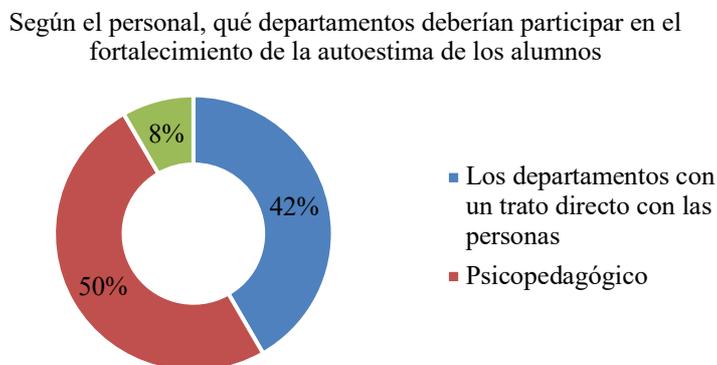


Fuente. Guía de entrevista para alumnos.

Además, se le preguntó al personal sobre qué departamento debería participar en un plan de fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes. La figura 18 mostró que el 50 % de las personas encuestadas consideran que el Departamento Psicopedagógico debería llevar a cabo la labor de mejorar la autoestima de los universitarios.

Figura 18

Como personal, ¿qué departamento consideras que debe participar en un plan de fortalecimiento de la autoestima de un estudiante universitario?"



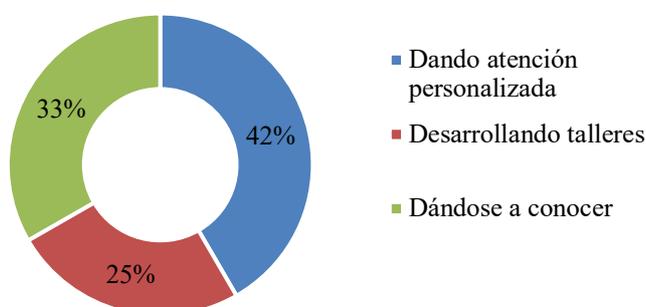
Fuente. Guía de e Continuando ntrevista para personal de la UCSS

Con las respuestas del personal encuestado, también se le preguntó cómo el Departamento Psicopedagógico podría lograr reforzar la autoestima de los alumnos. En la figura 19 se muestra que el mayor porcentaje de 42 % propone como estrategia el darse a conocer, ya que acorde a los datos recolectados el Departamento Psicopedagógico es completamente desconocido. El 33 % sugirió dar atención personalizada y el 25 %, dar talleres

Figura 19

Como personal, ¿de qué manera el Departamento Psicopedagógico de la UCSS podría reforzar la autoestima de los estudiantes?"

Según el personal, formas como el DP fortalecería la autoestima de los alumnos



Finalmente, cabe señalar que las fichas de evaluaciones para cada tipo de participante, como alumnos, docentes y personal, tenían diversas preguntas, pero los resultados presentados anteriormente fueron los más relevantes para esta investigación.

• 4.2 Sistematización de hallazgos

En el siguiente acápite, se presenta una herramienta que surge del análisis de la información recolectada durante las entrevistas y que para mayor comprensión y rápido entendimiento lo mostraremos en el siguiente mapa conceptual, que surge como una ayuda en el orden, planeación y gestión de los servicios y la atención emergente, casi obligatoria, del departamento psicopedagógico.

Figura 20

Categorización emergente acerca del departamento psicopedagógico



Para una mejor comprensión del proceso de adaptación y toma de decisiones para evitar la deserción, es importante tener en cuenta los factores implicados en la vida universitaria, sobre los que se ha venido trabajado en la presente investigación. Estos son:

4.2.1 Éxito universitario

Se relaciona con la posibilidad de aprobar exámenes con resultados óptimos y egresar en el tiempo establecido, acorde con la carrera seleccionada. Es decir, se encuentra asociado con elementos que encaminan a la excelencia, y para esta categoría tuvimos como propósito el

siguiente objetivo específico de “identificar de qué manera el DP favoreció al éxito de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae en el año 2018”. Se comprobó que los encuestados desconocían la existencia del departamento psicopedagógico de la universidad y el 8 % restante refirieron haber acudido, pero no recibieron la ayuda necesaria.

4.2.2 Fracaso universitario

Podría ser desaprobación de un examen, desaprobación de una materia entera e, inclusive, la deserción universitaria; es decir, refleja la carencia de actitudes específicas para superar factores adversos, y para esta categorización se tuvo como objetivo específico: “determinar de qué forma el DP previno el fracaso universitario en los estudiantes...” Los resultados indicaron que los estudiantes desconocían la existencia de este tipo de intervención, aunque concluyeron que les gustaría recibir ayuda psicopedagógica para tener éxito ante los nuevos retos.

4.2.3 Deserción universitaria

Se refiere al abandono o desplazamiento de algo. Es interpretado por el abandono de la educación superior, considerado un problema significativo dentro del sistema educativo, ya que la tasa de esto repercute de forma negativa en los ámbitos económicos, sociales y culturales. Para este factor, el objetivo fue: “comprender si el DP utilizó estrategias para evitar la deserción de los estudiantes...” y se estableció que los encuestados vieron como opción la deserción a la vida universitaria.

4.2.4 Autoestima de los universitarios

La autoestima es un elemento que se va formando en el transcurso de la vida, en especial en la adolescencia, generando valoración y percepción propia acorde a las vivencias sociales, y está constituido por componentes de tipo cognitivo, social y sexual. El objetivo fue “examinar si el DP fortaleció la autoestima de los estudiantes...” y se conoció que estos sienten un descontento, porque la universidad no muestra interés en fortalecer la autoestima.

Hay la evidente necesidad de que el DP brinde orientación y soporte técnico a los estudiantes desde el ingreso hasta finalizar de sus estudios (grados y títulos). Es pues, una atención casi obligatoria que requiere de un acompañamiento permanente al estudiante. Así los ayudará a enfrentar valientemente los desafíos de la vida universitaria.

El quehacer universitario implica que el estudiante supere las etapas normales de la adaptación. Esto muchas veces se logra rápido, sobre todo cuando el estudiante cuenta con el interés, la motivación o, simplemente, tiene claro su correspondiente plan de vida (figura 23).

Figura 21

Itinerario universitario



Además de lo antes mencionado, vale la pena tener claro las siguientes prioridades en cuanto a cada una de las instancias involucradas en la vida académica al interior de una universidad:

- Rol del departamento psicopedagógico.** Identificación/difusión de los servicios para que el alumno asista voluntaria y oportunamente para recibir apoyo individualizado o personalizado y verificar las situaciones. Se justifica debido a que el 97 % de encuestados manifestó que no sabían de su existencia y que, además, les gustaría recibir ayuda.
- Acogida a estudiantes.** El DP es responsable de llevar a cabo el proceso de acogida, presentación del itinerario o recorrido durante 5 años. La convocatoria del DP debe ser clara y oportuna. Téngase en cuenta que el 100 % de los encuestados afirmaron que los talleres les ayudan en la adaptación a la vida universitaria y previenen su fracaso académico.
- Responsabilidad de la autoridad universitaria.** Se trata de formar profesionales creativos, capaces dar respuesta a nuevas y retadoras oportunidades laborales, con ambiciones para crecer, madurar como personas, concretar sus aspiraciones y, sobre todo, reafirmar el respeto de la dignidad de las personas que puedan servir a la comunidad. Las autoridades universitarias deben preocuparse por esto y adoptar las

medidas necesarias para garantizar que en las distintas escuelas profesionales se tenga en cuenta este propósito.

- d. **Apoyo y soporte de la plana docente.** El personal docente debe conocer los objetivos y funciones del PD, considerando que este es un soporte y apoyo a la labor del equipo docente. Una educación integral implica que el estudiante cuente reciba las orientaciones oportunas de parte del docente y, cuando sea necesario, este lo derive al departamento respectivo donde un equipo de profesionales capacitados pueda brindar apoyo en situaciones complejas.
- e. **Trabajo conjunto de la comunidad universitaria.** Es necesario que desde el departamento psicopedagógico se promueva el apoyo multidisciplinario a los estudiantes. Por ejemplo, debe implementarse talleres para mejorar la atención al cliente, a través del *endomarketing*, pues de esta forma se logrará fidelizar al recurso humano. En la medida en que los estudiantes se sientan valorados por cada uno de los colaboradores de la universidad, se identificarán con esta, entenderán que ya solo de ellos depende desarrollar y concluir con éxito sus estudios.

La realidad universitaria es compleja. Por tanto, a muchos estudiantes les resulta complicado adaptarse a ella. No basta que estén motivados por haber ingresado a la universidad, sino que es necesario, además, que alcancen la seguridad de que la carrera elegida satisface sus expectativas, que dará sentido a su futura vida profesional y les permitirá insertarse en el mercado laboral y desarrollarse proactivamente en el contexto social que les toque vivir. La universidad debe satisfacer las expectativas profesionales de los estudiantes, pero también debe contar con un departamento que le brinde soporte emocional cuando surja alguna dificultad propia del proceso de adaptación a la vida universitaria. Este debe ser un departamento que cuente con profesionales altamente capacitados, especialistas en el manejo de problemas emocionales y dispuestos a orientar a cada joven o jovencita que acuda a sus instalaciones en busca de apoyo, solicitando un consejo o una orientación. De esta forma la vida académica será más fácil y llevadera; la movilidad del estudiante al interior de la universidad se producirá sin escollos.

