

UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDES SAPIENTIAE

ESCUELA DE POSTGRADO



Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de
secundaria de una institución educativa de Ventanilla

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN PSICOPEDAGOGÍA Y ORIENTACIÓN TUTORIAL
EDUCATIVA**

AUTOR

Yessica Vanessa Valenzuela Arroyo

ASESOR

Carlos Augusto Luy Montejo

Lima, Perú

2021

Dedicatoria

A mi madre quien está conmigo apoyándome,
a todas las personas que se esfuerzan por avanzar en la vida,
dando pequeños o grandes pasos.

Agradecimiento

A Dios, quién me cuida, protege y bendice.

A mis profesores quienes me alentaron a seguir adelante.

A mi asesor quien me ha guiado en este proceso.

A mis compañeros con quienes nos apoyamos durante la maestría.

Resumen

A la familia se la considera como el núcleo de la sociedad y tiene características particulares como: brindar un entorno afectivo adecuado dentro de ella y apoyar en el manejo de las emociones.

Sin embargo, otros aspectos como: el funcionamiento de la familia, difieren a nivel de los vínculos que se producen dentro de ella y su capacidad de cambio. Por otro lado, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad para comprenderse a sí mismo y a los demás de manera conjunta a las relaciones con el entorno. Ambas variables se comportan de forma particular a nivel mundial, latinoamericano, nacional o local; por ello, la presente investigación tuvo como objetivo comprobar la relación existente entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. Por un lado, el funcionamiento familiar tiene dimensiones de cohesión y adaptabilidad, y, por el otro, la inteligencia emocional posee componentes como intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Inventario Emocional BarOn Ice: NA – completo. El alcance de la investigación fue correlacional, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 120 estudiantes entre 12 y 17 años, la muestra fue de 96 adolescentes obtenida por muestreo probabilístico estratificado. Entre los resultados más importantes destaca que no se halló relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, no obstante, se pudo encontrar tendencia descriptiva entre ambas variables, es decir los valores porcentuales de funcionamiento familiar coinciden con los de inteligencia emocional en los tres niveles.

Palabras claves: *funcionamiento familiar, inteligencia emocional, cohesión y adaptabilidad, modelo circumplejo Olson, modelo Baron Ice.*

Abstract

The family is considered the nucleus of society and has particular characteristics such as providing a suitable affective environment and supporting the emotions management.

However, other aspects such as family functioning, differ at the level of the family ties and the capacity for change it may have. On the other hand, emotional intelligence refers to the ability to understand, use, and manage your own emotions, empathize with others and overcome challenges and defuse conflict. Both variables behave in a particular way at a global, Latin American, national or local level; therefore, the present research aimed to verify the relationship between family functioning and emotional intelligence in high school students. On the one hand, family functioning has dimensions of cohesion and adaptability, and on the other hand, emotional intelligence has components such as intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood.

The instruments used for this research were Family Cohesion and Adaptability Evaluation Scale (FACES III) and the BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Version. The scope of the research was correlational, non-experimental design and quantitative approach. The population consisted of 120 students between 12 and 17 years of age; the sample consisted of 96 adolescents obtained by stratified probability sampling. Among the most important results, it is noteworthy that no statistically significant relationship was found between family functioning and emotional intelligence; however, a descriptive trend was found between both variables, that is, the percentage values of family functioning coincide with those of emotional intelligence in the three levels.

Keywords: *family functioning, emotional intelligence, cohesion and adaptability, Olson circumplex model, Baron Ice model.*

Índice

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	4
Abstract	5
Índice.....	6
Índice de tablas.....	9
Índice de figuras	10
Introducción	11
CAPÍTULO I. REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Antecedentes del estudio	18
1.2.1. Antecedentes internacionales	18
1.2.2 Antecedentes nacionales	21
1.3 Formulación del problema	24
1.3.1. Problema general/ Pregunta general	24
1.3.2. Problemas específicos/Preguntas específicas	24
1.4. Hipótesis.....	25
1.4.1. Hipótesis general	25
1.4.2. Hipótesis específicas:	25
1.5. Justificación	25
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos.....	27
1.7. Limitaciones.....	27
1.8. Delimitaciones de la investigación	28
1.8.1. Delimitación Temática	28
1.8.2. Delimitación Temporal	29
1.8.3. Delimitación Espacial	29
1.9. Viabilidad de la investigación.....	29
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	30
2.1. La adolescencia	30
2.1.1. Desarrollo biológico, cognitivo, psicológico y social	30
2.1.2. Factores protectores y de riesgo en la adolescencia.....	33

2.1.3. Los adolescentes y la escuela.....	35
2.1.4. Los adolescentes y las familias en el contexto cultural peruano.....	37
2.2. Modelo de Funcionamiento Familiar	39
2.2.1 Generalidades sobre el Modelo Circumplejo de Olson.....	39
2.2.2. Estructura familiar	40
2.2.3. Cohesión	41
2.2.4. Adaptabilidad.....	42
2.2.5 Comunicación familiar.....	44
2.3. Inteligencia emocional	44
2.3.1. Definición	44
2.3.2. Componentes de la inteligencia emocional.....	46
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	51
3.1. Enfoque y método de investigación	51
3.2. Población y muestra	52
3.3. Técnicas e instrumentos	54
3.3.1. Validez.....	59
3.3.1. Confiabilidad.....	60
3.4. Procedimientos y análisis de la información.....	62
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	63
4.1. Resultados	63
4.1.1. Prueba de Hipótesis General:	70
4.1.2. Prueba de Hipótesis específicas:	71
4.2. Discusión	76
4.2.1. Cruce de variables Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional	77
4.2.2. Cruce de variables Funcionamiento familiar con los componentes de I.E.....	79
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
5.1. Conclusiones	88
5.2. Recomendaciones.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94

ANEXOS	102
ANEXO 1: Tabla de Matriz de Consistencia	103
ANEXO 2: Tabla de operacionalización de la variable	105
ANEXO 3: Instrumentos de evaluación	107
ANEXO 4: Validación de Expertos	110
ANEXO 5: Formulario de Google	119
ANEXO 6: Consentimiento Informado.....	120

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Unidad de análisis por estrato</i>	53
Tabla 2.	<i>Baremos de dimensión Cohesión y Adaptabilidad de funcionamiento familiar</i>	56
Tabla 3.	<i>Baremos del Inventario Emocional de Bar-On</i>	58
Tabla 4.	<i>Confiabilidad de Alfa de Cronbach de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar</i>	61
Tabla 5.	<i>Confiabilidad de Alfa de Cronbach de Inventario Emocional BarOn ICE: NA - Completo</i>	61
Tabla 6.	<i>Funcionamiento Familiar en estudiantes de secundaria de una I.E. Ventanilla</i> ...	63
Tabla 7.	<i>Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	64
Tabla 8.	<i>Inteligencia intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	65
Tabla 9.	<i>Inteligencia interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	66
Tabla 10.	<i>Adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	67
Tabla 11.	<i>Manejo de estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	68
Tabla 12.	<i>Estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla</i>	69
Tabla 13.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional</i>	70
Tabla 14.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Intrapersonal de la Inteligencia emocional</i>	71
Tabla 15.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Interpersonal de la Inteligencia emocional</i>	72
Tabla 16.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Adaptabilidad de la Inteligencia emocional</i>	73
Tabla 17.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Manejo del Estrés de la Inteligencia emocional</i>	74
Tabla 18.	<i>Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Estado de ánimo de la Inteligencia emocional</i>	75

Índice de figuras

Figura 1. Modelo Circumplejo de Olson de Funcionamiento Familiar.....	57
Figura 2. Funcionamiento Familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	63
Figura 3. Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	64
Figura 4. Inteligencia intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	65
Figura 5. Inteligencia interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	66
Figura 6. Adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	67
Figura 7. Manejo de estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	68
Figura 8. Ánimo final en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla	69

Introducción

En nuestro contexto peruano se pueden apreciar realidades complejas influenciadas por el aspecto geográfico, económico, social, educativo y cultural que poseen, lo cual repercute en la realidad familiar, esta convierte a las familias en núcleos muy particulares, las cuales interaccionan constantemente entre sí y con la sociedad en general.

Las funciones de los miembros de la familia han cambiado con el tiempo, por ejemplo, ahora la mujer tiene un rol más representativo en la sociedad, se ha abierto un camino más amplio en el área laboral, lo que ocasiona que muchas veces cumpla con un horario de trabajo que provoca cambios en la dinámica familiar. De similar manera, la presencia del varón como figura paterna se ha visto disminuida en las familias que no cuentan con su presencia.

Por otro lado, en cuanto a la estructura familiar, estos varían en la sociedad, algunas son familias nucleares, otras extensas o monoparentales; esta estructura ha variado en comparación a lo tradicional, como en el rol de los padres, el ciclo de vida o las funciones, también la familia se considera como comunidad interhumana encargada de perpetuar las costumbres, respetar las normas y reconocer a la autoridad (Oliva y Villa, 2014).

Estas variables familiares de diversa índole influyen de manera significativa en los hijos, estos reciben las enseñanzas que se brindan en la familia, sea directa o indirectamente, los cuales son asimilados según la realidad del contexto familiar. A esto se suman otras influencias como el entorno amical, la comunidad o la escuela, influencias que necesitan ser reguladas por las directrices familiares.

Además, en la familia se contribuye de forma fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad, la cual se va constituyendo con el pasar del tiempo y las relaciones con su entorno. En la personalidad se involucran las diferencias individuales, esa interacción característica de sus sistemas psíquicos, dentro de estas se encuentran las emociones que marcan los resultados de las experiencias y valoran las pretensiones referente a la conducta, las reacciones emocionales por ejemplo vienen dadas por la intención que las acompaña (Izquierdo, 2002).

Por ello, es tan importante aprender a manejarlas, y la inteligencia emocional, término acuñado por Goleman, toma relevancia en este aprender pues es considerada por Bar-On (2005) como las competencias emocionales y sociales que posee una persona para autoconocerse y expresarse, así como entender a los demás y afrontar los desafíos diarios.

La inteligencia emocional es importante poderla desarrollar desde temprana edad, permite tener autoconocimiento y relacionarse de mejor manera con las demás personas; al poder identificar las emociones propias, reconocer las fortalezas y debilidades, contribuye a tener una mejor empatía, así como practicar las habilidades sociales favorece en las relaciones interpersonales. Además, si el adolescente va fortaleciendo estas capacidades, tendrá una mayor ventaja cuando le toque afrontar el mundo laboral, donde buscan profesionales que puedan desenvolverse con habilidades blandas, entre las cuales está la inteligencia emocional.

En esta investigación se podrá conocer el comportamiento que tienen las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de una institución educativa, lo cual permitirá a futuro intervenir en la comunidad escolar, tanto en estudiantes como en padres de familia, con el fin de contribuir en una mejora en la gestión de sus emociones y favorecer una mejor inserción a la sociedad. Además, por motivos de mantener la confidencialidad del nombre de la institución educativa, en esta investigación no se revela el nombre de la misma, por lo tanto, en el título de este estudio no se evidencia y solo se menciona el distrito en la cual está ubicada.

Este trabajo presenta en el capítulo primero, el planteamiento del problema, los antecedentes, la formulación del problema, la justificación del estudio, los objetivos y las hipótesis, también se han considerado las limitaciones y delimitaciones. Estos elementos permiten sentar las bases de la investigación para desarrollarla, las cuales están estrechamente relacionadas y buscan ser respondidas a lo largo de la investigación.

En cuanto a los objetivos, se han planteado uno general y cinco específicos los cuales parten del planteamiento del problema y buscan responder a las interrogantes proponiendo hipótesis de investigación acorde a los objetivos.

En el capítulo segundo, se encuentra el marco teórico de ambas variables desarrolladas bajo la perspectiva de un autor principal y otros secundarios, definiendo las variables y

sus respectivas dimensiones, permitiéndonos conocerlas a mayor profundidad; además de esto, se ha desarrollado la teoría correspondiente a la población en estudio para conocer las principales características de esta etapa de la vida.

En el capítulo tercero, se explica la metodología empleada en esta investigación, la cual indica el procedimiento a seguir. Se define el enfoque de la investigación, la población y la muestra, el muestreo utilizado, las técnicas e instrumentos aplicados, el procedimiento y el análisis de la información.

El enfoque de la investigación ha sido cuantitativa, contando con población estudiantil del nivel secundario considerando una porción representativa de cada grado, se han aplicado los instrumentos adaptados para esta población las cuales serían recogidas siguiendo ciertas pautas acorde a este estudio.

En el capítulo cuarto tenemos los resultados que han sido elaborados siguiendo los procesos estadísticos correspondientes, los cuales nos permiten conocer cómo se han comportando las variables de estudio en esta investigación.

Se han obtenido resultados descriptivos, que permiten conocer los valores de cada variable y sus respectivos componentes; los resultados correlaciones buscan responder a los objetivos planteados en este estudio, además, se consideran hipótesis estadísticas en cada una de las relaciones, en estas se puede rechazar la hipótesis nula o no.

En el capítulo quinto se ha desarrollado la discusión, en esta se sustentan los resultados obtenidos, tomando en cuenta otros autores que han hallado similitudes, además, se procura dar explicación a las posibles causales. En esta se responde a cada producto obtenido, es decir al resultado del objetivo general y a los específicos.

Finalmente, en el capítulo sexto, se redactan las conclusiones y recomendaciones las cuales se presentan según los resultados obtenidos en esta investigación. Además, se considera un apartado de anexos donde podemos encontrar información complementaria a este estudio.

CAPÍTULO I. REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1. Planteamiento del problema

La familia está considerada como el núcleo de la sociedad, a pesar que cada familia es única y tiene características particulares, en ella asimilamos diversos aprendizajes que nos sirven como cimientos para afrontar la vida, siendo esta la cuna de los valores, de las habilidades sociales, de la comunicación, del manejo de las emociones y otros atributos, por lo tanto, es la principal fuente de relaciones interpersonales que tenemos. Para esto, Oliva y Villa (2014) sostienen que algunos de los fines de la familia es proporcionar seguridad en el campo afectivo, prepararnos para los procesos adaptativos, brindar apoyo en el manejo de angustias y frustraciones a través del autocontrol, encaminarnos a un desarrollo personal e independiente con responsabilidades conductuales.

La familia como ente formador es muy importante, por ello, se ha tratado de conocer cómo se desenvuelven las familias en diversos ámbitos a través de investigaciones variadas para conocerlas mejor. A nivel mundial, se han realizado estudios a nivel de hogares como unidad de análisis, donde pueden residir otras personas además de los familiares, sin embargo, en el 78.5% de la población mundial se ha hallado que la mayoría de hogares están integrados por familias, también, se han evidenciado que el 38.4% de los hogares están formados por la pareja y sus hijos, el 26.6% son familias extensas, el 7.5% son hogares monoparentales con prevalencia de mujeres como cabezas de familia, entre otros (ONU MUJERES, 2019). Esta variada realidad también es un indicador de las diversas influencias que un adolescente puede recibir dentro de su hogar.

Es importante conocer cómo funciona una familia, por esta razón Olson, define al funcionamiento familiar como la interacción de vínculos afectivos entre los integrantes de la familia, llamada cohesión, y que pueda tener la capacidad de modificar su estructura con el objetivo de superar las adversidades que forman parte de las etapas evolutivas familiares, lo que denomina adaptabilidad (como se citó en Ferrer et ál., 2013). Cuando la cohesión y adaptabilidad familiar no son positivos, los adolescentes pueden tener como consecuencia una pobre inteligencia emocional, necesitando un adecuado soporte. Como inteligencia emocional se entiende a la capacidad emocional-social que están unidas entre sí la cual permite comprenderse a uno mismo y a los demás, también implica las relaciones con el entorno haciendo frente a las demandas y desafíos de la vida (BarOn, 2005).

En el mundo se está fomentando cada vez más el aprendizaje y la práctica de la inteligencia emocional, como es en el caso de España, se busca alcanzar el bienestar personal y colectivo, es importante entender que se puede superar los desafíos de la vida, al lograrlo se sale más fortalecido, además, permite tener un mejor manejo del estrés y la ansiedad teniendo una mejor calidad de vida (Xibixell, 2018). Estos beneficios son de utilidad para los estudiantes, no solo lo son las capacidades cognitivas, sino se alcanzan mayores logros con el manejo de sus emociones y las buenas relaciones con las personas de su entorno. El coeficiente intelectual representa el 20% del éxito y el 80% son por otras condiciones como la inteligencia emocional, la automotivación, control de impulsos, controlar la angustia, empatizar, son los factores más determinantes en la vida (Goleman, 2018).