- **CAPÍTULO V**

- **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

-

- **5.1 Discusión de resultados**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la manera en que el Departamento Psicopedagógico (DP) favorecería en la climatización al entorno universitario, considerando el éxito y fracaso, autoestima y el abandono del alumnado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS). Se presentarán los resultados evidenciados en la presente investigación y los que se contrastaron con otras investigaciones para fortalecer las ideas propuestas.

Es importante resaltar que el 92 % (n=37) refiere que desconoce que exista el DP en la UCSS, por lo que, partiendo de este punto, es posible reconocer en el alumnado encuestado que el DP no ha intervenido en ninguno de los factores de adaptación a la vida universitaria. Por otro lado, Solano et al. (2016), refieren que es importante hacer una trayectoria universal año por año en la cual existan intervenciones psicopedagógicas en cada uno de los alumnos para mejorar su nivel académico y prevenir la deserción. Una razón por la cual la mayoría de los alumnos desconocen el DP podría ser debido a la falta de divulgación de información y el poco personal capacitado para emprender este tipo de intervención psicopedagógica (Vélaz de Medrano, 1998).

Asimismo, en relación al resultado en torno a cómo el DP favorece al éxito académico, se ha encontrado que un 45 % (n=15) de los alumnos encuestados no conocen acerca de los servicios que el DP ofrece. Ante esto es necesario tomar en cuenta lo que declaran Fernández et al. (2010), quienes determinaron que la intervención psicopedagógica constante a lo largo de su año universitario mejoraba la tasa de éxito en los alumnos, concluyendo que los programas de asesoría psicológica contribuyen a mejorar el estándar de calidad en la educación superior de los alumnos. Esto se debe a que los alumnos se encuentran en constante motivación al participar de una guía psicología personalizada. El DP tiene como fin desarrollar o fortalecer habilidades que favorezcan su adaptación a la vida universitaria (Azar, 2017).

Por otro lado, se evidenció que un 20 % (n=8) acudiría a un DP para buscar “estrategias para su rendimiento académico” y un 18 % (n=7) sugirió que acudiría a un DP

para “superar sus dificultades académicas”. De igual manera, Fernández et al. (2010) refirieron que los alumnos intervenidos presentaban un bajo rendimiento académico y bajo nivel de desempeño, sin embargo, al culminar con las asesorías psicológicas, los participantes mejoraron su rendimiento académico evidenciando notas mayores en los cursos de carrera. Esto concuerda con los beneficios de una guía psicopedagógica en los alumnos que lo requieran, ya que esta fortalece estrategias de superación y de crecimiento personal (Azar, 2017).

Lo más indicado es involucrar, sin excepción, a toda la comunidad universitaria para que, desde sus diferentes puestos, sean conscientes y estén interesados en ofrecer un servicio de calidad en todo momento a todos los alumnos que vienen de diferentes puntos de Lima y/o del Perú, sin desatender las pautas que se registran en cada promoción que ingresó a la UCSS. Además, se debe considerar que las amenazas de fracaso, así como las mejoras en los servicios, se pueden ver condicionados en la misma proporción por agentes externos o administrativos; más aún, es más amenazante para el éxito universitario la práctica de malas relaciones interpersonales internas, ya sea en las oficinas, departamentos, facultades y/o dependencias de la UCSS, por afectar el ambiente laboral y el estado emocional de todos los involucrados, repercutiendo en la imagen de la institución frente a quienes nos visitan en cualquier instalación.

La responsabilidad de ayudar a enfrentar y manejar cada caso, desde el más insignificante hasta el más difícil, con dignidad y eficiencia, no es específicamente del DP sino de toda la comunidad universitaria, en especial del área administrativa y docente, siendo todos conscientes de que estamos en función de los alumnos en general y, en especial, de los que están con este riesgo de deserción y abandono. Bajo este criterio, el DP puede liderar, investigar y diseñar soluciones y/o pautas, a nivel grupal a través de los talleres, y a nivel individual a través de la terapia de apoyo, si el caso lo amerita.

Dando la misma importancia, se preguntó a los alumnos sobre cualquier tipo de intervención psicopedagógica para prevenir el fracaso y el 100 % (n=40) contestó positivamente e, inclusive, demostraron interés por participar en asesorías y talleres de esta índole. Al respecto, diferentes investigaciones sustentan la implementación de intervenciones psicopedagógicas en los alumnos universitarios, ya que es considerado como un soporte fundamental para prevenir situaciones de estrés o fracaso, los cuales normalmente

concluyen en deserción (Álvarez, 2002). Todo ello, aportará a la prevención de los fracasos universitarios, aumentará la satisfacción y, por ende, la retención.

Otro aspecto a resaltar es que el 55 % (n=22) de los alumnos vieron en la decisión de desertar como una posibilidad y el 88 % (n=36) de ellos refirieron que la UCSS no se interesa en la prevención de este fenómeno; los alumnos perciben que se enfatiza más el aspecto económico que el personal. Se ha encontrado que los alumnos identifican que la universidad invierte mayor gestión de tiempo o interés en aspectos económicos que en aspectos relacionados con el fracaso en algún caso, y en algún momento el DP, aunque no era su función, desempeñó un soporte conciliador de malestar entre la universidad y el alumno.

Respecto a las estrategias de la UCSS para prevenir la deserción académica, a través de consultas de apoyo, talleres u otras actividades psicoeducativas en estudiantes con alguna deficiencia (permanente o temporal), se evidenció que no existen, de acuerdo a la información reportada por los 40 alumnos entrevistados. Tanto los alumnos, como el personal administrativo, docente y vigilancia (60 en total) reportaron que son aspectos que no son abordados con la responsabilidad requerida. Esto, en cierta manera, llama la atención, ya que la deserción afecta el cumplimiento de los objetivos trazados por los alumnos y el término de la carrera.

Por último, pero no menos importante, está la preocupación por la autoestima en el estudiante. En estas respuestas se captó y se describe, según la gráfica de la figura 17, que el 90 % (n=36) afirma que la UCSS no se preocupa ni considera a profundidad y totalidad la autoestima de los estudiantes. Además, cabe mencionar que dentro de este contexto existen dos realidades: en primer lugar, la UCSS, al igual que las otras universidades del Perú y de todo el mundo, han empezado a investigar e interesarse por el factor emocional y la autoestima del alumno, sin dejar de considerar que los docentes muestran con su trato que están motivados e interesados en cuidar este aspecto. Por otro lado, existe una amenaza que perjudica la autoestima de la comunidad estudiantil: el desinterés en la atención del personal administrativo, la falta de especialistas en el área de Psicología Educativa, la falta de áreas recreativas y de espacio de estudio, así como también la falta de charlas y talleres. Según se muestra en las figuras 10 y 11, en las que se pregunta si los talleres o la asesoría ayudarían a prevenir el fracaso o bien a reconocer sus emociones frente a los retos, con respecto a la autoestima, en ambas los resultados son muy significativos. En la figura 10 se evidencia que en un 100 % los alumnos afirman que los talleres y las asesorías les ayudarían a prevenir

muchos males entre ellos la dificultad para lograr el éxito, el fracaso, conflictos en la adaptación y, sobre todo, la baja autoestima. De igual manera, en la figura 11 se observa que un 97 % manifestó que no sabía que existía el DP, pero que le gustaría asistir a talleres o asesorías ya que le ayudarían a reconocer sus emociones frente a nuevos retos y, en consecuencia, en su autoestima.

La autoestima de los alumnos en riesgo y de los no en riesgo, tiene que ser atendida por un equipo del área educativa que entienda y atienda a los alumnos que, por su situación de adaptación, tienen que ser conducidos hasta alcanzar sus metas. Igualmente, debe indagar y detectar casos, ofrecer el apoyo, asegurar el seguimiento, promover actividades continuas a través de los talleres y, más que nada, brindar una atención individualizada. Se analizó detenidamente que, si el caso lo amerita, es aquí donde la UCSS tiene que hacer un plan estratégico para sus poblaciones de usuarios o alumnos que, por la oferta y demanda de otras universidades, están considerando más alternativas.

Para el caso señalamos dos tipos de población muy marcados:

- Existen una gran cantidad de alumnos con deudas, con becas y malas notas.
- Y existen una población que, aunque pequeña, no requiere beca, tiene buenas notas y, además, no tiene deudas.

Estos últimos son los que, en este tiempo de crisis económica, están resolviendo en gran proporción parte del aspecto financiero de la UCSS. No obstante, están siendo tratados como si tuvieran deudas, malas notas o becario; es decir, son aportadores de solución y progreso y, sin embargo, son justo estos alumnos los que se quejan, se desaniman y están considerando emigrar a otras universidades. Con lo anterior no queremos decir que a los deudores, becarios y los de bajas notas deban ser tratados de manera áspera y poco empática, no, solo estamos señalando que existen dos tipos de población estudiantil en la UCSS.

Esta última indicación tendría que ser tratada igual que el resto de las sugerencias, sin descartar que el manejo sea siempre liderado y ejecutado por un equipo del área educativa, lo que permitirá atender los aspectos psicológicos, pedagógicos y, principalmente, espirituales, emocionales y lo relacionado con la familia, alimentación etc., considerando que somos una universidad católica.