En Latinoamérica, específicamente en Uruguay, se ha llevado a la práctica un programa de Educación Responsable, con herramientas de inteligencia emocional el cual ha llegado a casi 300 colegios, obteniéndose como resultados una mejor asertividad; disminución de la ansiedad, el estrés, las conductas violentas y además, avances en el rendimiento académico (Martins, 2019). También, en México se evaluó a unos estudiantes encontrando que el 46% de los adolescentes debía mejorar su inteligencia emocional, además se halló correlaciones positivas con las prácticas parentales (Juárez y Frago, 2019).

En adición a esto, en un estudio realizado en familias latinoamericanas, se encontró que las relaciones de comunicación, afectividad y económicas de las familias migrantes están asociadas de manera positiva con el funcionamiento familiar con mayor cohesión, comunicación, adaptabilidad, entre otros (Peñas et ál., 2020). También en Brasil se evidenció que las interacciones familiares que son positivas actúan como factor protector ante el acoso y la victimización, caso contrario, las interacciones negativas ponen en riesgo a los adolescentes ante lo mencionado (Oliveira et ál., 2020).

En nuestro país también se han estudiado ambas variables. Se encontró en una zona del Perú, que la mayoría de estudiantes percibe un funcionamiento familiar poco saludable con tendencia a la disfuncionalidad, con cierta distancia emocional, pobre liderazgo, lo cual repercute generando bajos niveles de logros de aprendizajes (Estrada-Araoz y Mamani-Uchasara, 2020), además, se halló un comportamiento del 80.9% de niveles bajos en cohesión y adaptabilidad familiar (Rodríguez, 2017), también se encontró una percepción de disfunción familiar del 84%, las cuales tenían relación con los síntomas de depresión y ansiedad en adolescentes de un colegio de Lima (Tafur-Orahulio, 2020) y en

otro estudio las familias con bajo funcionamiento familiar los estudiantes muestran agresividad en el aula (Olivera y Yupanqui-Lorenzo, 2020).

Cuando la familia presenta inconvenientes en brindar los soportes emocionales se puede producir internamente distanciamiento afectivo, poca empatía, desinterés por compartir momentos en familia, comunicación familiar superficial, dificultades para la toma de decisiones, y en casos más severos puede ocasionar desadaptación, problemas emocionales fuertes, delincuencia; dicho de otro modo, la alteración del funcionamiento familiar trae consecuencias.

Complementando esta información, hablando de la inteligencia emocional en el Perú, se ha evidenciado que requiere fortalecerla para que los adolescentes puedan afrontar la vida de manera óptima, es importante educarlos en las áreas afectivas y emocionales, pues en esta etapa de vida se experimentan de manera intensa (Expreso, 2019). En adición a esto, entre algunos resultados encontrados, en un programa aplicado en adolescentes de Chachapoyas sobre inteligencia emocional se obtuvo mejoría posterior a la aplicación del programa (Sánchez, 2019). Esto evidencia que es importante desarrollar la inteligencia emocional en los adolescentes, pues se halló un 57% de baja inteligencia emocional, por otro lado, esta variable influye en diversos aspectos de la vida como en los hábitos de estudios como se confirmó en una muestra con jóvenes peruanos (Millones, 2019).

A nivel local, en la institución educativa en estudio ubicada en el distrito de Ventanilla, se aprecian diversos tipos de familia, unas son nucleares, otras extensas, también monoparentales o reconstituidas, existen dificultades en las familias como problemas económicos, separaciones familiares, una fracción importante de los padres de familia trabajan en el comercio, es decir se dedican a la venta o tienen su propio negocio, los hijos se quedan al cuidado de los abuelos u otros familiares lo cual produce en algunos casos que no tengan una comunicación familiar fluida entre padres e hijos. En los estudiantes se aprecia dificultades en manejar sus emociones, a pesar que están en una etapa importante de su desarrollo, se observa que no tienen un guía familiar donde se sientan sostenidos, en todos los casos no han fortalecido la confianza con sus padres y para socializar adecuadamente necesitan apoyo.

Los adolescentes tienen la gran necesidad de sentirse escuchados y no juzgados por el ímpetu de sus errores. Ellos pasan por constantes cambios emocionales, requieren trabajar

su identidad, socializar, aprender a levantarse ante las dificultades, integrar grupos de pares, diferenciar las amistades con influencias positivas de las negativas; para estas situaciones necesitan personas que los orienten al respecto, siendo la familia uno de los influyentes más importantes para obtener estas pautas para la vida.

Según Ugarrizaga y Pajares (2005), muchos jóvenes se involucran en conductas que aumentan una pobre vivencia en el ajuste social, emocional y académico con posibles impactos negativos en la sociedad. El desarrollar la inteligencia emocional ayudaría a estos adolescentes a manejar mejor sus emociones, reconocer las emociones de otros, manejar el estrés, interactuar con otras personas de manera asertiva, adaptarse mejor a los cambios, promover el liderazgo positivo, desenvolverse mejor en una carrera profesional, lo cual contribuiría a mejorar su desempeño en la escuela y la incorporación en la sociedad.

Por la coyuntura actual debido a la emergencia nacional por la pandemia del Covid-19, la sociedad ha sufrido grandes cambios, el aislamiento social obligatorio ha determinado que la educación se torne a distancia y en muchos casos se ha optado por el teletrabajo, por lo que la dinámica familiar se ha visto sometida a cambios tratando de equilibrar los diferentes aspectos desde casa; en otros casos, los negocios independientes, fuentes de sus ingresos, han cerrado y la economía familiar se ha visto afectada. Por lo tanto, el funcionamiento familiar puede haber sido alterado y la inteligencia emocional de los estudiantes haber variado por esta situación particular.

Las variables mencionadas tienen relación una con la otra, lo confirman las investigaciones realizadas al correlacionar funcionamiento familiar e inteligencia emocional, Trujillo (2017) encontró que la dimensión cohesión correlacionó con la inteligencia emocional. Además, Varela (2019) halló correlación altamente significativa entre las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional, así como en la mayoría de sus componentes. De similar manera, Párraga (2016) encontró relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

La familia, como decíamos en un inicio, es la principal fuente de aprendizaje de estas habilidades, por lo tanto, el entorno familiar puede fomentar que el adolescente se desenvuelva de una mejor manera. Por lo expuesto en este trabajo, surge la pregunta ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

1.2. Antecedentes del estudio

1.2.1. Antecedentes internacionales

Entre las investigaciones internacionales tenemos a Juárez y Fragoso (2019) en el estudio hecho en México con el objetivo de establecer las correlaciones entre inteligencia emocional y la percepción de prácticas parentales por los estudiantes de segundo año de secundaria en una muestra de 196 adolescentes. Se aplicaron las escalas de evaluación Trait Meta-Mood Scale (TMMS) para medir inteligencia emocional y la Escala de Prácticas Parentales para Adolescentes; se halló que las prácticas parentales en los indicadores de autonomía, comunicación y control conductual correlacionaron de forma positiva con la inteligencia emocional, mientras que con las prácticas de control psicológico correlacionaron de manera negativa. Por lo tanto, la inteligencia emocional correlaciona positivamente con la percepción de prácticas parentales en adolescentes.

Usán y Salavera (2018) efectuaron un estudio en España con 3512 estudiantes adolescentes con la finalidad de analizar la relación entre motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico. Las escalas utilizadas fueron la Escala de Motivación Educativa, Traid Meta Mood-Scale-24 (TMMS-24) y, para el rendimiento académico se consideraron las notas medias de los alumnos. Entre los hallazgos más importantes se descubrieron que existen relaciones significativas entre inteligencia emocional y la motivación intrínseca escolar siendo estas predictoras positivas del rendimiento académico. Finalmente, se concluye que la inteligencia emocional es un factor influyente en el crecimiento personal de los adolescentes.

Rodríguez-Mateo et ál. (2018) realizaron un estudio con 96 personas en España pertenecientes a un grupo familiar y sin dificultades cognitivas, entre sus objetivos estaba conocer si las variables familiares comunicación familiar, estrés familiar, satisfacción, recursos familiares se podían correlacionar entre sí y además si estas correlacionaban con la inteligencia emocional. Entre los instrumentos utilizados estuvieron varias escalas como la de Inteligencia Emocional Autoinformada (TMMS-24), la de Satisfacción Familiar (FES), la de Comunicación Familiar (FCS), la de Recursos Familiares, la de Estrés Familiar y la de Inestabilidad Matrimonial. En los principales resultados encontraron que

la comunicación familiar correlaciona significativamente con satisfacción familiar; los recursos familiares correlaciona con satisfacción y comunicación familiar; inteligencia emocional reparación se correlaciona positivamente con satisfacción familiar, con recursos familiares y con inteligencia emocional en su dimensión claridad; esta última correlaciona con inteligencia emocional dimensión atención. En suma, las variables de evaluación familiar correlacionan entre sí, así como con los componentes de inteligencia emocional.

Godoy (2017) elaboró un estudio en España para determinar las relaciones entre las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en 74 familias, 37 numerosas (mínimo 3 hijos) y 37 no numerosas. Los instrumentos aplicados fueron el FACES III para cohesión y adaptabilidad y el TMMS-24 para inteligencia emocional. Entre los resultados, no se hallaron diferencias significativas en funcionamiento familiar entre los dos tipos de familia, sin embargo, sí se hallaron entre las familias no numerosas, la inteligencia emocional y la dimensión cohesión, tampoco se halló relación entre adaptabilidad e inteligencia emocional; por otro lado, las familias numerosas correlacionaron entre funcionamiento familiar (en ambas dimensiones) con inteligencia emocional. En resumen, se encontró relación en ciertas dimensiones de funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Belmonte et ál. (2017) llevaron a cabo un estudio en España para analizar la relación entre la aptitud intelectual, la inteligencia emocional y el pensamiento divergente en 670 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Se aplicaron varios instrumentos entre los que estaban la prueba DAT-5 para la aptitud intelectual; el MSCEIT para el Manejo Emocional, el TEIQue-ASF para la Autoeficacia Emocional, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, el TTCT en el subtest 3 para la creatividad. Entre los resultados se hallaron que los instrumentos eran confiables y además los instrumentos de inteligencia emocional correlacionaron significativamente entre sí.

Parodi et ál. (2017) investigaron las relaciones entre personalidad desde el modelo de los Cinco Grandes y la Inteligencia Emocional en 670 adolescentes entre 12 y 16 años en España. Se emplearon como instrumentos el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, el TEIQue-ASF para la Autoeficacia Emocional y el Big Five. Se encontró cercana relación entre la autoeficacia emocional y rasgos de personalidad; además se hallaron correlaciones significativas entre el Inventario de inteligencia emocional de BarOn y los rasgos de los Cinco Grandes. Por otro lado, el Inventario de BarOn mostró consistencia interna adecuada así como las subescalas, a su vez correlacionó significativamente la sub escala adaptabilidad con rasgos de personalidad Conciencia y Apertura. En conclusión, el inventario de inteligencia emocional es un instrumento de gran utilidad en la población adolescente.

Alatraste (2017) investigó la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en una muestra de 200 estudiantes de 15 a 18 años de una escuela preparatoria en Nuevo León. Además, los instrumentos que intervinieron en este estudio estuvieron la Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (EFF) y el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24). Entre sus hallazgos se encontraron que existe correlación positiva entre la dimensión atención a los sentimientos y el componente involucramiento afectivo familiar, también entre la claridad de los sentimientos y los patrones de control de conducta. Por ende, existe correlación entre las dimensiones de funcionamiento familiar y los componentes de inteligencia emocional.

En el estudio realizado por Gil-Olarte et ál. (2014) en España, tenía el objetivo de conocer el impacto de un programa de entrenamiento sobre clima familiar en 60 mujeres con el fin de mejorar su bienestar y el de sus respectivas familias por medio del programa educativo de Inteligencia emocional de la Universidad de Cadiz. Sus resultados revelaron que existieron cambios positivos estadísticamente significativos en las variables de Escala de clima social en la familia, mostrando con evidencias la relevancia de trabajar la inteligencia emocional para mejorar el bienestar familiar.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Boza y Rojas (2020) investigó la relación entre la funcionalidad familiar e inteligencia emocional en una muestra de estudiantes de secundaria de 309 adolescentes entre 11 a 17 años en Huancayo. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice en su versión NA. En sus resultados se halló una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, con Rho de Spearman de 0.249 y de manera similar fue con cada una de las dimensiones de adaptabilidad y cohesión familiar con la inteligencia emocional; además, se demostró que existía relación entre variables demográficas como edad y grado con inteligencia emocional. En conclusión, las variables de investigación correlacionaron entre sí en la muestra de adolescentes.

Varela (2019) realizó un estudio en el distrito de Lurín, departamento de Lima para relacionar las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional en 333 adolescentes de los dos primeros grados del nivel secundaria con edades entre 11 y 15 años. Se utilizaron los instrumentos de Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES IV y el Inventario abreviado de Inteligencia Emocional de BarOn-Ice. Se alcanzó en sus resultados el 23.7% de inteligencia emocional bajo y 50.15% fue promedio; por otro lado, el nivel de cohesión familiar era bajo en el 22.8% y el 48% fue promedio. Además, se encontró que existían correlaciones significativas en la mayoría de sus dimensiones, como cohesión correlacionaba con el componente intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional. La dimensión flexibilidad correlacionó significativamente con intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo e inteligencia emocional; la dimensión rigidez con los componentes intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés con inteligencia emocional. El nivel sobreinvolucramiento y comunicación correlacionó con todas los componentes de inteligencia emocional. En conclusión, el funcionamiento familiar correlaciona significativamente con inteligencia emocional, así como a nivel de sus componentes.

Alfaro (2019) elaboró un estudio para establecer la relación entre las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en una muestra de 159 adolescentes de primer y segundo grado de secundaria en una escuela del distrito de Comas. Los instrumentos empleados fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: NA. Se encontró en este estudio que existe correlación directa moderada entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, además las dimensiones cohesión y adaptabilidad correlacionaron significativamente con inteligencia emocional. Por lo tanto, ambas variables de estudio correlacionaron significativamente con inteligencia emocional.

Ruiz y Carranza (2018) realizaron un estudio en Lima con 127 adolescentes del distrito de San Juan de Lurigancho cuya finalidad fue analizar la relación entre inteligencia emocional y clima familiar. Se utilizaron la Escala del clima social familiar y otro instrumento de inteligencia emocional basado en el modelo de Goleman. Entre los resultados se hallaron diferencias de género en empatía y habilidades sociales con puntuaciones mayores en las mujeres, además, se halló una correlación positiva entre clima familiar e inteligencia emocional. Por ende, el último resultado mencionado nos señala que la variable clima familiar tiene relación directa con la inteligencia emocional.

Trujillo (2017) efectuó un estudio en la ciudad de Chimbote en una muestra de 60 escolares de quinto de secundaria para determinar la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional. Los instrumentos empleados en esta investigación: Escala de Cohesión y Adaptabilidad FACES III para el funcionamiento familiar y, el Inventario de Baron ICE para medir inteligencia emocional. Entre los resultados se halló un 28.3% de los estudiantes presentó inteligencia emocional baja, 50% nivel adecuado y 21.7% muy desarrollado, mientras que el 35% de los estudiantes obtuvo una cohesión familiar disgregada, 40% separada, 21.7% nivel conectada y 3.3% cohesión familiar amalgamada. Además, se obtuvo relación significativa entre la dimensión cohesión e inteligencia emocional, mientras que no se halló relación entre la dimensión adaptabilidad e inteligencia emocional. Por lo tanto, el funcionamiento familiar correlacionó a nivel de cohesión con inteligencia emocional.

Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús (2017) realizaron un estudio en el Callao para comprobar si existían diferencias significativas entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad familiar considerando la composición familiar como nuclear, monoparental, extensa y anuclear. La muestra estuvo compuesta por 428 adolescentes varones y mujeres entre 14 y 18 años que cursaban quinto grado de secundaria de un colegio nacional. El instrumento aplicado fue la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III y un cuestionario ad hoc que permitía conocer la composición familiar. Entre sus descubrimientos se obtuvieron diferencias significativas entre adolescentes que pertenecían a familias nucleares y no nucleares.

Párraga (2016) realizó una investigación para identificar la relación entre el funcionamiento familiar e inteligencia emocional en 213 escolares de secundaria de instituciones educativas nacionales y particulares en el distrito El Agustino. Se aplicó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE para niños y adolescentes versión completa. Entre sus principales hallazgos descubrieron que existe relación significativa con cuatro de los componentes de inteligencia emocional con cohesión y adaptabilidad familiar, la excepción fue el componente manejo del estrés que no correlacionó ni con cohesión ni con adaptabilidad. Además, se encontró que las mujeres obtuvieron mejores resultados en cohesión e inteligencia emocional y, según el tipo de colegio, se hallaron diferencias significativas en el componente manejo del estrés. En resumen, existe correlación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de secundaria.