Otro hallazgo detectado en el presente estudio es que se pudo palpar en las aulas las consecuencias de la cultura que impera en la actualidad y que es ocasionada por las redes sociales, la cual habitúa a la persona a actuar de una manera muy inestable al momento de interactuar. Esto es producto de una forma de comunicación impersonal del alumno con su computador (PC) y que, con mucha frecuencia, genera inevitablemente desventajas durante la interacción en el aula, así como en situaciones reales de diálogo con la autoridad del profesor y el resto de los alumnos en el aula, afectando además el orden requerido para la convivencia. Al respecto, casi el 100 % de los entrevistados indican que no se da una atención o trato preventiva. Asimismo, no se evidencia una preocupación por investigar, atender, conciliar y resolver esta problemática a través de una oficina o departamento, y así regular y supervisar la logística en línea preventiva. Esta presenta retos y nuevas experiencias a las que deben adaptarse, es decir, hay factores complejos que se desconocen por completo y que ocasionan una sensación de escape. Igualmente, es fundamental considerar que se presente una reacción de competitividad y alta responsabilidad académica. No obstante, en la mayoría de los casos el alumno se encuentra sensible, desesperado y un tanto distraído en diferentes momentos como: la entrevista, proceso de matrícula, el ingreso, evaluaciones, entrega de documentos, inscripción, temporada de exámenes y otros aspectos que enfrentan en el ingreso o reingreso universitario.

● 5.2 Conclusiones

La interacción de los estudiantes con el personal docente y administrativo, así como con toda la institución representada por la muestra, permitió la recolección de un gran número de datos económicos, organizacionales, psicopedagógicos, espirituales, emocionales y psicosocial. Dicho lo anterior, todos son predictivos y/o amenazan la adaptación a la vida universitaria y, por consecuencia, el abandono estudiantil, por lo que se debe poner más atención en algunas conclusiones, variables y factores que influyen más críticamente en la toma de decisiones de los alumnos. Sin embargo, esta carencia se presenta como una oportunidad para la reestructuración e implementación de estrategias preventivas para la deserción, que involucren al personal docente y administrativo. Estos deben ser representantes de la modificación que se requiere para la prevención de la deserción universitaria y concientización de esta fatalidad, ya que es necesario que involucre a todos en favor del progreso profesional y personal de los estudiantes de la comunidad UCSS.

Primera. El describir la manera en que el departamento psicopedagógico (D.P) favorece el éxito de los estudiantes en lo relacionado a la atención adecuada, oportuna, continua y directa para ayudar a que el alumnado de la UCSS llegue al cumplimiento de sus metas y sin poner límites, despertando todas sus habilidades para que lleguen a puestos inimaginables. Así, apoyándonos logísticamente con la ayuda de un equipo multidisciplinario, formado por un responsable que coordine y analice los criterios y diferentes puntos de vista, si el caso lo amerita, para llegar a la solución práctica con respuesta individualizada, multiplicar y ajustar a las necesidades educativas, sociales, psicológicas, emocionales y personales del alumnado en el entorno universitario. Se menciona en un análisis psicométrico en el DP, los múltiples y complejos desafíos a los que el nuevo ingresante universitario se enfrenta a lo largo del proceso de cambio educativo. Este enfoque involucra lo académico y actitudinal, tanto de los alumnos y lo institucional en general, como de la plana docente y el personal administrativo y de vigilancia, entendido como los nuevos sistemas de enseñanza y evaluación en los que se aprovechan los recursos humanos e intelectuales de la comunidad universitaria. También se ve involucrada la exigencia de nuevos patrones de relación interpersonal con los profesores, el personal administrativo, los compañeros y la familia; incluso, implica el afianzamiento de un denotado sentido de identidad, autonomía y estrategias de afrontamiento efectivas (Righi et al., 2006).

Además, el DP cuenta con unas herramientas tan poderosas como la anteriormente descrita. Según las respuestas de las encuestas, los talleres son necesarios, tanto para su vida personal como para su vida de estudiantes, teniendo en cuenta que se atiende continuamente la motivación, el entendimiento, la concentración lectora y el manejo de conflictos, especialmente, en las etapas o momentos difíciles que atentan contra el éxito universitario, siendo esto de relevancia prioritaria en los establecimientos de educación superior para enfrentar el fenómeno de la adaptación a la vida universitaria. Esto radica en el ingreso a las facultades, que establece una fase fundamental del proceso evolutivo en la que se posicionan variaciones personales e interpersonales representativas. Estas son señaladas con exactitud por las medidas que se establecen en los DP, lo cual se desempeña como un aditivo que favorece a los procedimientos implicados en la adaptación.

Segunda. Es necesario establecer qué pautas estratégicas se deben utilizar para evitar el fracaso o bien la deserción a la vida universitaria, a través de los talleres para los alumnos

con deficiencias en sus habilidades, permanentes o temporales (dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, limitaciones físicas, ceguera, entre otros).

Las estrategias son muchas, considerando que el conocimiento no equivale a sabiduría, ya que no se trata de que “lleguen a los juegos olímpicos”, por decirlo irónicamente, sino de acostumbrar al alumno a hacer siempre el mejor de los esfuerzos. Una de las amenazas más grandes es la que una persona puede formarse en su interior, pues la mente solamente es un órgano reflejo que reacciona a todo, especialmente en las dificultades físicas o de percepción, como son las más frecuentes: dislexia, discalculia, disgrafía, disortografía, defectos físicos, ceguera entre otros. Son formas de percibir que no afectan precisamente la capacidad de la persona; no obstante, al no ser tratadas debidamente por un equipo representado por el DP, el estudiante no llega a conocer jamás qué es capaz de hacer, y es esto lo que verdaderamente importa, porque cuando por fin el mismo alumno se llega a conocer, se sorprende de todo lo que puede lograr y lo bien que lo hace. Es necesario que el cuidado sea desde el principio hasta el final del proceso; las pautas, consideradas reglas de oro a cumplir y es vital verificar la autoestima, especialmente, de los alumnos en riesgo, quienes tienen que ser acogidos por un equipo de especialistas que entienda y atienda sus necesidades y los conduzca hasta alcanzar sus metas. Estos casos se dan por iniciativa propia del estudiante, quien solicita el apoyo psicopedagógico, o bien porque los refieren sus profesores que son testigos del tiempo de adaptación y los conocen por la frecuencia constante en clases. Al indagar, identificar y verificar el o los casos se podrá ofrecer el apoyo requerido y asegurar el seguimiento, promoviendo actividades continuas, como los talleres, los que llevan a una cercanía y, más que nada, a la atención individualizada psicopedagógica, emocional y social, además, considerando que somos una universidad católica, priorizamos el aspecto espiritual.

Tercera. El Departamento Psicopedagógico no interviene en ninguno de los aspectos de la adaptación a la vida universitaria de los alumnos. En primer lugar, porque los resultados permitieron establecer que el DP descuidó el cumplimiento de su rol y, como consecuencia de ello, los estudiantes se vieron privados de un acompañamiento que les ayude a integrarse a la vida universitaria. Todo esto, debido a la falta de conocimiento que tienen los encuestados acerca de su existencia y de sus intervenciones psicopedagógicas, lo que evidencia que parte de su trabajo de seguimiento estudiantil no está siendo desarrollado. Sin embargo, los comentarios concretos del alumnado son de entusiasmo y alegría al saber que en la UCSS dispondrán de un espacio en donde atienden y entienden las dificultades

normales de la adaptación al nuevo reto que representan los estudios de pregrado; un sitio donde se sentirán refugiados y preservados de las amenazas de la tan difícil incorporación a la vida universitaria. Uno de los beneficios es que el estudiante se siente favorecido por la acogida y la atención al darles a conocer el itinerario, recorrido y desglose del plan de vida a través de actividades, como son la edificación de objetivos a corto, mediano y largo plazo; del mismo modo, cuando se les informa la posibilidad de una evaluación psicométrica, con la que conocerán más de sí mismos (su capacidad intelectual, intereses y aptitudes, atención y concentración, hábitos y actitudes hacia el estudio, entre otras más, a fin de ayudar a definir sus metas). Esta última se resume en tres puntos existenciales del estudiante, que son: ¿Tú quién eres?, ¿a dónde quieres llegar? y ¿sabes lo que tienes que hacer? Cualquier persona, si tiene respuesta a estas tres preguntas, es un ser consciente, preparado psicológica, emocional y socialmente para enfrentar cualquier adversidad o etapa difícil en la que se encuentre en la vida en general. En este proceso tan delicado e intenso en el que se podrán registrar o detectar alguna deficiencia, si es que existirán e, inclusive, descubrir aspectos determinantes de su existencialismo, es donde se puede lograr inspirar la confianza suficiente para animar y motivar al alumno a que acuda voluntariamente y a iniciativa propia al DP, sin sentirse juzgado, criticado o discriminado, para pedir ayuda. Moreno (2015) lo decía en las pautas para la consolidación del DP en lo relacionado a la conclusión de este objetivo general.

Cuarta. El DP es como un promotor de la autoestima que atiende tanto a los alumnos en riesgo de deserción como a los de no riesgo, pues la orden del señor rector de la UCSS, el Rev. padre César Antonio Buendía Romero, es “ir tras el rescate del que, para muchos, es descartable”. Para ello, describimos un itinerario a recorrer durante su estadía en la facultad de su carrera, a través de la descripción de su Plan de Vida en la universidad, su recorrido, el total de los cursos y, sobre todo, que tengan claro las metas de corto, mediano y largo plazo, etc. Es así que, de acuerdo a la comprensión de esta descripción, los alumnos por propia convicción se ponen en marcha tras sus intereses profesionales. Según las respuestas de los entrevistados, un detonante que afecta la autoestima es el tema de la familia, la falta de apoyo y el abandono circunstancial. Si los alumnos vienen de provincia, la situación en la que se encuentran hace que el proceso de adaptación sea más complicado en el mayor número de casos. Añadiendo a esto la falta de comprensión y solidaridad o empatía del personal administrativo y el plano docente, imposición de ideas, maltrato y todo lo que implica el aspecto económico, psicológico y emocional, hacen que la amenaza hacia la

autoestima aumente. Aún peor, si se hiciera presente el *bullying*, lo que nos hace pensar en lo emocional como la parte fundamental para que la autoestima sea siempre la requerida y es ahí donde se requiere el trabajo del DP como prioridad.

Quinta. Se pudo determinar que existe preocupación por la atención que el personal administrativo brinda, porque en ocasiones no es muy consciente de que su trato y servicio están faltos de cordialidad, de tal manera que afectan el bienestar de los alumnos, quienes llegan a sentir incomodidad por ello. Igualmente, la evidente y no disimulada rivalidad entre compañeros hace un ambiente laboral tóxico, por lo que ayudaría, para que todo se facilite, quitar los vicios que hacen la vida imposible a muchos y que muestran la falta de amor hacia el prójimo. Casi las tres cuartas partes de los entrevistados sugieren que el punto a rectificar es la atención, dado que esperan un trato amable y oportuno al alumno, que la comunicación favorezca el alcanzar los intereses profesionales y asegure el fortalecimiento del éxito. Referente al personal docente, se divulga y se sabe que en la UCSS sí hay profesores consecuentes y solidarios, verdaderamente con vocación y empatía para con el alumnado de la UCSS. Claramente, demuestran gran interés en este tema de la adaptación universitaria, ya que algunos profesores tienen conciencia y se toman el tiempo para prestar atención a las necesidades del estudiante.

● 5.3 Recomendaciones

A partir del análisis de resultados, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

Después de un análisis minucioso en la síntesis de los resultados podemos asegurar que en la UCSS es conveniente, como en cualquier universidad, la presencia del Departamento Psicopedagógico donde se encuentre un equipo que comprenda y atienda las exigencias del alumnado, que surgen en el proceso de integración universitaria. Asimismo, donde el alumno y personal docente pueda recibir el apoyo requerido para dicho proceso de adaptación. Esto se podría implementar a través de talleres y espacios personalizados que ofrezca el mismo DP.

Se recomienda poner en práctica la indicación de los anexos 9, 10 y 11 que muestran el formato de la logística del DP en cuanto a la intervención en el primer contacto con el alumno, su remisión, carta de justificación de servicios, etc.

En relación a la participación del área de Orientación Psicopedagógica del DP de la UCSS, se aconseja que este no establezca funciones destinadas a la captación de matrículas, debido a que su objetivo primordial es abogar por el bienestar interno de la comunidad universitaria, en torno a las necesidades académicas y personales que esta requiera. Para ello, se sugiere que el área de Orientación Psicopedagógica pueda contar con su propio *staff* de psicólogos, quienes se encargarían de realizar las campañas de orientaciones vocacionales destinadas a la captación de posibles prospectos para la universidad.

Al tener en cuenta que hay mucho riesgo de deserción, también es fundamental resguardar el bienestar estudiantil en lo referente al aspecto económico (pagos y pensiones) y, por criterio básico requerido, hacer cobros o recordatorios en el buen trato, ya que se ha evidenciado una comunicación poco clara e ineficiente, percibiéndose poca cordialidad.

Otra recomendación a denotar es que la atención y comunicación con el alumno sea redirigida hacia tres puntos. Primero, la acogida de los alumnos. Luego, la solución de los problemas y, finalmente, la conclusión de los trámites. En cuanto a lo académico, es primordial direccionar una atención lógica en los horarios de los cursos, lo cual requiere un mínimo de orientación y paciencia con el alumno que viene sumamente ansioso por estar enfrentando una realidad expectante.

Por último, desarrollar algún tipo de programa o estrategia que aumente el alcance del Departamento Psicopedagógico en los alumnos de la UCSS, es decir, permitir que sea más accesible para quienes lo requieran.

● REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A., Castro, M y Jiménez, K. (2006). *Validación del perfil docente. Análisis del Proceso de inducción y evolución del desempeño docente de la Escuela de Administración Educativa*. Escuela de Administración Educativa.
- Alonso, N., Belinchón, M., Blanco, R., Cáceres, D., de Diego, M., Frías, C. y Saldaña, D. (2009). *Hacia un modelo de apoyos universitarios a estudiantes con síndrome de Asperger: necesidad y propuestas de actuación*. España: Obra Social de Caja Madrid.
- Álvarez, M., y Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*.
<http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Instituto de Orientación Psicológica EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: una experiencia de formación académica y profesional. *Educación*, (36), 107-128.
- Álvarez, V., García, E., Gil, J. y Romero, S. (2000). La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad. [Ponencia en Congreso]. *Andaluzas de Orientación y Psicopedagogía: Orientación Educativa en Jaen. 1999*. pp. 209-251.
- Apaza, E., y Huamán, F. (enero-junio, 2012). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios*, 2(1), 77-86.
- Aquino, J. (2016). *Adaptación a la vida universitaria y resiliencia en becarios* [Tesis]. Universidad Pontificia Católica del Perú.
- Azar, E. (2017). *Psicopedagogía: una introducción a la disciplina*. Sobre la psicopedagogía y los psicopedagogo. Universidad Católica de Córdoba.
https://www.ucc.edu.ar/archivos/documentos/Institucional/PRIUCC/Ingreso_2019/Material_de_estudio/material-estudio-intro-psicopedagogia-EDUCACION.pdf
- Benavente, J. (1996). *La orientación psicopedagógica en España. Desde sus orígenes*. Promolibro.
- Bengoechea, P. (1999). *Dificultades de aprendizaje escolar en niños con necesidades educativas especiales: un enfoque*. Universidad de Oviedo.
- Beraza, M. (2002). *La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas*, Narcea Ediciones.

- Bisquerra, R., Álvarez, M., Espín, J., y Rodríguez, S. (1995). Diagnóstico y evaluación de la madurez vocacional. *Revista de Investigación Educativa*, 8(16), 157-167.
- Brisset, C., Safdar, S., Lewis, J., y Sabatier, C. (2010). Psychological and sociocultural adaptation of university students in France: The case of Vietnamese international students. *International journal of intercultural relations*, 413-426.
- Brueckner, L. y Bond, G. (1988). *Diagnóstico y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje*. Ediciones Rialp.
- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P. y Gonzalez, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve*, 12(2), 171-203.
- Cano, R. (2008). *Funciones del Departamento de Orientación: la atención a la diversidad* (pp. 161-202). Secretaría General de Educación.
- Carpio, A. (2007). *Propuesta para la intervención psicopedagógica con vista a la mejora de la orientación en el contexto del Centro Universitario de Sancti Spiritus* [tesis doctoral]. Universitat de Girona.
- Castillo, E. (2014). *Factores socioeconomicos y culturales que limitan la adaptación de los estudiantes migrantes a la vida universitaria en la escuela de ingeniería química. facultad de ingeniería química. universidad nacional de trujillo* [tesis]. Universidad Nacional de Trujillo.
- Chau, C. y Saravia, J. (2014). Adaptación universitaria y su relación con la salud percibida en una muestra de jóvenes de Perú. *Revista colombiana de psicología*, 23(2), 269- 284.
- Coopersmith, S. (1967). Antecedents of self-esteem [Antecedentes de autoestima]. *Behavioral Science Journal of the Society for General Systems Research*, 15(2) pp. 188-191.
- Deserción universitaria alcanza el 30 % en Perú y 42 % en latinoamérica. (15 de mayo de 2019). *Gestión Internacional*. <http://ondadigital.pe/portal/actualidad/society/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-peru-y-42-en-latinoamerica/>
- Dorta N., Bermúdez, I. y Pérez, E. (2016). La discalculia, como uno de los trastornos específico del aprendizaje. *Revista Conrado*, 12(52), 130-138.
- Dyson, R., y Renk, K. (Octubre, 2006). Freshmen adaptation to university life: Depressive symptoms, stress, and coping [Adaptación de los estudiantes de primer año a la vida universitaria: síntomas depresivos, estrés y afrontamiento]. *Journal of clinical psychology*, 62(10), 1231-1244.
- Fernández, F., Llopis, A. y Pablo de Riesgo, C. (2006). *La dislexia. Origen diagnóstico y recuperación*. Colección Educación especial.