Espinoza (2016) investigó sobre la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en escolares con bajo rendimiento de tres instituciones particulares de Pacasmayo. La muestra estuvo conformada por 110 adolescentes, masculino y femenino, de primero a quinto de educación secundaria. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES IV y la Escala Traid Meta Mood (TMMS-24) para inteligencia emocional, adicionalmente se aplicó un cuestionario de sondeo familiar para definir las características de la muestra. Según los resultados hallados existe relación entre ambas variables; las dimensiones: cohesión, adaptabilidad, comunicación,

satisfacción y sobreinvolucramiento correlacionaron con los tres componentes de inteligencia emocional, a excepción de las dimensiones desunión y caos. En conclusión, el funcionamiento familiar correlaciona significativamente con la inteligencia familiar.

1.3 Formulación del problema

1.3.1. Problema general/ Pregunta general

PG. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

1.3.2. Problemas específicos/Preguntas específicas

P1. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

P2. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

P3. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

P4. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

P5. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

HG: Existe relación significativa y directa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

1.4.2. Hipótesis específicas:

H1: Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

H2: Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

H3: Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

H4: Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

H5: Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

1.5. Justificación

Esta investigación según Hernández et ál. (2014) puede tener valor teórico, metodológico, práctico y social, los cuales otorgan relevancia al estudio.

Tiene valor teórico porque permite conocer el comportamiento de las variables involucradas en la muestra planteada, pues los resultados pudieran reflejar valores

variados a lo hallado en investigaciones anteriores, considerando el contexto socioeconómico y cultural en el cual se desarrollan los estudiantes de la muestra, estos podrían valerse como punto de inicio para futuras investigaciones.

En la utilidad metodológica, contribuye para conocer el comportamiento de las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de Ventanilla, se busca demostrar una estrecha relación entre ellas, para ello se seguirán los pasos para obtener la validez y confiabilidad de los instrumentos para posteriormente aplicarlos en la muestra, sin influencia en las respuestas por parte del investigador y a través de métodos estadísticos, correlacionar ambas variables.

En las implicancias prácticas, es posible sugerir temáticas de intervención dentro de la institución educativa; por ejemplo, en la hora de tutoría se pueden tratar temas asociados a la inteligencia emocional, así se estarían atendiendo las necesidades socio emocionales de los estudiantes. Como lo menciona Pérez-González (2012, como se citó en Mónaco et ál., 2017) existen beneficios y eficacia en los programas de formación emocional; además, se evidencian mejoras en sus habilidades emocionales de los adolescentes (Górriz y Ordóñez, 2014, como se citó en Mónaco et ál., 2017). También esto posibilita tener un trabajo en conjunto con los padres de familia a través de reuniones, charlas o talleres de Escuela para Padres, lectura informativa a través de guía para padres, brindándoles la orientación necesaria para fortalecer el funcionamiento familiar y dando las pautas para mejorar la inteligencia emocional de sus hijos exponiéndoles los beneficios que esto produce.

Además, presenta relevancia social pues con los resultados se pueden conocer la situación de las interacciones familiares que influyen en la formación integral del estudiante y en su componente emocional. Este último es un factor importante para el mejor manejo de sus emociones el cual favorece su desarrollo personal y profesional contribuyendo a una inserción más adecuada en la sociedad. Por otro lado, el Ministerio de Educación manifiesta que la institución educativa puede aportar a la formación integral de sus estudiantes a través de la aplicación de la Norma para el Desarrollo de Tutoría y Orientación Educativa (MINEDU, 2015).

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

OG. Comprobar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

1.6.2. Objetivos específicos

O1. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

O2. Identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

O3. Determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

O4. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

O5. Determinar la relación entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

1.7. Limitaciones

En esta investigación se presentaron algunas dificultades en la recolección de datos, al realizarse de manera virtual a través del formulario de Google, la institución educativa organizó horarios para la resolución de la encuesta por parte de los estudiantes, esto se dio fuera del horario escolar, lo cual produjo que no todos los estudiantes se conectaran de

manera puntual y completa, no se podía conocer si ellos realmente tenían la disponibilidad para resolver los instrumentos con la sinceridad debida, además, se vio en la necesidad de convocar a los alumnos faltantes a resolver los cuestionarios en línea en otro momento, siguiendo en incógnita la disponibilidad que pudieran tener para esto. En adición a esto, al estar en sus respectivos domicilios, se desconocía los posibles distractores que pudieran tener en casa.

Por lo expuesto anteriormente, se realiza la aclaración que antes de solicitarles a los estudiantes que respondan a las preguntas de los instrumentos de evaluación, se dieron las indicaciones respectivas para resolver los mismos y se estuvo absolviendo las dudas que se presentaron en los estudiantes.

Referente a la bibliografía utilizada, se puede comentar que algunas de las citas incorporadas corresponden a textos de más de diez años de antigüedad al ser considerados relevantes en esta investigación.

1.8. Delimitaciones de la investigación

En esta investigación se van a considerar tres tipos de delimitaciones, las cuales veremos a continuación.

1.8.1. Delimitación Temática

La presente investigación estudia los temas de funcionamiento familiar e inteligencia emocional, los cuales se encuentran incluidos en el área de Tutoría y Orientación Educativa, esta contribuye al desarrollo integral del estudiante en el proceso educativo. Además, brindar orientación sobre el funcionamiento de la familia, permitirá estrechar los vínculos afectivos; guiar en el manejo de emociones beneficiará a los estudiantes a desenvolverse mejor.

1.8.2. Delimitación Temporal

Este estudio se ha desarrollado en un tiempo aproximado de año y medio, desde comienzos del 2020 hasta mayo del 2021, esto desde la elección del tema, el planteamiento del problema, el desarrollo del marco teórico, las semanas que tomó la recolección de datos y el procesamiento de los resultados, continuando con la discusión hasta los puntos finales. Es necesario tomar en cuenta que se tuvo un tiempo de extensión adicional para la elaboración de este estudio debido al contexto de pandemia en el cual hemos vivido.

1.8.3. Delimitación Espacial

La institución educativa particular donde se llevó a cabo la recolección de datos para esta investigación se encuentra ubicado en una zona céntrica del distrito de Ventanilla, Región Callao. El comercio principal se encuentra cerca al colegio, también tienen acceso al transporte público y particular, así como a los mototaxis, los cuales circulan de manera regular en la zona escolar del lugar. En estos tiempos de pandemia, la institución educativa está cerrada a la atención presencial, llevándose a cabo una educación virtual como en el resto del país.

1.9. Viabilidad de la investigación

Este estudio es viable porque se tuvieron los recursos necesarios para poder llevarla a cabo, tanto recursos humanos, pues se contó con el apoyo de los Directivos, docentes y estudiantes de la institución educativa, como económicos, al tener costos accesibles. También la investigadora dispuso del tiempo para poder llevar a cabo este estudio. Además, se tuvo acceso a la información, con los materiales disponibles en línea para realizar la investigación, considerando que por la pandemia el canal viable fue por internet. Finalmente, los resultados obtenidos favorecieron para tomar medidas preventivas y de intervención para los estudiantes y padres de familia, en especial en aquellos que tuvieron puntajes bajos en las evaluaciones.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. La adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), la adolescencia es la etapa de crecimiento y desarrollo que se da entre la niñez y la adultez, comprendido entre los 10 y 19 años de edad, se podría decir que es una de las etapas de transición más relevantes del ser humano donde se producen cambios constantes en lo biológico, psicológico y social.

La Sociedad Americana de Salud y Medicina de la Adolescencia (SAHM) considera tres periodos en la adolescencia: inicial (de 10 a 14 años) donde predominan los cambios puberales; intermedia (15 a 17 años) donde destacan los conflictos familiares por la relevancia que le dan a la formación de grupos de pares; y tardía (18 a 21 años) con características de volver a aceptar los valores paternos y las responsabilidades de la madurez (Güemes-Hidalgo et ál., 2017).

En tal sentido podemos decir que la etapa de la adolescencia trae cambios variados, está en proceso el crecimiento y la madurez, la socialización se convierte en un factor importante, así como el camino a la independencia, también el manejo de las emociones ocupa un lugar especial, eso contribuye a que la inteligencia emocional se vaya fomentando. El desarrollo evolutivo se da bajo características particulares. Trataremos el desarrollo del adolescente en sus diversas áreas en los siguientes apartados.

2.1.1. Desarrollo biológico, cognitivo, psicológico y social

En el desarrollo biológico, López (2017) nos refiere que es necesario ayudar a los adolescentes a aceptar que la pubertad se desencadena y desarrolla en distinta cronología, brindándoles adecuada información y seguridad pues se dan dentro de un intervalo de tiempo; para los cambios puberales referidos a la reproducción como la menstruación, se requiere del apoyo de los padres y educadores para facilitar las informaciones básicas; en la figura corporal, algunos adolescentes se guían por los modelos de belleza y encuentran defectos o diferencias en su persona pudiendo ocasionarles sufrimientos por esto.

Refiriéndose a lo anterior, el aspecto físico de los adolescentes sufre cambios que no siempre son asimilados de buena manera, unos se cohiben por su desarrollo, como es en

el caso de muchas mujeres. Estos cambios evolutivos producen también cambios psicológicos, desarrollo hormonal, inicia la atracción física, la afectividad, preocupación por su aspecto, timidez, entre otros. Por ello, es importante que desde edades tempranas inicien la identificación de sus emociones para sobrellevar de manera adecuada estas etapas.

En cuanto a la vida afectiva, los adolescentes inician su actividad sexual en distintas edades influenciados por diversos factores: creencias y prácticas religiosas, grupo de pares, tipos de familia, estilo de vida, tipo de entretenimiento, consumo de alcohol, ante ello se requiere ofrecer información adecuada sobre la fisiología y anatomía sexual, responder a sus dudas y ofrecerles orientación en temas como la pubertad, figura corporal, dificultades en su identidad, prácticas de riesgo para evitar en lo posible infecciones de transmisión sexual, embarazo no deseado, información sobre el abuso sexual, entre otros; para que esta orientación o intervención sea eficaz se solicita que las familias rompan el silencio para educar de la mano de los orientadores escolares (López, 2017).

En este sentido, los adolescentes requieren orientación sobre la sexualidad, es importante que estas orientaciones se inicien desde el seno familiar y no solo esperar que el colegio las aborde, de esta forma se va creando la confianza necesaria entre padres e hijos para que puedan dialogar sobre estos temas, poder identificar sus intereses, conocerse a sí mismos, aclarar sus dudas, afianzar el vínculo afectivo, entre otros; esto contribuye a trabajar el área intrapersonal de la inteligencia emocional.

El desarrollo psicosocial, según afirman Güemes-Hidalgo et ál. (2017), es muy variable debido a que los adolescentes son un grupo heterogéneo, algunas características en esta etapa, es que se busca que acepte su imagen corporal con miras a sentirse a gusto consigo mismo; las relaciones sociales se vuelven más importantes integrándose en la subcultura de los amigos intentando separarse más de la familia lo que conlleva a que la opinión de las amistades vayan tomando mayor importancia; en cuanto a su identidad, pueden establecer objetivos vocacionales reales o irreales, poseen más capacidad de abstracción y creatividad, pueden analizar mejor los sentimientos de los demás, son más realistas pero a la vez aparecen los sentimientos de inmortalidad que pueden llevarlos a tener conductas de riesgo que afecten su integridad.

Por lo expuesto, por estos cambios, es relevante que los padres sigan fomentando la cercanía con sus hijos, siendo flexibles con ellos, pero eso no significa que se desvinculen, sino más bien que se mantenga la comunicación, se estreche la confianza, se demuestre el amor que le profesan y se preste atención a sus intereses, esto favorece a que encuentren un aliado en su familia durante su adolescencia y se convierta en un factor protector ante los riesgos que puedan surgir.

En el desarrollo psicológico, Gaete (2015) nos dice que el sentido de individualidad aumenta, pero la autoimagen depende mucho de la opinión de otros; por otro lado, el adolescente tiende a aislarse pasando tiempo solo, también experimenta labilidad emocional para posteriormente experimentar emociones con mayor apertura y más variadas sintiéndose en la capacidad de preocuparse por otras personas y de observar cuidadosamente sus sentimientos; en esta etapa, además, se mantiene un egocentrismo significativo influenciado por su impulsividad con lo cual tienden a las conductas de riesgo de las cuales son conscientes, pero prefieren inclinarse por la búsqueda de recompensas o sensaciones, a esto se suma la demora del sistema de control cognitivo predominando en ellos lo socioemocional.

Se puede evidenciar que, el área intrapersonal del adolescente requiere formación, para ello la guía paterna es importante, no solo con los consejos sino con el ejemplo, se necesita de preferencia un adulto referente quien ayude de modelo, al comprenderse a sí mismo existe la posibilidad que se relacione mejor con los demás. El factor emocional está inmerso en las relaciones con uno mismo y con los otros, a su vez, el factor cognitivo influye fuertemente en el autoconcepto, así como las creencias que posean.

El desarrollo cognitivo se caracteriza por el progreso del pensamiento abstracto, razonamiento y creatividad, esta capacidad de razonar sobre sí mismo y los demás lo lleva a criticar a sus padres y a la sociedad en general, no acepta las normas impuestas con facilidad hasta entender sus motivos; además, aumenta la demanda y expectativa académica con miras a los logros en este aspecto; por otra parte, cabe resaltar que a pesar de estar en desarrollo su capacidad de abstracción, el pensamiento puede retornar a nivel concreto en situaciones de estrés confundiendo en ocasiones con indiferencia ante los hechos por parte del adolescente (Gaete, 2015).

Por lo tanto, la capacidad de abstracción en el adolescente, conforme va madurando, permite emitir un criterio más realista sobre su entorno familiar, esta nueva visión puede causar incomodidad en la familia, para lo cual sería conveniente que los integrantes de la familia tengan un adecuado nivel de inteligencia emocional para manejar las diferentes situaciones que puedan surgir.

2.1.2. Factores protectores y de riesgo en la adolescencia

De alguna manera, el adolescente es reflejo de la sociedad, y esta ha cambiado en los últimos años, ahora los jóvenes optan más por el consumismo en la moda, tecnología, el uso del internet, hay presencia de consumo de drogas, entre otras situaciones; los hogares también han sufrido cambios, por ejemplo las personas viven más, las familias tienen menos hijos, la madre trabaja, la crianza es más permisiva, existen mayor separación de las parejas, surgen nuevas formas familiares monoparentales, homosexuales, unipersonales, parejas sin hijos, pero aún así la familia es el principal apoyo del adolescente (Güemes-Hidalgo et ál., 2017).

Además de esto, el adolescente puede presentar conductas de riesgo que ponen en peligro la integridad de su salud, como menciona Paredes-Iragorri y Patiño-Guerrero (2019) este comportamiento de riesgo se refiere a la actividad que acrecienta la posibilidad de perder o disminuir la salud pudiendo llegar a la pérdida de la vida de forma prematura o quedar en discapacidad; entre estas conductas tenemos la violencia, el acoso escolar, enfermedades con mal pronóstico que surgen a temprana edad, falta de tratamiento en la salud o falta de diagnóstico oportuno, problemas asociados al comportamiento sexual de riesgo, hábitos alimenticios inadecuados que pueden llevar a trastornos de la conducta alimentaria u obesidad.

En adición a lo mencionado anteriormente, Páramo (2011) nos comenta que entre los factores de riesgo están las familias con escasos vínculos entre ellos, violencia intrafamiliar, baja autoestima del adolescente, deserción escolar, pobre proyecto de vida, bajo nivel de resiliencia, problemas emocionales de diversa índole, aumentada preocupación por la imagen corporal, aislamiento, consumo de drogas sociales e ilegales.

Por lo anteriormente expuesto, el apoyo familiar se convierte en un pilar importante en la adolescencia, así la familia tenga variada cantidad de integrantes, sigue siendo el principal referente de las relaciones sociales y manejo emocional. Cuando el joven se siente solo, triste, piensa que no lo quieren, es testigo de problemas familiares, puede recurrir a amistades con influencias negativas que lo pueden llevar por caminos equivocados y caer en situaciones de violencia, consumos de sustancias u otras mencionados en los párrafos anteriores.

Es necesario considerar que los factores de riesgo están en el entorno del adolescente, por lo tanto, es importante que el adolescente aprenda a discernir los eventos y tome las decisiones más acertadas, cuando tiene el acompañamiento familiar puede recibir la orientación necesaria que lo ayude en este proceso.

De manera contraria a los factores de riesgo también tenemos los factores protectores los cuales aminoran la posibilidad que el comportamiento adolescente se altere, como por ejemplo los factores intrapersonales que son las cualidades innatas determinadas por la genética, tendencias afectivas, rasgos de personalidad y físicos o capacidad intelectual; los factores interpersonales, se refiere a las relaciones que mantiene el adolescente, se espera que los resultados de estas interacciones sean positivas, las cuales son producidas con la familia, docentes, pares u otros; y, los factores culturales relacionados al intercambio entre lo interpersonal, intrapersonal y el ambiente que lo rodea (Paredes-Iragorri y Patiño-Guerrero, 2019).