- Frey, L., Beesley, D. y Miller, M. (2016). Relational health, attachment and psychological distress in college women and men [Salud relacional, apego y angustia psicológica en mujeres y hombres universitarios]. *Psychology of Women Quarterly*, 30(3), 303 - 311.
- Gámez, E., Díaz, J.M., Marrero, H., Galindo, M.P. y Breva, A. (2014). Relación entre el autoconcepto relacional, la elección de metas y la satisfacción de necesidades psicológicas en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 13(4), 1289 - 1303.
- García, A. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario modelos, resultados y alcances de la producción académica en la Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior*, (8), 9 - 38.
- García, A. y Adrogué, C. (2015). Abandono de los estudios universitarios: dimensión, factores asociados y desafíos para la política pública. *Revista Fuentes*, 85-106.
- Goikoetxea, E. (2012). Las dificultades específicas del aprendizaje en el albor del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 1-16.
- Gonzales, M., Álvarez, M., Cabrera, L. y Bethencourt, J. (enero-abril 2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista española de pedagogía*, (236), 71-85.
- González, E. (2009). *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Ediciones Uninorte.
- Harter, S., y Monsour, A. (Marzo 1992). Development analysis of conflict caused by opposing attributes in the adolescent self-portrait [Análisis del desarrollo del conflicto causado por atributos opuestos en el autorretrato adolescente]. *Developmental Psychology*, 28(2), 251
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Edición). Mc Graw Hill.
- Herrero, V., Merlino, A., Ayllon, S. y Escanes, G. (2013). Aplicación de un modelo de duración en programas de prevención de deserción universitaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 38-52.
- Ibarra, T. y Moya, M. E. (2018). ¿Cómo intervenir pedagógicamente en los problemas de aprendizaje? *Revista Atlante*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/intervenir-problemas-aprendizaj>
- Insan Consultores. (2017). Deserción universitaria alcanza el 30 % en el Perú. *DiarioUNO*. <https://diariouno.pe/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-peru/>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades*. (2014). https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecurivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1298/Libro.pdf
- Jones, S. y Wallace, D. (2014). *National Joint Committee on Learning Disabilities*. Collective perspectives on issues affecting learning disabilities. Austin, TX: PRO-ED
- Kuna, H., García Martínez, R. y Villatoro, F. (2010). Identificación de causales de abandono de estudios universitarios. *Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. <https://doi.org/10.24215/18509959.0.p.%2039-44>
- La deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. (Julio 2017). *Observatorio de Educación Superior de Medellín*. (5), 1-17.
- Ley 30220. (2014). *Ley Universitaria*. 9 de julio de 2014. El Peruano n.º 12914. pp. 527213- 527233
- López, A. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Revista Educación y educadores*, (7), 177-203.
- Llanos, S. (2006). *Dificultades de Aprendizaje*. Centro de Estudios Sociales y Publicaciones. https://www.cesip.org.pe/sites/default/files/27dificultades_de_aprendizaje.pdf
- Manassero, A. y Vázquez, A. (1995). Dimensionalidad de las causas percibidas en situaciones de éxito y fracaso escolar. *Psicología social*, 10(2), 235-255.
- Martín, F., Tirado, J., Justicia, F. y Pichardo, M. (2010). Mejora de la calidad en la educación superior a través de la intervención psicopedagógica. *Revista Española de Pedagogía*, 68(246), 209-222.
- Mateus, J., Perilla, C. y Herrera, C. (enero-junio 2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psycología: Avances de la Disciplina*, 5(1) 121 - 133.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mendoza, S. (2017). La psicopedagogía, una necesidad docente en la educación superior actual. *Polo de Conocimiento*, 2(11), 177-188.
- Moreno, A. J. (2015). *Moodle como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado de formación profesional básica de la ciudad*

autónoma de Ceuta. [Tesis doctoral]. Universidad Nacional de Educación a Distancia de España.

- Mori, M. d. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 6(1), 60-83.
- Muñoz, E. (2007). Contexto socioeconómico, percepción del contexto educativo y tiempo de estudio en relación con los resultados de aprendizaje en la Educación Superior. *Innovar*, 17(30), 31-46.
- Narváez, M. y Barragán, G. (2012). *Análisis sobre la deserción estudiantil en la universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, periodo de aplicación 2007-2012*. [Tesis]. Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil.
- Olave, G., Cisneros, M. y Rojas, I. (Setiembre-diciembre de 2013). Deserción universitaria y alfabetización académica. *Educación y Educadores*, 16 (3), 455-471.
- Organisation for Economic Cooperation and Development (2017). *Education at the glance*. [Panorama de la educación]. <https://doi.org/10.1787/20795793>
- Ortiz, E. y Mariño, M. (Mazo de 2014). Una comprensión epistemológica de la psicopedagogía. *Revista Cinta moebi*, (49), 22 - 30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5117091>
- Pelechano, V. (1989). Enfoques básicamente sociológicos de los determinantes del rendimiento educativo. [Tema monográfico]. *Análisis y modificación de conducta*, (15), 25-45.
- Penta Analytics. (18 de julio de 2017). *En Perú, el 27 % de los ingresantes a universidades privadas abandonan su carrera en el primer año de estudios*. <http://www.analytics.cl/peru-27-los-ingresantes-universidades-privadas-abandonan-carrera-primer-ano-estudios>.
- Pérez, I. (2016). *El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara*. [Tesis doctoral]. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. <http://hdl.handle.net/11117/3591>
- Pérez, M., Valenzuela, M., Díaz, A., González-Pienda J. y Núñez, J. (2013). Dificultades de aprendizaje en estudiantes universitarios de primer año. *Atenea 508*, 135-150.
- Perrenoud, P. (2008). *La construcción de éxito y del fracaso escolar*. Ediciones Morata.
- Ramírez, E., Espinosa, D. y Millán, E. (2016). Estrategia para afrontar la deserción universitaria desde las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Científica*, 24, 52-62. <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.RC.2016.24.a5>

- Reaño, M. (2016). *La participación de los padres de familia y su relación con el proceso de adaptación del estudiante en la universidad*. [Tesis magister]. Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6169>
- Righi, A., Jorge, S. y Dos Santos, A. (2006). Escala de satisfação com a experiência académica de estudantes do ensino superior. *Avaliação Psicológica*, 5(1), 11-20.
- Rodríguez, D., Urazán, S. y Arango, M. (2009). Cuestionario de vivencias académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico. *Revista Colombiana de Psicología*, 18(1), 33-52. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/145033-52>
- Rodríguez, M., Hernández, C., Suárez, C., Quecan, G. y Maldonado, A. (enero - junio, 2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psychologia: Avances de la disciplina*, 5(1), 121-133.
- Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
- Saldaña, M., y Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28016613005>
- Sallán, J., Moreno, J., Feixas M. y Ramos, C. (2009). La transición Secundaria-Universidad y la incorporación a la Universidad. La acogida de los estudiantes de primer curso. *Revista española de pedagogía*, (242), 27-44.
- Salmi, J. (2016). Combatir la deserción en la educación superior: lecciones a partir de la experiencia internacional en *Fundación Universia*. <https://www.universia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/pautas-combatir-desercion-educacion-superior>.
- Sanabria, H. (enero, 2002). Deserción de Estudiantes de Enfermería en cuatro Universidades del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina. UNMSM*, 63(4),301-311. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37963408>
- Sánchez, A. y Elías, M. (2018). Los estudiantes universitarios no tradicionales y el abandono de los estudios. *Revista Estudios sobre Educación*, (32), 27-48.
- Sánchez, M. (2001). La orientación universitaria y las circunstancias de elección de los estudios. *Revista de Investigación Educativa*, 19 (1), 39-61.

- Schleich, A., Polydoro, S., y Dos Santos, A. (2006). Escala de satisfacción con la experiencia académica de los estudiantes de educación superior. *Revista Interamericana de Evaluación Psicológica*, 5(1), 11-20.
- Sharpe, A., y Carli, S. (2016). Estudios globales y locales sobre el abandono de los estudios universitarios. Teorías, perspectivas y nuevos abordajes. *Revista Argentina de Educación Superior*, (13), 6-31.
- Solano, J., Frutos, M. y Breis, G. (2004). Hacia una metodología para el análisis de las trayectorias académicas del alumnado universitario. El caso de las carreras de ciclo largo de la Universidad de Murcia. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 1(105), 217-235.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2018). *I Informe bienal sobre la realidad universitaria en el Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/606251-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-2018>
- Taborda, A. y Toranzo, E. (2016). *Psicoanálisis relacional de las dificultades atencionales: diagnóstico y psicoterapia de niños y padres*. Nueva Editorial Universitaria.
- Universidad Católica Sede Sapientiae. (2018). *Número de egresados*. Departamento de Grados y Títulos.
- Vaira, S., Ávila, O., Ricardi, P. y Bergesio, A. (2010). *Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión*. Universidad Nacional del Litoral.
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Editorial Aljibe.