En tal sentido, los factores intrapersonales, interpersonales y culturales que actúan como protectores, se vinculan también con la inteligencia emocional, los cuales aportan al bienestar personal y por ende a una mejor socialización con el entorno. Ante estos factores no se puede dejar de lado la personalidad en formación del adolescente, que matizará la forma de comportarse ante los diferentes eventos, el entorno también se convierte en un factor interesante el cual interviene en esta conducta.

Para complementar la información sobre los factores protectores se puede afirmar que son las características palpables que contribuyen a mantener o recuperar la salud, continuar con el desarrollo humano, los cuales permiten contener posibles consecuencias de los factores de riesgo o conductas de riesgo, entre estas tenemos las habilidades para una buena comunicación interpersonal, tener una familia funcional, tener buena autoestima,

poseer un proyecto de vida y sentido de vida, estar incorporado en el sistema educativo y alto nivel de resiliencia (Páramo, 2011).

Uno de los elementos importantes que aporta como factor protector es la resiliencia, Trujillo (2011) nos dice que es restaurarse, recuperarse, venciendo las pruebas y crisis de la vida, resistiéndolas primero y superándolas después a manera de resorte después de un golpe, necesitando un apoyo afectivo y encontrando un sentido a lo sucedido; refiere además que uno de los orígenes de la resiliencia, como seres biopsicosociales que somos está en la dimensión biológica y cultural, considerando el proceso que el individuo ha tenido a través de su historia.

Por ello, es un aporte importante fortalecer los factores protectores, entre ellos la resiliencia, quien se cultiva a lo largo de la historia de vida del adolescente, tener referentes de apoyo lo motiva a continuar en medio de las adversidades, pues saben que no están solos.

2.1.3. Los adolescentes y la escuela

La escuela es un ambiente donde el adolescente pasa un tiempo importante de su vida, los factores de socialización que se producen en este entorno son muy importantes, se podría decir que es la continuación de la familia y cuando esta no funciona adecuadamente, el colegio se torna más valioso; sin embargo, si existe permisividad en la familia eso se traslada a la escuela evidenciándose en forma de desautorización a los docentes, siendo estos últimos piezas claves en la enseñanza, se requiere de su calidad humana y profesional para acercarse a los estudiantes, de lo contrario si actúa inadecuadamente esto puede repercutir negativamente en sus alumnos (Rodríguez, 2017).

Esto se puede notar cuando en las aulas los estudiantes no siguen las pautas de convivencia en repetidas ocasiones, tienen dificultades para autorregularse y presentan conflictos con sus compañeros, uno de los posibles motivos sería la permisividad reforzada a través del tiempo por parte de la familia, lo cual genera inconvenientes en las horas de clase cuando se quiere aplicar las normas. Por ello, la regulación en la familia es vital, pues lo establecido en esta trasciende hasta las aulas.

Como se había mencionado, la escuela es un factor importante de socialización, los amigos pueden influenciar de forma positiva o negativa en el aspecto académico, moral o de salud según la autoestima y autoconfianza del estudiante, como existe una necesidad de ser aceptado en el grupo de pares, se considera que si esta aceptación es satisfactoria, tendrá similar pronóstico en la edad adulta (Rodríguez, 2017).

Por ejemplo, si un adolescente desea tener su grupo de amigos y en casa se ha fomentado los valores y la disciplina, es posible que se sienta dispuesto a recibir influencia de los compañeros más disciplinados y con valores, sin embargo, si en casa no hay una adecuada comunicación y el estudiante presenta baja autoestima, es posible que se deje influenciar negativamente por algunos compañeros.

En la escuela también se presenta un lado negativo cuando hay presencia de acoso escolar, para que esto sea considerado como tal, se contemplan tres componentes: comportamiento agresivo con acciones negativas no deseadas, patrón de comportamiento repetitivo en el tiempo y presencia de desequilibrio de poder; lo mencionado puede manifestarse con intimidación física y verbal, exclusión social, falsos rumores, extorsión o sustracción de objetos, amenazas, acoso cibernético, entre otros (Imaz et ál., 2017).

Por otro lado, en los últimos años, la educación ha tomado una especial importancia, siendo los actores educativos quienes le otorgan una alta valoración a la educación, como los padres de familia y los estudiantes, estos presentan altas aspiraciones educativas, en especial si tienen deseos de lograr ascenso social con expectativas a futuro (Carrillo et ál., 2019). Además, se consideraba que la escuela peruana requería asumir nuevos modelos educativos y cambios en el paradigma incluyendo las nuevas tecnologías de la información y comunicación aplicándolo en el aula de clases para responder mejor a la sociedad actual (Rojas, 2016).

En la actualidad, la incorporación de la tecnología a la educación se ha producido de manera vertiginosa, produciéndose a nivel nacional cambios radicales por la pandemia, ahora los docentes y estudiantes se encuentran en casa impartiendo la enseñanza aprendizaje respectivamente. La educación básica regular no estaba preparada para esto y ahora está virtualizada en su totalidad, convirtiéndose en una teleducación forzada. Sin embargo, esto se puede convertir en una oportunidad para incorporar aún más la tecnología

en la enseñanza promoviendo que los estudiantes manejen los dispositivos electrónicos a favor de su formación educativa.

Sin embargo, en la educación, podemos considerar también, los principales agentes que intervienen en el riesgo académico de los adolescentes según el informe Pisa 2012, como el entorno socioeconómico, el idioma que se habla en el hogar cuando es distinto al castellano, el atraso en la escolaridad cuando no se encuentra en el grado que le corresponde, la ocupación de los padres y la respuesta del estudiante a esta situación, la estructura familiar cuando es diferente a la conformada por los padres, la composición de la escuela si es calificada como favorable o promedio desfavorable (Muelle, 2016).

Se podría decir que estos agentes mencionados en el párrafo anterior, son variados, uno de ellos es el nivel socioeconómico, pero no solo por el dinero, sino en el tiempo que los padres le dedican al trabajo para poder tener los ingresos necesarios para el hogar. Esta ausencia en casa puede provocar que no haya un adecuado acercamiento entre padres e hijos, sintiéndose estos últimos alejados del núcleo familiar.

2.1.4. Los adolescentes y las familias en el contexto cultural peruano

La familia es el lugar donde se desarrolla el adolescente y se satisfacen sus necesidades de desarrollo y adaptación, de similar manera manifiesta que la familia es el refugio de sus afectos, crecimiento personal y reconocimiento entre sus integrantes, pero para que esto pueda ser posible se necesita establecer el vínculo del apego, este nos ayuda a relacionarnos con confianza o desconfianza hacia las personas de nuestro entorno repercutiendo en las relaciones sociales, tanto de amistad como de intimidad, para esto, los padres son los primeros llamados a ser figuras de apego (Rodríguez, 2017). En cuanto a este último, decía Cirulnik (2011), que un factor protector es la resiliencia, siendo uno de sus orígenes el apego, el afecto, el anhelo, el deseo, el ensueño.

Teniendo en cuenta lo anterior, se podría decir que la familia es cuna de los afectos del adolescente, desde pequeño se van gestando los lazos afectivos y creando los vínculos del apego, esto aportará a cómo una persona se va relacionando con los demás a lo largo de su vida, por ello es importante sus figuras referentes desde la infancia, en este caso los llamados a serlo son los padres, pero también pueden apoyar en esta tarea los abuelos o

tíos, no obstante, en la vida diaria, también se aprecia en este rol a personas cuidadoras que no son integrantes de la familia.

Por otro lado, al hablar de familias funcionales, estas se pueden identificar al considerar un ambiente honesto, con escucha entre sus miembros, demostración de afecto, sentimiento de valoración, expresión de emociones, coherencia entre las palabras y los hechos, acompañamiento en el crecimiento de los hijos, comprensión familiar, aceptación de los cambios; sin embargo, las características de las familias disfuncionales se muestran con ambiente frío, poca tolerancia y amistad entre los integrantes de la familia, baja expresividad de los afectos, escasa capacidad de escucha, descalificación entre sus integrantes, los adultos se preocupan más por otras cosas en vez de sus hijos, existen conflictos familiares, esto puede provocar poca comunicación de los sentimientos, expresiones tristes, humor sarcástico entre sus miembros, comunicación ambigua, baja capacidad de adaptación frente a los cambios familiares, entre otros (Rodríguez, 2017).

Por consiguiente, cuando una familia no funciona adecuadamente, se le conoce como disfuncional, en estos casos los adolescentes si pueden sentirse fuera del círculo familiar o no considerados afectivamente, puede repercutir en su socialización en la escuela o ser más vulnerables a dejarse influenciar negativamente por amistades, podrían verse afectados también en su rendimiento académico especialmente si no tuvieron acompañamiento en las primeras etapas escolares y hubieran estado avanzando en los grados superiores con vacíos académicos.

Podemos mencionar también las interacciones familiares de los adolescentes peruanos, para esto, Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús (2017) nos refieren que existe mayor cercanía emocional entre los miembros de las familias que presentan a ambos o por lo menos a uno de sus padres biológicos o legales que aquellos quienes no los tienen, se podría decir que la presencia parental interviene en las relaciones familiares de unos con otros; por el contrario, cuando existe la ausencia de una figura paterna estable esto promueve que el adolescente perciba escasa vinculación emocional en el resto del sistema familiar, sin embargo, la familia puede promover un responsable determinado, que pueden ser tíos, abuelos, primos entre otros, que entable el vínculo con el adolescente.

Además de esto, Montoya (2019) manifiesta que la familia de los adolescentes de una zona de nuestro país pertenece a las familias conectadas, es decir con vínculos emocionales

cercanos, con disciplina democrática siendo los padres quienes toman las decisiones teniendo roles estables, sin invadir el espacio personal existiendo límites claros.

Como se ha manifestado en los puntos anteriores, el desarrollo integral del adolescente está estrechamente vinculado al contexto que lo rodea, siendo la familia uno de los pilares principales que contribuye a su desarrollo emocional. En nuestro país tenemos familias con composiciones diferentes, con reglas propias, con situaciones económicas variadas, estos factores provocan realidades únicas. Explicaremos uno de los modelos familiares que relata cómo funciona la familia.

2.2. Modelo de Funcionamiento Familiar

2.2.1 Generalidades sobre el Modelo Circumplejo de Olson

Entre los aportes existentes sobre la familia se menciona que existe un vínculo estrecho entre la salud, el desarrollo del individuo y las experiencias vividas (Arnett, 2008, como se citó en Schmidt et ál., 2010) siendo muy relevante el contexto familiar en el que una persona se desenvuelve.

También Arés sostiene que la familia es la unión de un grupo de personas que comparten un plan de vida en común, generándose estrechos lazos de sentimientos de pertenencia, además existe un compromiso entre sus integrantes con fuertes conexiones de reciprocidad, intimidad y dependencia (2007, como se citó en Ferrer et ál., 2013).

En tal sentido, las experiencias familiares y los lazos que se van tejiendo entre los integrantes intensifican las relaciones, los vínculos se pueden fortalecer o por el contrario debilitar, por ende, las interacciones al interior de la familia van perfilando el tipo de sistema.

Además, para el sistema familiar han surgido diversas teorías, una de ellas fue la planteada por David Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen con su modelo circumplejo de funcionamiento familiar, esta fue sustentada en la evaluación de la adaptabilidad y la cohesión familiar, considerándose como sobrentendida la presencia de la comunicación (Sigüenza, 2015).

En adición a lo mencionado anteriormente, Olson (2000) propone que la funcionalidad familiar se entiende como la capacidad de adaptarse y el nivel de proximidad emocional que se tiene entre los integrantes de la familia. También funcionalidad familiar se define a que tan efectiva es la familia para poder tener cierta armonía, orden y unidad ante los requerimientos del ciclo vital (Staccini et ál., 2015).

Por lo tanto, se puede considerar como importante cómo funciona una familia, pues al valorarse como un sistema, todo lo que suceda dentro de ella afecta a los integrantes que la componen de una manera relevante, sea positiva o negativamente, los cambios que son parte del ciclo evolutivo como el nacimiento de un hijo, una mudanza, la enfermedad de alguno de ellos, el inicio de la escuela y otras variaciones propias del ciclo de vida. Estas variantes van gestando en la familia reajustes en las normas, tiempos, vínculos, requiriéndose manejo emocional, mantener buenas relaciones con los integrantes familiares, capacidad para adaptarse a los cambios, las cuales están relacionados con los componentes de la inteligencia emocional.

A continuación, detallaremos en los siguientes puntos los componentes de este modelo circunplejo.

2.2.2. Estructura familiar

Según Buscarons (2018) es un sistema que apoya la regulación de las conductas familiares a través de las reglas universales basadas en acciones generalizadas y las reglas propias de cada familia que se enfocan en particularidades, ambas mantienen fuerza e influencia en las relaciones familiares; este tipo de estructura se organiza en subsistemas y suprasistemas, lo cual también nos permite identificar o ubicar cuando se presentan conflictos. El suprasistema está asociado a los otros sistemas con los cuales interacciona la familia para dar y recibir información como la familia de origen, el trabajo, colegio, amistades u otro tipo de agrupaciones que pueden enriquecer el crecimiento familiar.

Al referirse a subsistema puede ser según la función, generación, sexo o interés donde se poseen distintos niveles de poder con habilidades diferenciadas aprendidas. Tenemos los subsistemas por su función y generación: conyugal, parental y fraternal; el primero se refiere a la pareja, esta al unirse con la intención de formar una familia deberán negociar

nuevas normas para funcionar, desistiendo en sus intereses personales para alcanzar un sentido de pertenencia; en el segundo, se instituye con la decisión de la paternidad, —sea por lo biológico, adoptivo, de acogida u otros—, con la autoridad diferenciada del adulto, los niños pueden aprender a negociar en desigualdad de poder lo cual contribuye a una formación social constante; el tercero está designado para los hermanos pudiendo experimentar relaciones entre iguales aprendiendo a cooperar, competir y negociar (Buscarons, 2018).

Por lo tanto, en el sistema familiar se encuentran otros subsistemas como el conyugal, que tiene sus propios códigos para relacionarse, ellos se convierten en la base de la familia; cuanto avanzan a la relación parental, siendo esta más compleja implica la relación entre padres e hijos con un sistema de crianzas, los hijos a su vez se relacionan entre sí teniendo interacciones. Además, la familia se interrelaciona con otros sistemas como la escuela, la familia externa, los vecinos permiten que intercambian información y la familia pueda nutrirse de ellos.

2.2.3. Cohesión

Para este constructo, Olson (2000) menciona que la cohesión familiar se entiende como el lazo emocional entre los integrantes de la familia, se involucra la vinculación emocional, las coaliciones, las fronteras, el espacio, el tiempo, los amigos, la toma de decisiones, la recreación y los intereses, se considera el equilibrio entre la separación y unión entre la familia. Se consideran cuatro niveles de cohesión: desconectado (puntajes bajos), separado (de bajo a moderado), conectado (de moderado a alto) y enredado (puntajes altos).

Para definir esta terminología Moreno (2014) nos menciona que está relacionado al grado de autonomía que existe entre los integrantes de la familia y al vínculo emocional existente entre ellos. También considera que en esta línea se consideran los límites dentro de la familia, así como las alianzas y coaliciones.

Por lo expuesto anteriormente se puede decir, que el vínculo que se origina en la familia determinará que dentro de ella pueden establecerse alianzas a manera de unidad o coaliciones como señal de rivalidad, estando presente las interacciones para pasar tiempo juntos, compartir con amigos, siendo estas relaciones importantes para conocer las

influencias que tienen en nuestros adolescentes y como estas repercuten en el desarrollo de su inteligencia emocional.

Los tipos de cohesión familiar según Buscarons (2018) son los siguientes:

2.2.3.1. Familia conectada: En este tipo de familia existe la proximidad emocional, con interacción afectiva y lealtad, hay cercanía entre los padres y los hijos, los límites son claros y se respeta la distancia necesaria para el espacio personal.

2.2.3.2. Familia separada: Presencia de separación emocional, la interacción entre los integrantes es aceptable, pero predomina la distancia personal. Esta familia presenta límites claros, sin embargo, se da poca cercanía entre la pareja, entre padres e hijos, poco compartir familiar y preferencia del espacio individual, con posibilidades de tomar decisiones en conjunto.

2.2.3.3. Familia desligada: Se aprecia la separación emocional extrema con carencias en la lealtad familiar, con muy baja interacción entre sus integrantes y pocas respuestas afectivas, además, las decisiones se toman de manera individual.

2.2.3.4. Familia Aglutinada: Existe una proximidad emocional extrema con relaciones interdependientes y simbióticas, hay presencia de dependencia afectiva, límites poco claros con decisiones sujetas a la aprobación grupal.

De lo visto con anterioridad, las familias con presencia de desvinculación emocional son las que pudieran influenciar negativamente en los adolescentes, teniendo como una de las consecuencias una pobre inteligencia emocional.

2.2.4. Adaptabilidad

Para Olson (2000), la flexibilidad o adaptabilidad se refiere a la capacidad de cambiar el liderazgo, las relaciones de roles y las reglas en la familia, comprende además los estilos de negociación; está relacionado al equilibrio de los sistemas de estabilidad y cambio. Se consideran cuatro niveles de flexibilidad: rígido (valores bajos), estructurado (de bajo a moderado), flexible (de moderado a alto) y caótico (valores altos).

Según Moreno (2014) lo describe como la capacidad que posee el sistema familiar para variar su estructura de poder, de roles y reglas en una situación de tensión que pudiera presentarse sea concreto o como parte del ciclo vital de desarrollo. También implica enfrentar las demandas, la disciplina, el control, las normas, los roles y la negociación.

Por consiguiente, es importante que las familias tengan la capacidad de asumir los cambios que surgen a través del tiempo, la flexibilidad es necesaria para poder mejorar las normas en la familia, los acuerdos, asumir y cambiar el liderazgo cuando se requiera. Esta es una forma que los miembros aprendan a relacionarse con su medio inmediato y así se desenvuelvan con los demás de su entorno, esto está asociado al factor interpersonal de la inteligencia emocional.

La clasificación según el nivel de adaptabilidad familiar según Buscarons (2018) es el siguiente:

2.2.4.1. Rígida: Se refiere cuando la familia no presenta adaptación a los cambios, más bien la comunicación es muy poca, la disciplina es rígida, se presenta un alto control parental, las normas y negociaciones son inflexibles y con decisiones impuestas.

2.2.4.2. Estructurada: Las decisiones en la familia los toma la pareja, la disciplina se da con firmeza y con pocos cambios, los roles se presentan con estabilidad y pueden ser compartidos.

2.2.4.3. Flexible: Estos cambian de rol y se adaptan de una mejor manera ante la crisis, las normas son flexibles y se negocian, las decisiones son consensuadas, funcionan de forma democrática.

2.2.4.4. Caótica: El control parental es rechazado, las tomas de decisiones se vuelven impulsivas, los roles son poco claros y estables, los cambios son frecuentes y poco previsibles.

Para que la flexibilidad familiar pueda mejorar, es pertinente que los integrantes de la familia se comuniquen de una manera asertiva. La comunicación es constante en una familia, los gestos comunican, inclusive el silencio. Por lo tanto, expresar las emociones o los pensamientos es una manera de vincularse, es un camino para llegar a una intimidad familiar.

2.2.5 Comunicación familiar

La comunicación representa el tercer elemento del modelo circunplejo del sistema conyugal y familiar, esta actúa para facilitar o dificultar la modulación en la familia de la cohesión y la adaptabilidad; por lo tanto, una comunicación funcional se da cuando la familia es capaz de modificar en el tiempo el nivel de cohesión y flexibilidad y otorga datos significativos en el balance principal de cómo se manifiestan las dos dimensiones mencionadas y que está presente como recurso familiar (Visani, 2014). Según Olson y Barnes (2004, como se citó en Visani, 2014), la comunicación familiar se refiere a la acción de proveer información, ideas, pensamientos y sentimientos dentro del círculo familiar y de realizar un balance para poder enfatizar la importancia de las habilidades de la comunicación efectiva como el poder expresar sus sentimientos, sentirse escuchados y comprendidos, para así evitar la presencia de aspectos disfuncionales.

Por lo tanto, el funcionamiento familiar nos permite conocer el nivel de conexión entre los que componen la familia, los límites existentes, así como la adaptación que tienen en el transcurso del ciclo familiar, la comunicación se hace presente a lo largo de las interacciones constantes en la familia. En esta se forman los vínculos afectivos que conllevan una carga emocional, a lo largo de las experiencias familiares se van expresando emociones que implican el manejo de estas, por ello, es importante conocer sobre la inteligencia emocional.

2.3. Inteligencia emocional

2.3.1. Definición

El léxico de inteligencia emocional fue iniciado por Mayer y Salovey afirmando que es la destreza para valorar, darse cuenta y expresar las emociones; así se puede consentir y suscitar los sentimientos que permitan los pensamientos; entender las emociones, conocerlas, regularlas y promover el desarrollo emocional e intelectual (1997, como se citó en Montoya-Castilla et ál., 2015).

Sin embargo, Goleman es quien difunde el término de inteligencia emocional considerando que está asociada al autocontrol, la persistencia, el entusiasmo y la habilidad

para automotivarse, estas destrezas que la integran se pueden decir que se engloba en el carácter (Goleman, 1995, como se citó en Trujillo y Rivas, 2005).

También la inteligencia emocional es considerada como la destreza para percibir, emitir una valoración y expresar las emociones con precisión, teniendo como punto de partida la percepción, comprensión y regulación (Fernández-Berrocal et al, 2002, como se citó en Trujillo y Rivas, 2005).

Según Bar-On (2005) manifiesta que la inteligencia emocional-social es como una muestra de las competencias y habilidades emocionales y sociales que están estrechamente relacionadas entre sí para determinar cómo las personas se comprenden y expresan, cómo entiende y se relacionan con otros y hacen frente a los requerimientos diarios, retos y exigencias del día a día.

Por otro lado, de manera complementaria se considera en la teoría de Bar-On que la inteligencia cognitiva y la inteligencia emocional componen la inteligencia general, siendo la emocional y social superior a la cognitiva, por ende, las personas exitosas y emocionalmente sanas son aquellas que disponen de un nivel promedio de inteligencia emocional y se desenvuelven bien en la vida, esta también se desarrolla a lo largo del tiempo teniendo como determinantes rasgos de la personalidad y la capacidad intelectual (Bar-On y Parker, 2018).

En adición a eso, Claeys (2020) nos dice que la inteligencia emocional también representa el nivel de madurez emocional de un individuo, estando de la mano con la madurez en la manera de pensar, de ser conciente de uno mismo y de sus emociones, con la capacidad de estar en paz y mantener equilibrio, pero para esto necesita desarrollar los recursos del amor, alegría, confianza, sensatez y fuerza.

En tal sentido, el constructo de inteligencia emocional se ha ido difundiendo a lo largo del tiempo, estas definiciones no solo están asociadas al manejo de las emociones sino a cómo las personas se desenvuelven en un entorno social que los llevan a desarrollar habilidades personales que favorecen su crecimiento personal y social. Conoceremos a continuación los componentes de esta variable.

2.3.2. Componentes de la inteligencia emocional

Las habilidades comprendidas en la inteligencia emocional son las sociales y emocionales, las cuales permiten gestionar de forma efectiva estos aspectos, afrontando los cambios de manera objetiva y a la vez flexible según la situación que se presente, pudiendo resolver los problemas y tomando las decisiones. En este sentido, se describen cinco componentes para la inteligencia emocional, las cuales son: interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general. Estas serán descritas a continuación (Bar-On, 2005).

2.3.2.1. Intrapersonal

Esta área se relaciona con la capacidad de la autoconsciencia, poder discernir las propias cualidades y aspectos por mejorar, expresar los pensamientos y sentimientos de manera constructiva (Bar-On, 2005).

También se refiere a la competencia de poder reconocer, entender y exteriorizar las emociones y sentimientos de uno mismo, diferenciarlos y conocer su procedencia; manifestar los sentimientos, las creencias e ideas sin perjudicar a los demás defendiendo los derechos propios; además, implica la aceptación y respeto hacia uno mismo reconociendo las fortalezas y debilidades; también la habilidad para realizar lo que se puede y se desea disfrutando de ellas; se contempla la seguridad en sí mismo con las acciones y pensamientos, teniendo independencia emocional para tomar decisiones (Ugarrizaga y Pajares, 2005).

Refiriéndose a este componente, Goleman mencionaba que conocer las emociones es cuando una persona es consciente de estas, reconociendo un determinado sentimiento cuando este se presenta, si sucediera lo contrario, las emociones estarían incontroladas (Goleman, 1995, como se citó en Rojas, 2019).

Por consiguiente, esta capacidad intrapersonal es importante pues nos permite identificar nuestras emociones y reconociéndolas podemos tomar acciones para manejarlas de mejor manera, además podemos ser consciente de nuestras fortalezas y debilidades, así podemos emprender nuevas experiencias sabiendo lo que podemos lograr, por otro lado, es beneficioso esforzarnos por mejorar aquello que necesitamos o solicitar ayuda cuando la

necesitemos, siendo conscientes de nuestras limitaciones. Es importante fomentar el conocimiento personal en nuestros adolescentes para que puedan ir aprendiendo desde pequeños a conocerse a sí mismos y puedan ir desarrollando la inteligencia emocional.

2.3.2.2. Interpersonal

Se entiende como la capacidad de comprender cómo se sienten los demás relacionándose con ellos de manera satisfactoria; además, indica la habilidad de demostrarse a sí mismo con responsabilidad social y siendo cooperativo (Bar-On, 2005).

También tenemos lo mencionado por Goleman, validar las emociones de las otras personas basado en el reconocimiento de las propias favore la empatía, así sintonizan mejor con aquellas señales que los demás expresan ante sus necesidades; esto se complementa con la competencia social teniendo como base el liderazgo, la eficiencia interpersonal y popularidad (Goleman, 1995, como se citó en Rojas, 2019).

Además, otro de los autores que se refiere a este tema es Gardner, mencionando que la inteligencia interpersonal es la habilidad de percibir y entender las diferentes vivencias emocionales permanentes, las motivaciones, intenciones y deseos de otros individuos utilizando señales y permitiendo responder de manera efectiva a las situaciones, este autor considera además que lo interpersonal está relacionado con lo intrapersonal, considerándolo como inteligencia personal que contiene un componente emocional (Gardner, como se citó en García y Calero, 2018).

En este sentido, tomando como base el reconocimiento del área intrapersonal, esta favorece para tener un mejor conocimiento de las emociones de los demás y por ende comprenderlos mejor, siendo más empáticos, asertivos, comunicativos, esto contribuye las relaciones interpersonales, inclusive cuando hay conflictos, podemos utilizarlo como medio de crecimiento personal y social. El componente social es de gran beneficio al poder fortalecer lazos afectivos, amicales e inclusive familiares; la cuna de aprendizaje social para un niño es su familia, luego se va extendiendo hacia su entorno como el colegio, los amigos, la comunidad, por ello, el adolescente a lo largo de su vida se va nutriendo de estos aprendizajes que encuentra en su entorno.

2.3.2.3. Adaptabilidad

Este componente explica la suficiencia que posee una persona para solucionar problemas teniendo consciencia de su realidad y considerando ser flexible socialmente para afrontar estos problemas, tanto de manera personal como interpersonal tomando en cuenta las experiencias y las emociones (BarOn, como se citó en Trujillo y Rivas, 2005)

Por otro lado, la adaptabilidad se considera como un proceso común que se aprende al relacionarse con otras personas cuando se tiene el modelo ante comportamientos diferentes a los vivenciados en contextos de riesgos contando con los recursos emocionales, para que la adaptabilidad se pueda dar se necesita una historia de enfrentamiento de riesgos que va de menos a más, así se adquieren las competencias necesarias para enfrentar retos más complicados (Gaxiola, 2016).

Además, Murray (2019) menciona que la adaptabilidad se entiende como la facultad de transformar y renacer en un ambiente de forma rápida y asidua, necesitando por ello, curiosidad, flexibilidad, resistencia y habilidades para resolver problemas. Para complementar esta definición, según la RAE (2021) adaptarse implica acomodarse según las diferentes circunstancias o condiciones que se presentan en una persona, se puede mencionar además, que se relaciona con desempeñar funciones diferentes a las cuales se diseñaron originalmente.

Por consiguiente, la adaptabilidad se expresa como la suficiencia de ser flexible a los cambios que surgen en la vida, pero esto no se consigue de un momento a otro, sino más bien es fruto de las constantes experiencias que van generando un mejor manejo de las situaciones, además, se necesitan habilidades para la solución de problemas, esto ayuda a afrontar las circunstancias adversas y tener posibles soluciones, tener flexibilidad ante los cambios ayuda a la adaptación y esto genera mayor bienestar. Los adolescentes van aprendiendo a ser flexibles teniendo como modelo a sus parientes cercanos, van conociendo los resultados de actuar con flexibilidad y pueden disponerse a actuar de esta manera.

2.3.2.4. Manejo del estrés

Se entiende como la facultad de una persona para poder tolerar el estrés teniendo control de sus impulsos ante las situaciones adversas que puedan surgir, además, se consiera la posibilidad de manejar las emociones fuertes con autocontrol (Baron, como se citó en Trujillo y Rivas, 2005).

En otras terminologías, manejo del estrés se puede considerar como estrategias de afrontamiento, el cual se refiere a cómo un sujeto maneja las situaciones estresantes y las respuestas a estas, esto se apoya con una personalidad resistente disminuyendo así la aparición del estrés (Varios, 2013).

Para complementar la información, se dice que el manejo del estrés inicia con la valoración real de las reacciones de las personas ante las situaciones estresantes para así poder realizar los cambios necesarios, se pueden aprender nuevas habilidades para manejar el estrés y sobrellevar mejor la situación (Mayo Clinic, 2019).

En tal sentido, en el manejo del estrés es importante la valoración que le damos a los eventos, según como lo evaluamos reaccionaremos ante esa situación, si sentimos que nos sobrepasa puede generar estrés, por ello, es importante ser objetivo ante los eventos para manejarlo de la mejor manera, en adición a eso, es útil contar con herramientas que nos ayuden a afrontar las situaciones que se convierten en estresantes. Por ende, el manejo del estrés también se va aprendiendo con el paso del tiempo, la madurez se convierte en aliado en este proceso, siendo importante que los adolescentes cuenten con un guía cercano que les brinden confianza, seguridad y ánimo para manejar las situaciones que consideran estresantes y esto ayuda en fortalecer su personalidad.

2.3.2.5. Estado de ánimo

Esta área se relaciona a ser lo suficientemente optimistas en la vida, siendo positivos y a practicar la automotivación cuando sea necesario (Bar-On, 2005)

También Ugarrizaga y Pajares (2005) manifiestan que es la capacidad para gozar de nuestra existencia, con esperanza de futuro y satisfacción personal, además, de ver el aspecto positivo de la vida a pesar de la adversidad.

En adición a esto, se puede decir que las personas con mayor optimismo mantienen niveles más altos de bienestar subjetivo, orientándose hacia los afrontamientos activos y a la solución de problemas asociados al estrés, afrontando la realidad de forma más adaptativa, pudiendo buscar el crecimiento personal con lo negativo que les sucede, pero esto no significa ser optimista de manera improductiva cayendo en lo fantasioso, ni tampoco ser inflexible en situaciones que lo requieran (Gan y Triginé, 2012).

Por lo expuesto anteriormente, disfrutar de la vida con lo que uno posee es contribuir a ser feliz, tener una actitud optimista manteniendo una expectativa positiva que las situaciones van a mejorar pudiendo experimentar satisfacción. Contribuye a tener esperanza en el futuro, teniendo la expectativa que las circunstancias pueden mejorar y no necesariamente los eventos adversos van a repetirse. Esta perspectiva de la vida facilita que los adolescentes puedan crecer con una disposición diferente para afrontar los eventos contrarios favoreciendo su crecimiento personal.

Ante lo expuesto con anterioridad, se puede mencionar que el funcionamiento familiar conformado por el apego o desapego en la familia y la flexibilidad ante los cambios en la familia, teniendo a su vez como componente importante la comunicación familiar, nos permite conocer la formación del sistema familiar. Por otro lado, la inteligencia emocional es un componente importante para que el sujeto pueda conocer y manejar sus emociones, saber responder a los cambios del entorno procurando tener relaciones adecuadas con los demás. Ambos se entrelazan para favorecer al crecimiento personal y bienestar de los adolescentes.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque y método de investigación

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo, es decir que el problema de estudio se ha planteado a partir de la investigación de la literatura, se medirá la magnitud del problema con preguntas de investigación específicas recogiendo la información con procedimientos estandarizados y aceptados por la comunidad científica y los resultados serán procesados estadísticamente (Hernández et ál., 2014).

Además de esto, Domínguez (2015) menciona que es una serie de procesos el cual inicia por una idea delimitada la cual deriva en preguntas de investigación, se realiza revisión de las producciones científicas existentes y se compone un marco teórico; en este enfoque se busca ser objetivo, los fenómenos se miden y observan pero no deben ser afectados por el investigador.

En tal sentido, en esta investigación se ha utilizado el enfoque cuantitativo delimitando la investigación a dos variables, de funcionamiento familiar e inteligencia emocional correlacionándolo en una muestra de estudiantes de secundaria en un colegio de Ventanilla, también se han considerado los antecedentes para las mencionadas variables, así como la revisión de la literatura de diversos autores para elaborar el marco teórico. Posterior a eso, se ha procedido a realizar la recolección de datos para luego procesarla estadísticamente.