- Anexo 1

- Matriz de consistencia

Título: El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los ingresantes a la Universidad Católica Sede Sapientiae, 2018

Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Categorías	Metodología
<p>Problema general ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la UCSS en el año 2018?</p> <p>Problemas específicos ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico favorece el éxito de los estudiantes de la UCSS en el año 2018? ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico previene el fracaso de los estudiantes de la UCSS en el año 2018? ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico evita la deserción de los estudiantes de la UCSS en el año 2018? ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico evita la deserción de los estudiantes de la UCSS en el año 2018? ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico fortalece la autoestima de estudiantes de la UCSS en el año 2018?</p>	<p>Objetivo general Analizar la manera en que el Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la UCSS en el año 2018.</p> <p>Objetivos específicos Describir la manera en que el Departamento Psicopedagógico favorece el éxito en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Determinar de qué forma el Departamento Psicopedagógico previene el fracaso universitario en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Determinar si el Departamento Psicopedagógico utiliza estrategias para evitar la deserción en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Determinar si el Departamento Psicopedagógico fortalece la autoestima de los estudiantes de la UCSS.</p>	<p>Hipótesis general Departamento Psicopedagógico favorece la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la UCSS en el año 2018.</p> <p>Hipótesis específicas Departamento Psicopedagógico favorece el éxito en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Departamento Psicopedagógico previene el fracaso universitario en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Departamento Psicopedagógico utiliza estrategias para evitar la deserción en los estudiantes de la UCSS en el año 2018. Departamento Psicopedagógico refuerza la autoestima de los estudiantes de la UCSS en el año 2018.</p>	<p>Departamento psicopedagógico Es el encargado de intervenir a los alumnos, docentes y personal universitario para investigar y reconocer significaciones, experiencias y vivencias, para evaluar, interpretar y calificar, para, finalmente, dar la orientación requerida.</p> <p>Subcategorías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención • Calificación • Interpretación • Orientación <p>Adaptación a la vida universitaria Esta es una realidad pandémica considerada como un fenómeno muy complejo que tiene unas dimensiones: persona, interpersonal, vocacional, hábitos y actitudes hacia el estudio y las institucionales.</p> <p>Subcategorías</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éxito • Fracaso • Deserción • Autoestima 	<p>Enfoque: Cualitativo Alcance: Descriptivo Diseño: Teoría fundamentada Muestreo y muestra: No probabilístico intensional</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 estudiantes • 8 docentes • 8 administrativos • 4 vigilantes <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista para alumnos • Guía de entrevista para docentes • Guía de entrevista para personal administrativo

- Anexo 2

- Constancia de autorización de la UCSS



César Buendía Romero, rector de la Universidad Católica Sedes Sapientiae,

AUTORIZO

a Luis Enrique Guzmán Estrada

a realizar los estudios y encuestas necesarias en esta universidad para la investigación que lleva a cabo en su tesis de posgrado

Y, para que conste, firmo y sello en ésta a 17 de Abril del 2018



• **Anexo 3**

• **Ficha de entrevista para alumnos**

Título de la investigación:

El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-2018

Nombre _____ Edad _____ Procedencia _____
 Nombre del padre _____ Edad _____ Profesión _____
 Nombre de la madre _____ Edad _____ Profesión _____
 Casados _____ n.º de hijos _____ Lugar que ocupas en la familia _____
 ¿Con quién vives? _____ Carrera que estudia _____
 ¿Qué ciclo cursas? _____

Indicaciones:

Por favor, contestar las siguientes preguntas, con la intención de obtener información que nos ayuden a todos a mejorar el ambiente laboral y reforzar las hipótesis de esta investigación, vale la pena mencionar que no hay respuestas correctas ni incorrectas, simplemente queremos obtener tu punto de vista, agradecemos tu gran aporte a la UCSS.

1. ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico te ayuda adaptarte a la vida universitaria?

2. ¿Consideras que la universidad satisface tus expectativas? ¿Por qué?

3. ¿Cuáles son las principales dificultades que tú enfrentas en tu vida universitaria?

4. ¿Qué te motiva a buscar una asesoría en el Departamento Psicopedagógico?

5. ¿Consideras que los talleres de motivación, atención, concentración y el desarrollo de la inteligencia emocional pueden ayudar a prevenir el fracaso académico?

6. ¿Consideras que esta institución hace algo para evitar la deserción universitaria?

7. ¿Alguna vez consideraste la opción de desertar de la vida universitaria?

8. ¿Consideras que la Universidad se preocupa por fortalecer tu autoestima? Explica ¿Cómo?

9. ¿Te parece que una buena autoestima contribuye a obtener mejores resultados académicos?

¿Explica por qué? _____

10. ¿Te ayuda la asesoría a reconocer tus emociones frente a los nuevos retos universitarios?

Nombres y apellidos del alumno

DNI _____ Teléfono _____

Agradecemos por anticipado la atención de la presente investigación, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

- Anexo 4

- Ficha de entrevista para profesores

Título de la investigación:

El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-2018

Nombre _____ Edad _____ Procedencia _____
 ¿Casado por la Iglesia? _____ n.º de hijos _____ Lugar que ocupas en la familia _____
 Lugar de nacimiento _____ ¿Con quién vives? _____
 ¿Qué profesión tiene? _____ ¿Qué curso imparte? _____
 ¿En qué facultad enseña? _____

Indicaciones:

Por favor, contestar las siguientes preguntas con la intención de obtener información que nos ayude a todos a mejorar el ambiente laboral y reforzar las hipótesis de esta investigación. Vale la pena mencionar que no hay respuestas correctas ni incorrectas, simplemente queremos obtener tu punto de vista. Agradecemos tu gran aporte a la UCSS.

1. Como personal docente de esta universidad, ¿notas que se preste atención a la deserción universitaria?

2. Como docente, ¿inviertes tiempo en el aula y las planificaciones de tu trabajo para favorecer la adaptación de los estudiantes?

3. ¿Consideras que los talleres y la atención del Departamento Psicopedagógico favorecen la adaptación de los estudiantes?

4. ¿Consideras vital la intervención del profesor para afrontar los retos de la adaptación a la vida universitaria?

5. ¿La activación de habilidades del alumno en el aula garantiza la erradicación del fracaso?

6. ¿Te parece que la educación personalizada y no esquematizada permite que el alumno con dificultades evite el fracaso?
- _____
- _____
7. ¿Sabías que la dislexia, disgrafías, discalculia, disortografía y hasta las limitaciones no tienen que ver con la capacidad intelectual y/o inteligencia emocional?
- _____
- _____
8. ¿Sabías que, a consecuencia de muchas quejas y denuncias en las universidades, el Gobierno ha tenido a bien formar una comisión que protege la vulnerabilidad de la persona en las aulas y esta atiende los casos de discriminación y violencia? ¿Tú qué opinas?
- _____
- _____
9. ¿Te gustaría tener información o asistir a talleres que te ayuden a enfrentar con dignidad y éxito algún caso fuera de lo común?
- _____
- _____
10. ¿Es verdad que tu experiencia y capacidad como docente es la indicada y requerida, pero te gustaría sentirte acompañado o asesorado al momento de enfrentar los retos que implica un alumno con dificultades normales de adaptación a la vida universitaria?
- _____
- _____

Nombres y apellidos

DNI _____ Teléfono _____

Agradecemos por anticipado la atención de la presente investigación, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

- Anexo 5

- Ficha de entrevista para personal

Título de la investigación:

El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae-2018

Nombre _____ Edad _____ Procedencia _____
 Casados _____ n.º de hijos _____ Lugar de nacimiento _____
 ¿Con quién vives? _____ ¿Qué cargo tienes en la UCSS? _____
 Carrera que estudió _____
 Algún otro estudio que hayas hecho _____

Indicaciones:

Por favor, contestar las siguientes preguntas con la intención de obtener información que nos ayude a todos a mejorar el ambiente laboral y reforzar las hipótesis de esta investigación. Vale la pena mencionar que no hay respuestas correctas ni incorrectas, simplemente queremos obtener tu punto de vista. Agradecemos tu gran aporte a la UCSS.

1.- El estudiante ingresante a la UCSS se encuentra en una etapa de adaptación a la vida universitaria y todo el personal de la UCSS es parte vital en el éxito y conclusión de dicho proceso y el consecuente egreso de la universidad. ¿De qué manera contribuyes a que ese proceso sea satisfactorio?

2.- El trabajo de atención al estudiante implica cordialidad, amabilidad y disponibilidad en el personal de una institución educativa. ¿Qué haces para que el estudiante se sienta emocionalmente bien en la UCSS?

3.- Dentro de los servicios que ofrecemos en la UCSS, el Departamento Psicopedagógico busca atender todo lo relacionado a la adaptación del estudiante y erradicar la deserción. ¿Por qué es importante que el personal administrativo sea parte de esta logística?

4.- El trato del personal administrativo de la UCSS es la parte clave en el éxito y permanencia del universitario. ¿De qué manera puedes contribuir a ello?

5.- Los criterios básicos requeridos en el trato al alumno (cordialidad, comunicación clara, eficiencia) tienen que ir más allá de sentido común; por ejemplo, la acogida, la solución y la guía en la conclusión de las diligencias y trámites muchas veces engorrosos. ¿Cuál es tu punto de vista al respecto?

6.- En tu opinión, ¿cómo se podrían solucionar los problemas que presenta un estudiante cuya permanencia en la universidad está en riesgo?

7.- Desde el lugar que ocupas dentro de la universidad, ¿de qué manera puedes contribuir en la erradicación de la deserción?

8.- Con relación a los trámites que inician los estudiantes en la universidad y que requieren más de 24 horas para su resolución, se les comunica vía telefónica o por otro medio el estado del trámite o respuesta a cualquier solicitud?

9.- ¿Sabías que la dislexia, disgrafías, discalculias, disortografía y hasta las limitaciones no tienen que ver con la capacidad intelectual y/o inteligencia emocional? ¿Si tu respuesta es NO, menciona lo que pensabas?