Este estudio tuvo un alcance correlacional, pues el investigador pretende conocer el grado de relación existente entre dos o más variables, categorías o conceptos en un contexto definido (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En adición a eso, esta investigación tuvo un diseño no experimental, es decir se medieron las variables en su contexto natural, sin manipularlas deliberadamente en un laboratorio, más bien se apreciaron tal como estuvieron en su medio sin la intervención del investigador; a su vez, fue transversal o transeccional pues la información se recogió en un momento dado en el tiempo, similar a tomar una fotografía del momento (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

En esta investigación se busca correlacionar las variables funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, se recogerá la información que los adolescentes brinden una sola vez a través de las encuestas, no se influenciará en sus respuestas sino más bien se buscará recoger sus experiencias tal como ellos lo expresen.

3.2. Población y muestra

Cuando nos referimos a población, se entiende al conjunto total de los individuos que conforman la investigación, sin embargo, no siempre se puede considerar a todos estos individuos, para lo cual, se toma un subconjunto de ellos, a esta se le conoce como muestra, la cual será representativa de la población (Echevarría, 2016).

La estrategia de muestreo aplicada en este estudio fue probabilística pues todos en la unidad de análisis de la población tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos según las características definidas, además, se pudo medir el margen de error en los pronósticos siendo las estimaciones de la muestra similares a la población (muestra representativa) al ser medidas estadísticamente; la unidad de análisis, se refiere sobre en quiénes se recolectarán los datos, pueden ser personas u otros seres vivos, sucesos, objetos, de las cuales reconocen el planteamiento del problema, las hipótesis, los alcances y el diseño de investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Para poder dividir la población en cuestión se utilizó el muestreo probabilístico estratificado, el cual consiste en obtener subconjuntos con características comunes de manera proporcional a la población, el permanecer en un estrato lo excluye de estar en otro (Gallardo, 2017).

Se plantea la fórmula para población finita de enfoque cuantitativo (Aguilar-Barojas, 2005, p. 336), cuya explicación se presenta:

$$n = \frac{N Z^2 S^2}{d^2 (N-1) + Z^2 S^2}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza.

S^2 = varianza de la población en estudio (que es el cuadrado de la desviación estándar y puede obtenerse de estudios similares o pruebas piloto)

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

En este estudio, la población estuvo compuesta por 120 escolares del nivel secundario de un colegio del distrito de Ventanilla, siendo estos la unidad de análisis. El tamaño de la muestra representativa fue de 96 adolescentes con un nivel de confianza del 97% y margen de error del 3%. Esta cantidad se estableció tomando en cuenta la fórmula cuantitativa para la muestra. Se consideró el muestreo por estratos, fueron divididos por grado desde primero hasta quinto y se consideró una muestra representativa por grado la cual conformó la muestra final.

En la siguiente tabla podemos observar la muestra distribuida por estratos según cada grado del nivel secundario.

Tabla 1.

Unidad de análisis por estrato

Grado	Cantidad de estudiantes	Muestra por estrato
1ero. secundaria	21	17
2do. secundaria	25	20
3ero. secundaria	21	17
4to. secundaria	27	22
5to. secundaria	26	21
Total	120	96

Fuente: Elaboración propia

Criterios de inclusión:

La muestra estará conformada:

- Adolescentes de secundaria de sexo masculino y femenino.
- Edades entre 12 y 18 años.
- Estudiantes matriculados en la institución educativa que mantengan una asistencia regular a las clases.
- Rendimiento académico bajo, medio o alto.

3.3. Técnicas e instrumentos

De los métodos o técnicas existentes para recolectar los datos, en este estudio se utilizará la técnica de la encuesta la cual permite recoger información de una porción de la población aplicando procedimientos estandarizados con las mismas preguntas para el grupo utilizando un cuestionario escrito (Gallardo, 2017).

En esta investigación se aplicarán dos instrumentos, una escala, considerado como un conjunto de afirmaciones con las cuales una persona puede estar de acuerdo o no, con respuestas ordenadas expresadas en frecuencia, dificultad o intensidad; y, un inventario, el cual hace referencia a un listado de rasgos, habilidades personales, actitudes de una determinada conducta o personalidad (Ventura-León, 2019).

Por lo tanto, para la variable de funcionamiento familiar se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III), compuesto por 20 ítems con respuestas de opción múltiple tipo Likert de cinco opciones. En la otra variable de inteligencia emocional, se aplicó el Inventario Emocional BarOn Ice: NA – completo, conformado por 60 ítems con respuestas de tipo escala de Likert de cuatro opciones.

A continuación, se presenta la ficha técnica del instrumento utilizado para la variable funcionamiento familiar (Pumalla, 2017, p.76).

Ficha Técnica

Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar

Nombre	: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III)
Autores	: David H Olson; Joyce Portner; Yoav Lavee
Adaptación	: Se adaptó en Lima por Rosa María Reusche Lari en 1994.
Administración	: Individual o Colectiva
Aplicación	: Sujetos de 12 años en adelante
Nro. de preguntas	: 20 ítems.
Duración	: Sin límite de tiempo, pero puede durar de 15 a 20 minutos.

Esta prueba tiene dos dimensiones, Cohesión y Adaptabilidad. La dimensión Cohesión tiene cuatro subdimensiones: desligada, separada, conectada y aglutinada; mientras que la dimensión Adaptabilidad comprende: rígida, estructurada, flexible y caótica. En cruce de estas dos dimensiones, generan a su vez 16 tipos de familia, que se pueden agrupar en tres niveles: extremo, rango medio y equilibrado para funcionamiento familiar.

Para poder calificar esta escala, se toma en cuenta los puntajes obtenidos en la prueba, solo se suman los valores de cada respuesta hasta obtener dos resultados, uno para cohesión con los ítems impares, y los de adaptabilidad con los puntajes pares.

Los tres niveles de funcionamiento familiar la conforman los siguientes tipos de familia (Pumalla, 2017, p.33):

Extremo: Se refiere que son extremas en ambas dimensiones, se refiere a familias caóticamente desligada, caóticamente aglutinada, rígidamente desligada y rígidamente aglutinada. Esto implica que las familias no están funcionando adecuadamente, pueden presentar características como poca comunicación, disciplina rígida, separación emocional entre sus miembros, relaciones interdependientes, entre otros.

Rango medio: Se refiere que solo una dimensión es extrema, comprende las familias: caóticamente separada, caóticamente conectada, flexiblemente desligada, flexiblemente aglutinada, estructuralmente desligada, estructuralmente aglutinada, rígidamente separada

y rígidamente conectada. Estas familias funcionan mediamente, teniendo las características de cada subdimensión mencionada.

Balanceda: Se refiere a que estas son centrales en ambas dimensiones, se consideran: flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada. Estas familias presentan características como acercamiento emocional, respeto a los espacios personales, normas flexibles, decisiones consensuadas, entre otros.

En la tabla 2 observamos los baremos para poder clasificar cada subdimensión con sus respectivos valores (Montoya, 2019, p.37).

Tabla 2.

Baremos de dimensión Cohesión y Adaptabilidad de funcionamiento familiar

Dimensión	Valores	Categorías
Cohesión	10-34	Desligada
	35-40	Separada
	41-45	Conectada
	46-50	Aglutinada
Adaptabilidad	10-19	Rígida
	20-24	Estructurada
	25-28	Flexible
	29-50	Caótico

Fuente: Montoya, 2019

En la figura 1 podemos apreciar ambas dimensiones en ambos ejes del gráfico, cada dimensión contiene sus subdimensiones, según el puntaje obtenido podemos ubicar en el gráfico que al cruzar la información de ambos se obtiene un tipo de familia que se puede categoriza en uno de los tres niveles.

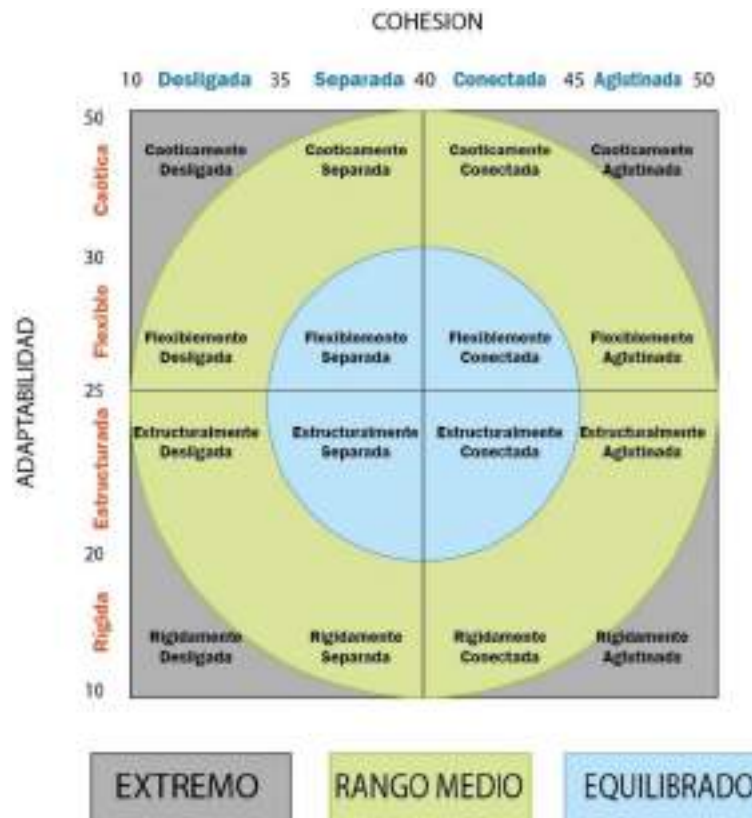


Figura 1. Modelo Circumplejo de Olson de Funcionamiento Familiar

Fuente: (Pumalla, 2017)

Ahora se presentará la ficha técnica del instrumento utilizado para la variable inteligencia emocional (Ugarrizaga y Pajares, 2005, p.22):

Escala de Evaluación de Inteligencia Emocional

- Nombre : Inventario Emocional BarOn ICE: NA - Completo
- Autores : Reuven Bar-On
- Adaptación : Se adaptó en Lima por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en 2003.
- Administración : Individual o Colectiva
- Aplicación : Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
- Nro. de preguntas : 60 items
- Duración : Sin límite de tiempo, pero puede durar de 25 a 30 minutos

Este instrumento tiene cinco componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general. El resultado de estos componentes nos da el

resultado de inteligencia emocional, las cuales se pueden categorizar de forma computarizada en tres variables ordinales: bajo, promedio y alto.

Entre los componentes de inteligencia emocional de esta escala tenemos:

Componente intrapersonal: Se refiere a aquellos que comprenden sus emociones, con capacidad para expresarse y comunicarse.

Componente interpersonal: Se refiere a las personas que mantienen relaciones con otras personas, pueden escuchar a otros, comprenden y valoran sus emociones.

Componente de adaptabilidad: Se entienden cuando las personas pueden manejar los cambios, son flexibles pero realistas, pueden enfrentar sus dificultades diarias.

Componente de manejo del estrés: Es cuando las personas pueden trabajar bajo presión, manejan sus impulsos y los eventos estresantes.

Componente de estado de ánimo general: Se refiere a las personas optimistas con apreciaciones positivas de la vida.

Inteligencia emocional total: Son personas que actúan con efectividad para manejar las demandas diarias de la vida, se podría decir que con felices.

En la tabla 3 se evidencia, los puntajes del inventario y las categorías a las cuales pertenecen, estas son válidas tanto para el resultado de inteligencia emocional como para cada uno de sus componentes.

Tabla 3.

Baremos del Inventario Emocional de Bar-On

	Valores	Categorías
Inteligencia	84 a menos	Bajo
emocional y sus	85 - 115	Promedio
componentes	116 a más	Alto

Fuente: Elaboración propia

3.3.1. Validez

Al referirnos a la validez, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) nos dicen que es el grado en que un instrumento mide realmente la variable en cuestión, reflejando el concepto abstracto por medio de sus indicadores empíricos. Entre los tipos de validez más importantes figuran: contenido, criterio, constructo y la de expertos.

La validez de contenido trata cuando la medición del instrumento señala un dominio específico del tema de la variable que se está midiendo, es decir que la variable esté representada por sus componentes basándose en la literatura. Se logra con las opiniones de expertos considerando que las dimensiones del instrumento estén relacionadas con las variables.

En cuanto a la validez de criterio, se obtiene al comparar los puntajes del instrumento con las puntuaciones del criterio externo que pretende medir lo mismo, interpretándose como un coeficiente de validez. Se puede considerar validez concurrente cuando los resultados del instrumento se correlacionan en el mismo espacio de tiempo que del criterio. Se habla de validez predictiva cuando el criterio se proyecta en el tiempo y esta sería comprobada posteriormente.

Al referirse a la validez de constructo, quiere decir a lo bien que un instrumento simboliza y mide un concepto teórico, se vinculan congruentemente con las mediciones de otros conceptos que se correlacionan en la teoría. Esta se consigue con el análisis factorial, la cual indica las dimensiones de una variable y si confirman la estructura hallada en la teoría, también considera los ítems que la componen, si algún ítem quedara aislado, este se eliminará.

Además, se habla de la validez de expertos, la cual, según voces calificadas en el tema, refieren el nivel que el instrumento mide la variable de interés. Está asociada a la validez de contenido.

En esta investigación se aplicará a ambos instrumentos de medición, la confiabilidad por el coeficiente Alpha de Cronbach mediante procesos estadísticos y la validez de contenido por juicio de expertos. Para esta última, se consideraron tres jueces expertos conocedores del área educativa y de la población adolescente, para ello, se enviaron las escalas considerando un lenguaje acorde a la población adolescente para su fácil comprensión; los

jueces expertos, además, revisaron que los ítems sean coherentes a las dimensiones correspondientes, validando suficiencia, coherencia, claridad y relevancia, valorándolas con puntajes del 1 al 4, siendo 4 el puntaje máximo.

Validez de los instrumentos:

Se realizó la validez a través de criterio de validación de jueces, estos fueron 3 profesionales quienes calificaron los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia con puntuaciones del 1 al 4, siendo 1 el más bajo y 4 el más alto. Los jueces calificaron en los criterios de 3 a 4 puntos en la mayoría de los ítems, considerándolos con validez de moderado a alto (ver Anexo N° 4, pág. 103).

3.3.1. Confiabilidad

Al mencionar sobre la confiabilidad, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) manifiestan que se refiere al grado en que un instrumento de evaluación es aplicado de manera repetida en una muestra, caso o individuo obtiene resultados muy similares o iguales, es decir coherentes y consistentes, mientras el valor sea más cercano a 1, mayor es la confiabilidad. Entre los tipos tenemos: el test-retest, método de formas paralelas, método de mitades partidas y el de consistencia interna.

El test-retest o medida de estabilidad es cuando el mismo instrumento se aplica más de una vez al mismo grupo de personas con un intervalo de tiempo, considerando este último como un factor a evaluar, pues si es muy largo puede ser susceptibles a cambios y si es muy corto los evaluados previamente pudieran recordar las respuestas emitidas. Ambos resultados finalmente se correlacionan.

En el método de formas paralelas o alternativas se toman instrumentos equivalentes a la variable a medir, similares en contenido, duración, características y otros, siendo aplicado al mismo grupo de personas en un período corto. Si los resultados de las correlaciones son positivos, el instrumento se considera confiable.

En cuanto al método de mitades partidas es cuando se divide el instrumento en dos partes equivalentes y los resultados son comparados, cuando las correlaciones son altas se considera instrumento confiable.

Finalmente, el método de consistencia interna o de coherencia es cuando se utilizan los métodos estadísticos para medir el coeficiente Alfa de Cronbach o KR-20 y KR-21 de Kuder y Richardson. Esto se realiza en una sola administración de la prueba.

Confiabilidad de los instrumentos:

En los instrumentos utilizados se realizó la prueba de confiabilidad por consistencia interna por el método de Alfa de Cronbach, se aplicó este estadístico porque los instrumentos tienen respuestas de opciones multivariadas. En seguida, se muestran los resultados.

Tabla 4.

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar

N	Alfa de Cronbach	N de elementos
106	,874	20

Fuente: Elaboración propia

Esta escala de 20 ítems obtuvo una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.874, considerándose una confiabilidad alta, en la muestra de 106 estudiantes de secundaria.

Tabla 5.

Confiabilidad de Alfa de Cronbach de Inventario Emocional BarOn ICE: NA - Completo

N	Alfa de Cronbach	N de elementos
106	,888	60

Fuente: Elaboración propia

Este inventario de 60 ítems obtuvo una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.888, considerándose una confiabilidad alta, en la muestra de 106 estudiantes de secundaria.

3.4. Procedimientos y análisis de la información

Primero se presentará a la institución educativa una solicitud para obtener los permisos correspondientes para realizar la investigación. Una vez obtenida la aprobación, se presentará el consentimiento informado a Dirección para que sea firmado.

Se realizará una prueba piloto para conocer la confiabilidad de los instrumentos en la muestra. Posterior a esto, se realizará la evaluación a la muestra de estudiantes.

Los instrumentos de evaluación cuantitativa como son el FACES III y el Inventario emocional Bar-On Ice serán digitalizados para que los estudiantes lo respondan de manera virtual a través del formulario de Google y luego llegar a los resultados con el programa de Excel. A los estudiantes se les abordará en un tiempo que previamente se ha dispuesto en coordinación con las autoridades del colegio y se les explicará que serán evaluados con dos instrumentos psicológicos siguiendo las indicaciones que se encuentran en cada instrumento.

Además, se les informará que la evaluación es para conocer cómo se expresan en la mayoría de las situaciones y cómo es su familia, se manifestará que las evaluaciones son anónimas, sin embargo, pueden consignar un seudónimo en ambas pruebas. No se consideran respuestas buenas o malas. Además, se complementará diciendo que esta evaluación es con fines académicos y los resultados se mantendrán en confidencialidad.

Como el muestreo es probabilístico estratificado, se considerarán la cantidad por grado según lo indicado por la fórmula cuantitativa para poblaciones finitas. Se tomarán en cuenta las evaluaciones que se hallan resuelto en su totalidad en un solo momento.

Para armar la base de datos y obtener los resultados de cada instrumento se utilizará el programa de Excel. Luego de esto, la base de datos será migrada al programa de SPSS para realizar los procesos estadísticos de correlación según los objetivos del estudio y las hipótesis planteadas. También se obtendrá la confiabilidad por alfa de Cronbach. Se realizarán tablas estadísticas y gráficos según convenga.

Por otro lado, el instrumento de inteligencia emocional contiene seis ítems que no han sido considerados en esta investigación para correlacionarlo con funcionamiento familiar, esto debido que esto solo permite saber si el evaluado desea causar una buena impresión en la evaluación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

En esta investigación se han obtenido dos tipos de resultados, los descriptivos y los de estadística inferencial, primero presentaremos los resultados descriptivos y posterior a estos, los de estadística inferencial.

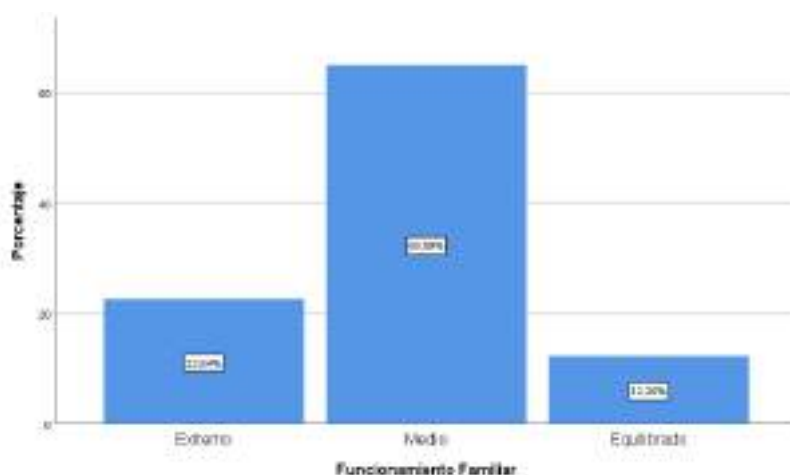
Seguidamente, en la tabla 6 y la figura 2, se aprecia que predomina el rango medio con 65.1% de funcionamiento familiar, seguido del nivel extremo con 22.6% y luego el equilibrado con 12.3%.

Tabla 6.

Funcionamiento Familiar en estudiantes de secundaria de una I.E. de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Extremo	24	22,6	22,6
Rango Medio	69	65,1	65,1
Equilibrado	13	12,3	12,3

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Funcionamiento Familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

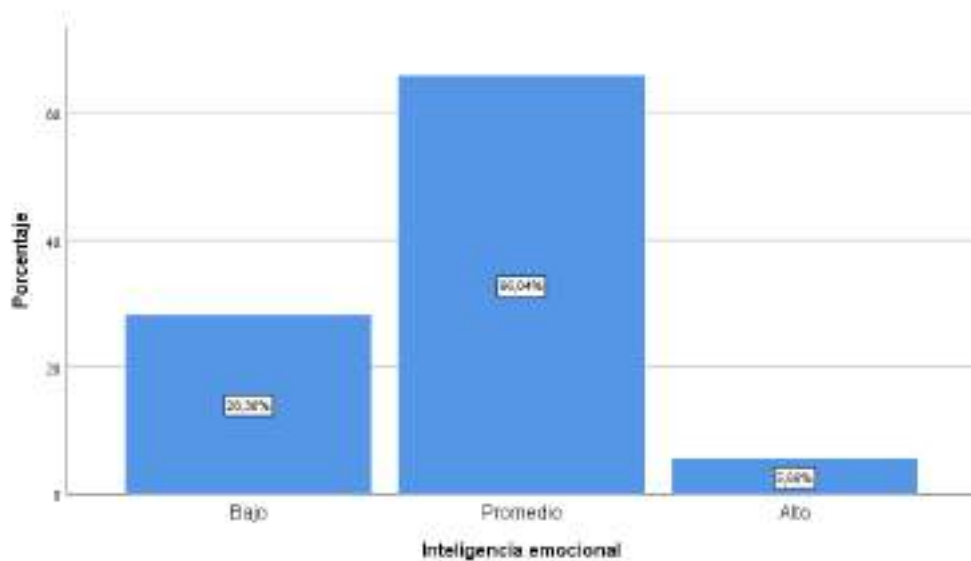
En la tabla 7 y figura 3 se aprecia que el nivel promedio alcanza el 66% de inteligencia emocional, continuando con el nivel bajo con 28.3% y luego el nivel alto con 5.7%.

Tabla 7.

Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	30	28,3	28,3
Promedio	70	66,0	66,0
Alto	6	5,7	5,7

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

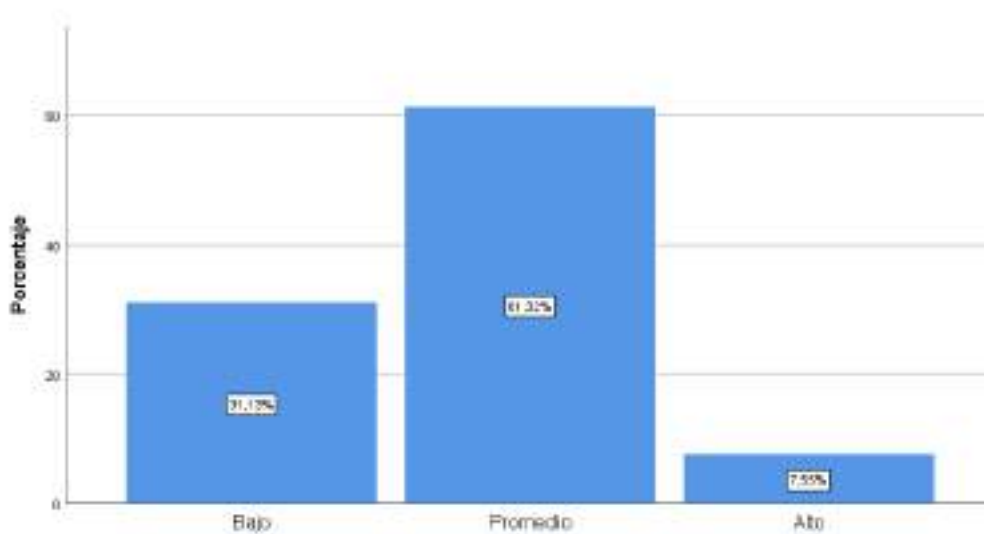
En la tabla 8 y figura 4 se muestra que el nivel promedio alcanza el 61.3% de componente intrapersonal, el nivel bajo 31.1% y el nivel alto con 7.5%.

Tabla 8.

Inteligencia intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	33	31,1	31,1
Promedio	65	61,3	61,3
Alto	8	7,5	7,5

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Inteligencia intrapersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

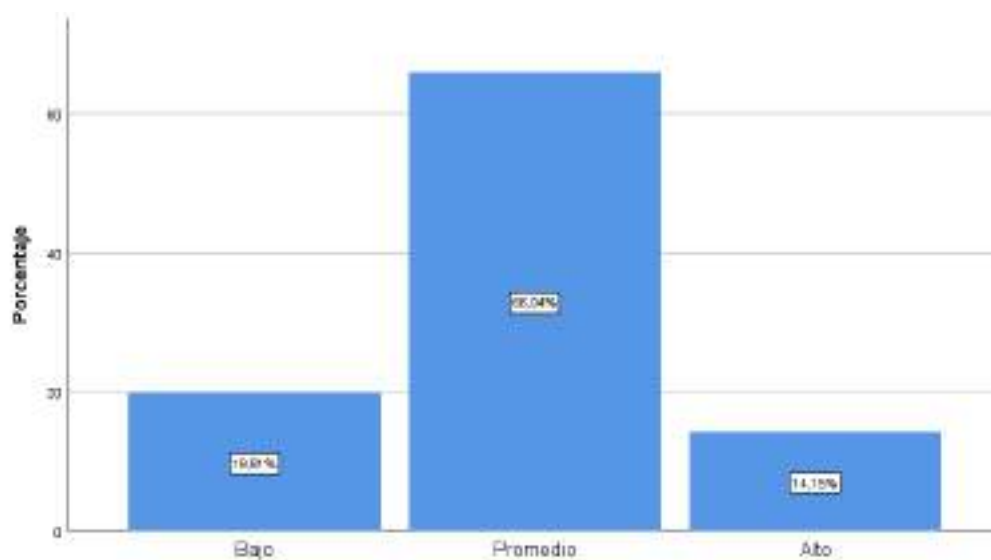
En la tabla 9 y figura 5 se muestra que el nivel promedio alcanza el 66% de componente interpersonal, el nivel bajo 19.8% y el nivel alto con 14.2%.

Tabla 9.

Inteligencia interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	21	19,8	19,8
Promedio	70	66,0	66,0
Alto	15	14,2	14,2
Total	106	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 5. Inteligencia interpersonal en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

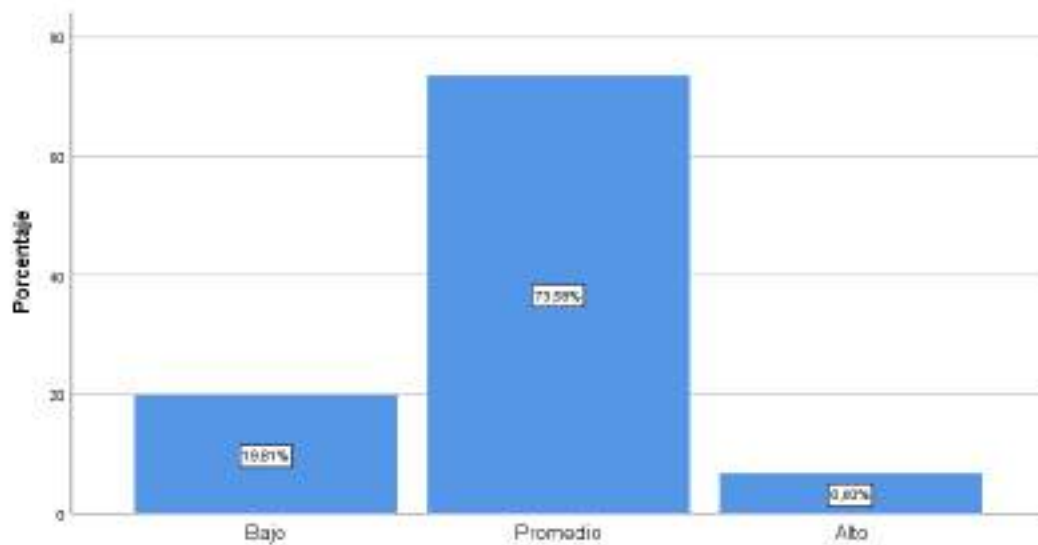
En la tabla 10 y figura 6 se observa que predomina el nivel promedio con 73.6% de componente adaptabilidad, luego el nivel bajo con 19.8%, seguido del nivel alto con 6.6%.

Tabla 10.

Adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	21	19,8	19,8
Promedio	78	73,6	73,6
Alto	7	6,6	6,6

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 6. Adaptabilidad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

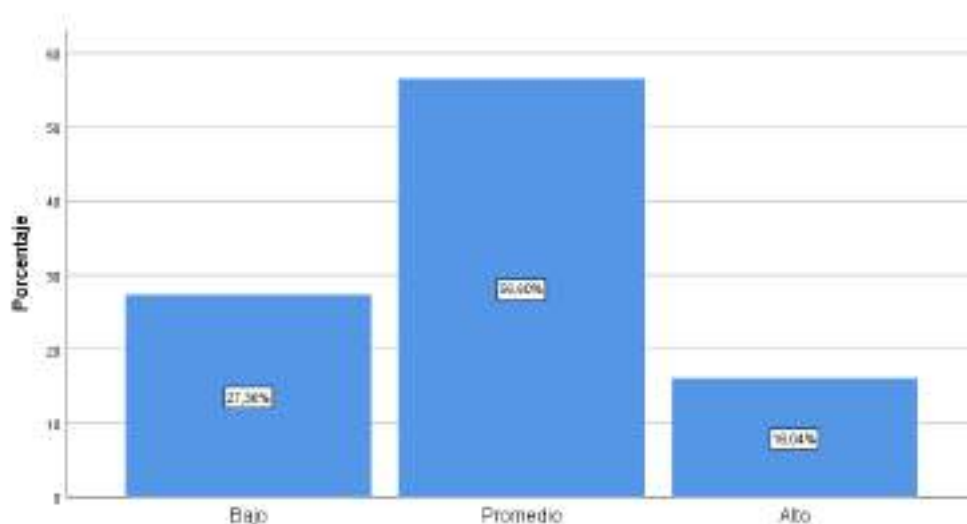
En la tabla 11 y figura 7 se observa que el nivel promedio se obtiene un 56.6% de componente manejo del estrés, el nivel bajo 27.4% y el nivel alto con 16%.

Tabla 11.

Manejo de estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	29	27,4	27,4
Promedio	60	56,6	56,6
Alto	17	16,0	16,0

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 7. Manejo de estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

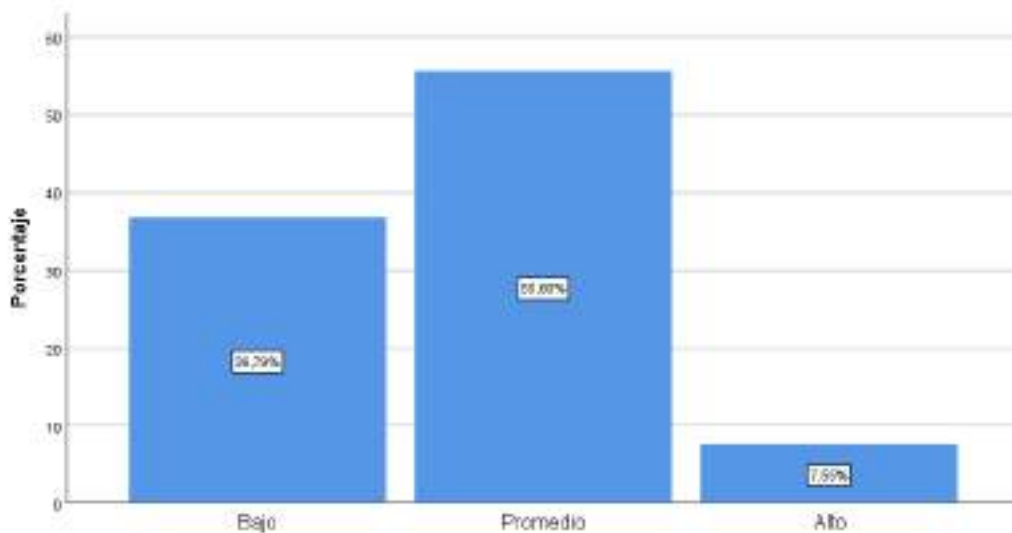
En la tabla 12 y figura 8 se muestra que predomina el nivel promedio con 55.7% de componente estado de ánimo general, luego el nivel bajo con 36.8%, seguido del nivel alto con 7.5%.

Tabla 12.

Estado de ánimo general en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Bajo	39	36,8	36,8
Promedio	59	55,7	55,7
Alto	8	7,5	7,5

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Ánimo final en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla

4.1.1. Prueba de Hipótesis General:

Existe relación significativa y directa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

4.1.1.1. Cruce de variables Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional

Para llevar a cabo la comprobación de hipótesis y considerando que las dos variables se miden en escala ordinal, debemos hacer uso de una prueba de hipótesis no paramétrica llamada Correlación a través del coeficiente de Rho Spearman.