10.- Como consecuencia de muchas quejas y denuncias en las universidades, el Gobierno ha tenido a bien formar una comisión que protege la vulnerabilidad de las personas en las aulas y esta atiende los casos de discriminación y violencia. ¿Cuál es tu opinión al respecto?

11.- ¿Te gustaría recibir información o participar en talleres que, como trabajador administrativo, te ayuden a realizar con éxito el acompañamiento a estudiantes en la realización de sus trámites o alguna gestión en general?

12.- Tu experiencia y capacidad como personal administrativo es la indicada y requerida, pero ¿te gustaría sentirte asesorado al momento de enfrentar los retos que implica el proceso de adaptación a la vida universitaria de un estudiante con dificultades?

13. ¿De qué manera el Departamento Psicopedagógico de la UCSS podría reforzar la autoestima de los estudiantes?

14. En tu opinión, ¿qué factores pueden afectar la autoestima de un estudiante universitario?

15. ¿Qué departamentos consideras que deben participar en un plan de fortalecimiento de la autoestima de un estudiante universitario?

Nombres y apellidos

DNI _____ Teléfono _____

Agradecemos por anticipado la atención de la presente investigación, aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

Anexo 6

Validez de Juicio de expertos

Lima, 8 de abril de 2018

Mg.

María del Rosario Salazar Farfán

Especialista en el área de investigación

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación.

Lic. Luis Enrique Guzmán Estrada, identificado con CE 000377417, en mi condición de estudiante de posgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, sección **Maestría** en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa, **solicito a usted su opinión profesional** para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los ingresantes a la Universidad Católica Sede Sapientiae, 2018”

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia
2. Instrumento 1: Guía de entrevista para Alumnos
Ficha de validación
3. Instrumento 2: Guía de entrevista para Profesores
Ficha de validación
4. Instrumento 3: Guía de entrevista para Personal
Ficha de validación

Agradezco por anticipado la atención de la presente y aprovecho la oportunidad para reiterarle mi consideración y estima personal.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: Guía de entrevista para alumnos
 Autor del instrumento: Luis Enrique Guzmán Estrada
 Maestría: Psicopedagogía y orientación tutorial educativa

Criterios	Indicadores	Deficiente					Malo				Regular			Bueno				Muy bueno			
		0	6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.	5	0	1	1	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																				
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																				
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																				
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																				
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																				
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																				
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																				
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																				

Opinión de aplicabilidad: Aplicable, considerar las sugerencias.

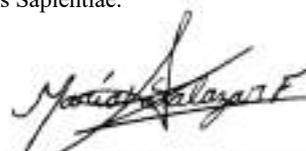
Promedio de valoración:

Lugar y fecha: Lima, 08 de abril del 2018

Nombres y apellidos del especialista: Mg. María del Rosario Salazar Farfán

Cargo en la institución donde labora: Docente Universidad Católica Sedes Sapientiae.

95 %



Firma del especialista

DNI n.º 10690956 Celular: 973893335

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: Guía de entrevista para profesores

Autor del instrumento: Luis Enrique Guzmán Estrada

Maestría: Psicopedagogía y orientación tutorial educativa

Criterios	Indicadores	Deficiente			Malo				Regular			Bueno			Muy bueno				
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1 Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																	X	
2 Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																		X
3 Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																		X
4 Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																		X
5 Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		X
6 Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																		X
7 Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																		X
8 Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		X
9 Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																		X
10 Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																		X

Observación: Considerar las sugerencias.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable.

Promedio de valoración:

Lugar y fecha: Lima, 08 de abril del 2018

Nombres y apellidos del especialista: Mg. María del Rosario Salazar Farfán

Cargo en la institución donde labora: Docente Universidad Católica Sedes Sapientiae.

95 %



Firma del especialista

DNI n.º 10690956 Celular: 973893335

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: Guía de entrevista para personal

Autor del instrumento: Luis Enrique Guzmán Estrada

Maestría: Psicopedagogía y orientación tutorial educativa

Criterios	Indicadores	Deficiente			Malo				Regular			Bueno			Muy bueno				
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																		
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																		
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																		
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																		
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																		
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																		
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																		
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																		
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																		

Observación: Corregir mínimos detalles

Opinión de aplicabilidad: Aplicable.

Promedio de valoración:

Lugar y Fecha: Lima, 08 de abril del 2018

Nombres y apellidos del especialista: Mg. María del Rosario Salazar Farfán

Cargo en la institución donde labora: Docente Universidad Católica Sedes Sapientiae.

95 %



Firma del especialista.

DNI n.º 10690956 Celular: 973893335

Validez de Juicio de expertos

Lima, 6 de abril de 2018

Mg.

Giampiero Gambaro

Especialista en el área de Investigación

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación

Lic. Luis Enrique Guzmán Estrada, identificado con CE 000377417, en mi condición de estudiante de posgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, sección **Maestría** en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa, **solicito a usted su opinión profesional** para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los ingresantes a la Universidad Católica Sede Sapientiae, 2018”

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia
2. Instrumento 1: Guía de entrevista para Alumnos
Ficha de validación
3. Instrumento 2: Guía de entrevista para Profesores
Ficha de validación
4. Instrumento 3: Guía de entrevista para Personal
Ficha de validación

Agradezco por anticipado la atención de la presente y aprovecho la oportunidad para reiterarle mi consideración y estima personal.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

Ficha de validación

(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: Guía de entrevista para alumnos

Autor del instrumento: Luis Enrique Guzmán Estrada

Maestría: Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa

Criterios	Indicadores	Deficiente				Malo				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	41 - 45	46 - 50	51 - 55	56 - 60	61 - 65	66 - 70	71 - 75	76 - 80	81 - 85	86 - 90	91 - 95	96 - 100
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																				
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																				
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.																				
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información.																				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.																				
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.																				
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.																				
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.																				
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																				
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																				

Observación: No cubriendo la población estudiantil que no se acercó al Departamento Psicopedagógico, la encuesta mide una porción específica, no mayoritaria, de los estudiantes y egresados.

Opinión de aplicabilidad: Falta la referencia a la cláusula de confidencialidad y a quien es el responsable del cuidado de los datos personales.

Promedio de valoración:

64.90 %

Lugar y Fecha: Los Olivos, 6 de abril 2018

Nombres y apellidos del especialista: Dr. Giampiero Gambaro

Cargo en la institución donde labora: Decano Facultad de Derecho y Ciencias Políticas



Firma del especialista

CE n.º 001727495

Celular: 951700657

Ficha de validación
(Juicio de expertos)

Nombre del instrumento: Guía de entrevista para personal
 Autor del instrumento: Luis Enrique Guzmán Estrada
 Maestría: Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa

Criterios	Indicadores	Deficiente				Malo					Regular				Bueno				Muy bueno			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
1. Claridad	Está formulado con un lenguaje apropiado y comprensible.																	85				
2. Objetividad	Describe conductas observables en relación con las categorías.																	85				
3. Actualidad	Se basa en información teórica, tecnológica o científica vigente.														71							
4. Organización	Tiene una estructura lógica para recoger la información requerida.																81					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de las categorías en cantidad y calidad suficientes.														71							
6. Intencionalidad	Mide aspectos precisos de las categorías.												61									
7. Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos de las categorías.														71							
8. Coherencia	Hay relación entre categorías y subcategorías.												61									
9. Metodología	Responde estratégicamente al propósito de estudio.																85					
10. Pertinencia	Ha sido adecuado al problema de investigación.																85					

Observación: Falta la referencia a mecanismos de retroalimentación permanente de la performance del área administrativa y de cómo el encuestado mira las demás áreas de la administración y de la universidad en general. 75.60 %

Promedio de valoración:

Lugar y fecha: Los Olivos, 6 de abril 2018

Nombres y apellidos del especialista: Dr. Giampiero Gambaro

Cargo en la institución donde labora: Decano Facultad de Derecho y Ciencias Políticas



Firma del especialista

CE n.º 001727495

Celular: 951700657

Validez de Juicio de expertos

Lima, 9 de abril de 2020

Mg.

Tito Alexander Aguilar Muñoz

Especialista en el área de investigación.

Presente.

ASUNTO: Validación de instrumento de investigación

Lic. Luis Enrique Guzmán Estrada, identificado con CE 000377417, en mi condición de estudiante de posgrado de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, sección **Maestría** en Psicopedagogía y Orientación Tutorial Educativa, **solicito a usted su opinión profesional** para validar el instrumento de nuestro proyecto de investigación titulado:

“El Departamento Psicopedagógico y la adaptación a la vida universitaria en los ingresantes a la Universidad Católica Sede Sapientiae, 2018”

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia
2. Instrumento 1: Guía de entrevista para Alumnos
Ficha de validación
3. Instrumento 2: Guía de entrevista para Profesores
Ficha de validación
4. Instrumento 3: Guía de entrevista para Personal
Ficha de validación

Agradezco por anticipado la atención de la presente y aprovechamos la oportunidad para reiterarle nuestra consideración y estima personales.

Luis Enrique Guzmán Estrada

C.E. 000377417

DNI n.º 09865010 Celular: 973 694 325

85 %

Promedio de valoración:

Lugar y fecha: Lima, 06 de abril de 2018

Nombres y apellidos del especialista: Mg. Tito Alexander Aguilar Muñoz

Cargo en la institución donde labora: director de Marketing, Comercial y Comunicación de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Docente Post Grado Escuela de Post Grado ESAN.



Firma del especialista

DNI n.º 09865010 Celular: 973 694 325

Firma del especialista
DNI n.º 09865010 Celular: 973 694 325

Anexo 7

Propuesta de intervención y logística del Departamento Psicopedagógico

Intervención y logística del Departamento Psicopedagógico

- **Programa de Asesoría a Profesores.** Para la captación temprana de casos dentro del aula para compensar y prevenir futuras dificultades.
- **Ofrecer programas de refuerzo o intervención psicopedagógico, de lengua castellana, o en materias específicas con la intención de:**
 - Introducción y promoción de técnicas más eficiente de estudio y de aprendizaje.
 - Recuperar los desfases de aprendizaje detectados en la primera evaluación.
 - Facilitar el aprendizaje del programa escolar.
- **Programas de reeducación.** (Dislexia, discalculia, desgracia, disortografía etc.) Para casos de dificultades atencionales, retrasos en lecto-escritura o necesidades específicas, cuya finalidad es aplicar programas de intervención individualizada que permitan el desarrollo de habilidades o aptitudes en el aprendizaje, como, por ejemplo:
 - Mediante talleres llevados en las aulas, informar y sensibilizar al grupo sobre las diferencias en el aprendizaje.
 - Promover técnicas y materiales más eficaces de aprendizaje y de estudio.
 - Definir metas específicas que aseguren la recuperación de déficit que minan el aprendizaje como ser: lectura, escritura, comprensión lectora, atención y concentración, matemáticas, memoria gráfica, etc.
 - Mejoramiento en la velocidad y precisión lectora, ortografía, vocabulario, redacción, debate, todas las expresiones correctas y creativas.
 - Mejoramiento de la ortografía natural del alumno con dislexia (omisión, adiciones, lectura silábica, inversiones...) en la lectura o la escritura.
 - Identificar o conseguir el propio estilo de aprendizaje y que conozcan las estrategias y las herramientas para alcanzar el éxito.
 - Potencial, autocontrol, auto eficiencia, organización, conducta, actitud, etc.

- Aplicación de programas de modificación de conductas, con el objetivo de:
 - Auxiliar al profesorado a través de pautas y estrategias para mejorar las dinámicas de grupo, la reconducción de conductas no deseadas, la manera eficiente de la interacción mediante objetivos colectivos o individuales (específicos, medibles, alcanzables, realistas y con límites de tiempo).
 - Integrar y orientar a la familia en la activación de programas, pautas y estrategias eficaces para la eliminación de conductas o actitudes no convenientes.

Para mejor progreso en cuanto a los procesos y realización de planes y programas en el área educativa, siempre es conveniente contar con un manual de funcionamiento para así aportar un servicio más eficiente y específico en cada caso.

A continuación, presentamos la propuesta del Manual de Servicio en el Departamento Psicopedagógico.

Objetivo del manual

Difundir al docente, personal administrativo y hasta el mismo alumno el procedimiento de atención del alumno en el DP. Para así, poder contar con una red de apoyo con un programa institucional de tutorías, un programa institucional de trayectoria o un programa de seguimiento para egresar, como también, un programa para dar seguimiento al egresado.

Objetivo general

Brindar orientación e intervención psicológica a los alumnos de las diferentes facultades y carreras o planes educativos de la UCSS, que lo requieran para coadyuvar a su desarrollo personal y profesional.

Asesorar y orientar a docentes y personal administrativo en la formulación de los planes de acción por medio del diseño e implementación de talleres de capacitación, información y prevención de riesgos en la población estudiantil vulnerable, estableciendo redes de apoyo con trayectorias académicas, programas institucionales de tutorías, asesorías académicas, e intervenir todas las áreas, pero para ello hay que prestar suma atención a todos los detalles desde el principio, todo lo que asegure la adaptación a la vida universitaria.

Descripción del Puesto

Figura 23

Propuesta del Departamento Psicopedagógico en la UCSS



Bajo la dirección del Rectorado General, supervisado por el Vicerrectorado Académico y, posteriormente, por la Subdirección General, el Departamento Psicopedagógico y sus tres entes importantísimos: Bienestar Estudiantil, Trabajo Social y Grados y Títulos, intervienen en el proceso de captación, aspiración, evaluación, elección, ingreso, matrícula y, sobre todo, en la adaptación a la vida universitaria.

La canalización será directamente a través de los profesores o tutores que acudan directamente a solicitar atención psicológica. El DP tiene como objetivo colaborar con el programa de tutoría en el diseño y puesta en práctica de acciones formativas dirigidas a los profesores y tutores para que siempre estén pendientes de la identificación y manejo de problemas psicológicos, perceptuales, emocionales y/o personales que presentes los estudiantes.

Además de los reglamentos, programas y planes de trabajo, tenemos formatos de primer contacto, formulario de carta justificante de atención y permisos para la canalización de alumnos al Departamento Psicopedagógico, según se muestra en los anexos. A continuación, el formato principal para la identificación de los perfiles del Departamento Psicopedagógico:

Identificación:

Ubicación en el organigrama. Rectorado General y/o Vicerrectorado Académico y Subdirección General

Puesto. Oficina de Bienestar Estudiantil

(Responsable del Departamento Psicopedagógico)

Relación de las autoridades:

Jefe inmediato. Vicerrectorado Académico y Subdirección General Académica

Coordinador. Responsable del Departamento Psicopedagógico

Subordinación. Psicopedagógico, Trabajo Social y Grados y Títulos.

Propósitos del puesto:

Brindar orientación para la adaptación a la vida universitaria, con un enfoque de desarrollo humano, atendiendo al estudiante en la construcción y/o consolidación de su identidad personal y profesional, haciendo énfasis en las áreas personal-social, escolar y familiar en correspondencia con su entorno.

Brindar atención a estudiantes con dificultades en el desempeño de las actividades universitarias, personales, familiares, sociales, emocionales etc. que impacten su desempeño académico.

Especificaciones del puesto:

Personal del área de Psicología Educativa, preferentemente a tiempo completo, o con formación relacionada en el área psicopedagógica, pudiendo ser también un docente.

• **Anexo 8**

• **FORMULARIO DE REMISIÓN DEL ALUMNO AL DEPARTAMENTO
PSICOPEDAGÓGICO**

Nombre del alumno (a) _____

Grado o nivel en el que se encuentra _____ Turno _____

Facultad _____ Carrera _____

Nombre de quien remite _____

En qué ambiente se ubicó al remitido: Aula _____ Oficinas _____

Motivo: Por sus asistencias _____ Por su rendimiento _____ Por la manera que interactúa _____

Porque pidió ayuda _____ Por sus hábitos de estudio _____

Fecha de remisión _____

Motivo de la remisión:

Conductas observadas:

Acciones previas de la solución:

Firma de quien remite: _____

Nombre y firma de aceptación del alumno. _____

• Anexo 9

• FORMULARIO DE PRIMER CONTACTO CON EL ALUMNO

Nombre _____ Sexo _____ Edad _____

Correo electrónico _____ Número de celular _____

Nivel académico, pregrado ___ Bachiller ___ Titulación ___ Carrera _____ Ciclo _____

¿Turno _____ En caso de ser referido quien lo refiere? _____

En caso de asistir por voluntad propia, ¿cómo se enteró del servicio? _____

¿Fecha en la que asistió a su primera consulta? _____

Vive solo (a) Sí ___ No ___ ¿Con quién? _____ Es hijo(a) único(a): Sí ___

Número de hermanos _____ Lugar que ocupa en la familia _____

Orientación sexual: Heterosexual _____ Homosexual _____ Bisexual _____

Estado civil: Soltero _____ Casado _____ Unión libre _____ Separado/divorciado _____

Nombre de la pareja actual _____ Edad _____ Duración _____

Primera sesión agenda _____ Será atendido por _____

Motivo de la consulta:

Características del alumno al presentarse al servicio:

Nombre y firma del alumno

Nombre y firma del
psicólogo que recibe

Nombre y firma del
coordinador del D. P.

- **Anexo 10**
- **CARTA DE JUSTIFICACIÓN Y DE SERVICIO**

Por medio de la presente confirmo que el día _____, el (la) alumno (a) _____
_____, perteneciente al ciclo educativo _____
de la carrera de _____, de la facultad de _____ del turno _____,
asistió al Departamento Psicopedagógico por iniciativa propia: _____ o remitido por:
_____, para recibir la atención adecuada en el horario de _____ a _____.

Por tal motivo, le pedimos atentamente justifique la inasistencia correspondiente. Así mismo, le solicitamos firme de recibido y regrese este documento al alumno, esto con la finalidad de que el alumno saque una copia y le entregue la copia correspondiente, ya que el justificante original deberá ser devuelto al Dpto. Psicopedagógico, existiendo así: el original con la firma en el Departamento Psicopedagógico, una copia para usted y una copia para el alumno.

Por su atención y apoyo, muchas gracias.

Asignatura (s) correspondiente (s) al horario de inasistencia:

Nombre (s) del docente (s): _____

Nombre y firma del alumno: _____

Nombre y firma del psicólogo a cargo: _____

Nombre y firma del Dpto. Psicopedagógico: _____

Nombre y firma de recibido del docente (s) _____

- Anexo 11
- Fotos de referencias



Nota: Universidad Católica Sede Sapientiae



Nota: Convocatoria a la participación



Nota: Proceso de evaluación



Nota: Entrega de resultados