A continuación, la desarrollaremos haciendo uso del software SPSS.

Tabla 13.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional

			Funcionamiento Familiar
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,057
		Sig. (bilateral)	,561
		N	106

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig es 0.561 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y la variable Inteligencia Emocional NO están relacionadas de forma significativa.

4.1.2. Prueba de Hipótesis específicas:

4.1.2.1. Hipótesis 1

Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tabla 14.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Intrapersonal de la Inteligencia emocional

			Componente Intrapersonal
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	-,046
		Sig. (bilateral)	,642

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig. es 0.642 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y el componente Intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional NO están relacionados de forma significativa.

4.1.2.2. Hipótesis 2

Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tabla 15.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Interpersonal de la Inteligencia emocional

			Componente Interpersonal
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	,126
		Sig. (bilateral)	,200

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig. es 0.200 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y el componente Interpersonal de la variable Inteligencia Emocional NO están relacionados de forma significativa.

4.1.2.3. Hipótesis 3

Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tabla 16.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Adaptabilidad de la Inteligencia emocional

		Componente Adaptabilidad	
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	,120
		Sig. (bilateral)	,220

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig. es 0.220 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y el componente Adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional NO están relacionados de forma significativa.

4.1.2.4. Hipótesis 4

Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tabla 17.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Manejo del Estrés de la Inteligencia emocional

			Manejo de estrés
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	-,073
		Sig. (bilateral)	,454

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig. es 0.454 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y el componente Manejo del Estrés de la variable Inteligencia Emocional NO están relacionados de forma significativa.

4.1.2.5. Hipótesis 5

Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tabla 18.

Correlación de Rho de Spearman entre Funcionamiento familiar y componente Estado de ánimo de la Inteligencia emocional

			Estado ánimo general
Rho de Spearman	Funcionamiento Familiar	Coefficiente de correlación	-,001
		Sig. (bilateral)	,995

Fuente: Elaboración propia

Hipótesis estadística de Coeficiente Rho de Spearman

Ho: $Rho = 0$ (NO existe correlación entre las variables)

Ha: $Rho \neq 0$ (existe correlación entre las variables)

Nivel de significancia: 0.05

Decisión estadística:

Si $sig < 0.05$ entonces se rechaza Ho

Si $sig > 0.05$ entonces no se rechaza Ho

Conclusión: Se observa en la salida de SPSS, que el valor de sig. es 0.995 ($p > 0.05$), por lo tanto, NO SE RECHAZA la hipótesis nula y se puede concluir que la variable Funcionamiento Familiar y el componente Estado de Ánimo General de la variable Inteligencia Emocional NO están relacionados de forma significativa.

4.2. Discusión

Para llevar a cabo la comprobación de hipótesis tomando en cuenta las dos variables de estudio, como lo manifiesta Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que si las variables son ordinales se aplican análisis no paramétricos como el coeficiente de correlación por rangos ordenados de Spearman, por lo tanto, en esta investigación se están utilizando resultados que han sido categorizados como variables ordinales como extremo, medio y equilibrado para funcionamiento familiar y, bajo, promedio y alto para inteligencia emocional, en la cual aplica el uso de una prueba de hipótesis no paramétrica llamada Correlación a través del coeficiente de Rho Spearman, esto justifica no aplicar prueba de normalidad en los cruces de las variables.

Otro factor importante por considerar es que la presente investigación es de diseño no experimental, la cual recoge la información de las variables en su ambiente natural sin manipular las variables. En tal sentido, Echevarría (2016) manifiesta que existen variables ajenas al control del investigador sean por razones éticas, económicas o por desconocimiento al control de estas.

En este estudio, el recojo de datos se realizó a distancia, por vía virtual, considerando el contexto en que vivimos por la pandemia. Los estudiantes se encontraban en sus respectivos domicilios donde el investigador no puede controlar variables como los distractores, ambiente adecuado en casa, y al ser la institución educativa quien designó la fecha y horario para la evaluación, estas se realizaron fuera del horario escolar en donde no se puede tener la certeza de una adecuada disponibilidad por parte del estudiante.

Adicional a eso, es importante considerar que el instrumento de Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) tiene 2 dimensiones, estas a su vez poseen 4 niveles para cada dimensión, para Cohesión tenemos: desligada, separada, conectada y aglutinada; para Adaptabilidad están: rígida, estructurada, flexible y caótica, en donde a

menor y mayor puntaje se obtienen resultados desfavorables o problemáticos para funcionamiento familiar, estando en estos los puntajes extremos: desligada, aglutinada, rígida y caótica; siendo los puntajes medios los más óptimos para funcionamiento familiar (Sotil y Quintana, 2014), tal como se puede apreciar en la figura 1 (pág. 57), los cuales influyen en la obtención de los tipos de familia y por consiguiente en la categorización de funcionamiento familiar.

Sin embargo, en los resultados de inteligencia emocional sí se consideran que, a mayor puntaje, mayor inteligencia emocional. Por lo tanto, los resultados obtenidos en funcionamiento familiar como variables ordinales al ser relacionadas estadísticamente con los resultados de inteligencia emocional no se sigue la lógica de a mayor puntaje en funcionamiento familiar corresponde mayor puntaje de inteligencia emocional.

4.2.1. Cruce de variables Funcionamiento familiar e Inteligencia emocional

El objetivo general de investigación fue comprobar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla. Se han obtenido resultados descriptivos y correlaciones para conocer cómo se han comportado estas variables en la muestra de estudio.

En esta investigación, podemos encontrar en la información descriptiva, una relación homogénea entre las dos variables de estudio, es decir, en el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual se relaciona con el 28.3% de nivel bajo de inteligencia emocional; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar coincide con el 66% del nivel promedio de inteligencia emocional y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se asocia con el 5.7% de nivel alto de inteligencia emocional.

En tal sentido, se puede apreciar que coinciden los valores de las tres categorías de ambas variables, lo que hace reflexionar que sí existe algún tipo de relación homogénea al coincidir los porcentajes de las variables en los mismos rangos. Se estima que predominan los valores medios en ambos casos, pero no se puede dejar de lado el 22.6% de funcionamiento familiar extremo, lo cual indica que hay una porción importante de

familias disfuncionales que no tiene una adecuada comunicación, inflexibilidad en la disciplina, roles poco claros, separación emocional o relaciones muy dependientes.

Por consiguiente, esto estaría de manera proporcionada con el 28.3% de baja inteligencia emocional encontrada en los adolescentes, siendo una fracción importante con pocas habilidades para gestionar sus propias emociones, relaciones interpersonales inadecuadas, problemas para adaptarse a los cambios o con inconvenientes para manejar las emociones negativas que provocarían estado de ánimo decaído.

En cuanto los resultados de relación entre ambas variables, se obtuvo como resultado que no están relacionadas de forma significativa al obtener 0.561, estando por encima del valor de 0.05 de la significancia estándar. Por lo tanto, las variables se desenvuelven de manera independiente, con ausencia de causalidad, si una aumenta o disminuye no afecta a la otra.

Esto responde a lo encontrado por Orrego (2020), cuando relaciona las mismas variables y halló una significancia con Rho de Spearman de 0.786 en su investigación realizada con adolescentes en Chota, no encontrando tampoco relación significativa entre ambas variables. De similar manera, Saavedra (2020) en su estudio realizado con adolescentes en Tumbes obtuvo un nivel de significancia de 0.441 con Rho de Spearman, no encontrando evidencia estadística de relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Esto se puede entender según lo expuesto por Bharwaney (2010) quien menciona que para acrecentar la inteligencia emocional no solo contamos con la influencia familiar sino también de otros aspectos de nuestra vida personal como amistades, pareja y nosotros mismos, de los cuales recibimos retroalimentación inmediata de los vínculos afectivos para relacionarnos con los demás y entender nuestras emociones.

Por lo expuesto anteriormente, la variable inteligencia emocional tiene otros factores influyentes además de la familia, esto no quiere decir que esta no sea el principal núcleo afectivo que contribuye a esto, pues como decía Rodríguez (2017) la familia es el lugar donde el adolescente satisface sus necesidades de desarrollo y adaptación siendo el refugio de sus afectos, la familia se propone como el modelo donde aprenden a gestionar sus emociones.

Por lo tanto, a pesar de no hallar una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio mencionadas, se ha podido hallar resultados interesantes en una relación homogénea a nivel descriptivo que merece ser considerada. Además, los instrumentos utilizados tienen una interpretación diferente, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad (FACES III) tiene en sus puntajes medios como resultados favorables para considerar un adecuado funcionamiento familiar, mientras que el Inventario Emocional de Bar-On Ice, considera en sus puntajes altos los mejores para juzgar una mejor inteligencia emocional.

4.2.2. Cruce de variables Funcionamiento familiar con los componentes de Inteligencia Emocional

- a. Funcionamiento familiar con componente Intrapersonal de Inteligencia Emocional.

El primer objetivo específico fue establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Tomando en cuenta los resultados descriptivos, se ha encontrado una relación homogénea entre funcionamiento familiar y la variable intrapersonal de inteligencia emocional. En el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual se relaciona con el 31.1% de nivel bajo de componente intrapersonal; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar se asocia con el 61.3% del nivel promedio de intrapersonal y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se relaciona con el 7.5% de nivel alto de intrapersonal.

Por ende, se rescata que en los resultados de funcionamiento familiar extremo se asocia con el 31.1% de nivel bajo de componente intrapersonal, indicando que las familias disfuncionales se asocian con la baja habilidad de los escolares para identificar sus propias emociones y sus fortalezas, con dificultades para exteriorizar sus sentimientos y pensamientos. Por otro lado, las familias equilibradas coinciden con el 7.5% de los estudiantes que tienen muy buenas habilidades en este componente.

En cuanto los resultados de relación entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal, se halló una significancia de 0.642 donde no se rechazó la hipótesis nula, no hallando relación entre ambas variables.

A esto, Godoy (2017) en su investigación realizada con familias en España, tampoco encontró relación significativa entre cohesión y la percepción emocional ni claridad emocional con significancia 0.94 y 0.45, respectivamente, componentes ligados directamente con la inteligencia emocional, los cuales describen la atención a los propios sentimientos y la comprensión de los mismos, siendo similar al componente intrapersonal de inteligencia emocional, el cual consiste en identificar, entender y expresar las emociones y sentimientos de uno mismo; de similar manera, el componente adaptabilidad no halló relación con percepción emocional ni claridad emocional, con significancia 0.65 y 0.052 respectivamente. Por lo tanto, las dimensiones cohesión y adaptabilidad, las cuales conforman el constructo de funcionamiento familiar, no hallaron relación con el componente intrapersonal de inteligencia emocional.

Además, según Espinoza (2016) halló que el funcionamiento familiar no se relacionaba con atención emocional con significancia de 0.094, dimensión similar al componente intrapersonal de inteligencia emocional en los adolescentes de Pacasmayo. De similar manera, Sotil y Quintana (2014) no hallaron diferencias significativa cuando compararon el componente intrapersonal con familias extremas y balanceadas de funcionamiento familiar, con una significancia de 0.519 en jóvenes limeños.

Por otro lado, Párraga (2016) encontró resultados contrarios a esta investigación en la relación entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal hallando relación significativa entre ambas variables con significancia de 0.00 con relación de 0.358 por cohesión y 0.242 por adaptabilidad en los adolescentes del distrito del Agustino en Lima.

Ciertamente, las emociones cumplen un rol muy importante, en la familia se da la oportunidad de poner en práctica el control emocional y permite expresarse como uno es en realidad (Bharwaney, 2010), sin embargo, hay adolescentes quienes, en esta etapa, tienden a aislarse, experimentan cambios constantes en sus emociones (Gaete,

2015), por lo tanto, los adolescentes requieren apoyo y guía de sus seres queridos cercanos como lo son sus padres quienes sirven de modelo, cuando esto no se da, se puede crear una separación emocional entre los padres y los hijos.

Además, se puede considerar el contexto en que se desenvuelven los estudiantes, como crecer en distintos tipos de familias, sean nucleares o extensas, no todos viven con sus dos padres, así como los horarios laborales de sus progenitores, varios son comerciantes y pasan largas horas en el trabajo a pesar del contexto actual en que vivimos, por lo cual podría no estarse tejiendo un adecuado vínculo emocional entre padres e hijos y los estudiantes estén desarrollándose de una manera más independiente.

Por consiguiente, no se halló relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal, sin embargo, se toman en cuenta lo encontrado a nivel descriptivo, además no se deja de lado la manera como se califican estos instrumentos, los puntajes medios de funcionamiento familiar son los más idóneos, mientras que los mayores de intrapersonal son los más adecuados.

b. Funcionamiento familiar con componente Interpersonal de Inteligencia Emocional.

El segundo objetivo específico fue identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

Entre los resultados descriptivos de este estudio se expone que en el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual se vincula con el 19.8% de nivel bajo de interpersonal; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar coincide con el 66% del nivel promedio de interpersonal y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se asocia con el 14.2% de nivel alto de componente interpersonal de inteligencia familiar.

Por lo expuesto en el párrafo anterior, se encontró una tendencia en los porcentajes bajos de funcionamiento familiar y componente interpersonal, indicando que las familias disfuncionales se asocian con los niveles bajos de este componente, es decir, con baja capacidad de los adolescentes para relacionarse con los demás, pudiendo tener

poca empatía y baja responsabilidad con los demás. Sin embargo, también se encuentra un resultado que destacar, que están vinculadas a las familias equilibradas o funcionales, las cuales tienen una comunicación adecuada, liderazgo adecuado, flexibilidad en sus normas, y se relacionan con el 14.2% de alta competencia interpersonal.

En la relación estadística entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal, se obtuvo como resultado una significancia de 0.200, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula, no habiendo relación estadísticamente significativa.

Por lo expuesto anteriormente, Pereira y Martínez (2014) en su estudio realizado en estudiantes en Huánuco, no encontró relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar con los valores interpersonales asociadas a las relaciones del individuo con sus semejantes. Además, Sotil y Quintana (2014) tampoco encontraron relación entre el funcionamiento familiar balanceado y extremo con el componente interpersonal de inteligencia emocional en jóvenes limeños, con significancia de 0.385. No obstante, Flores (2018), encontró resultados diferentes, pues encontró relación entre funcionamiento familiar con asertividad de habilidades sociales, con significancia de 0.0074.

En tal sentido, se considera que la familia contribuye en las relaciones de confianza o desconfianza que se puede tener con los demás, los padres son figuras de apego y por ende de socialización, sin embargo, cuando la familia no funciona adecuadamente, el colegio se convierte en un lugar aún más valioso (Rodríguez, 2017).

Por lo tanto, los estudiantes pueden haber estado desarrollando habilidades para sus relaciones interpersonales sin que su familia inmediata contribuya en el desenvolvimiento de estas, posiblemente por la preferencia de los adolescente de compartir con sus pares. Sin embargo, no podemos dejar de lado que por el contexto en que vivimos, los estudiantes no acuden de manera presencial al colegio, por lo cual se han visto reducidas sus relaciones interpersonales con sus pares, lo cual deja con poca claridad las razones de fondo.

c. Funcionamiento familiar con componente Adaptabilidad de Inteligencia Emocional.

El tercer objetivo específico fue establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

En esta investigación, se halló a nivel descriptivo, un comportamiento similar entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de inteligencia emocional. En el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual concuerda con el 19.8% de nivel bajo de adaptabilidad; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar se vincula con el 73.6% del nivel promedio de adaptabilidad, y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se relaciona con el 6.6% de nivel alto de adaptabilidad de inteligencia emocional.

En tal sentido, se considera que las familias disfuncionales coinciden con el 19.8% de los adolescentes que tienen dificultades para solucionar los problemas, manifiestan poca flexibilidad ante los inconvenientes que puedan surgir, con limitada capacidad de cambio; esto puede provocar frustración y aumento de las emociones negativas que incluso pueden afectar las relaciones con el entorno.

En cuanto a los resultados de relación entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad, se alcanzó una significancia de 0.220, no siendo suficiente para hallar relación estadísticamente significativa entre ellas, por lo tanto, no se rechazó la hipótesis nula.

Asimismo, Varela (2019) en su investigación con adolescentes de secundaria en Lurín, no alcanzó a relacionar las variables de funcionamiento familiar con el componente adaptabilidad, obtuvo significancia de 0.067 para la relación con cohesión y 0.075 para la relación con flexibilidad. Por el contrario, Sotil y Quintana (2014) hallaron diferencia significativa entre estas variables con significancia de 0.029 en su muestra de jóvenes limeños.

En tal sentido, la adaptabilidad como componente de inteligencia emocional se va aprendiendo cuando existe roce social con otras personas y cuando las experiencias difíciles se presentan como oportunidades para aprender a afrontar retos y ser flexible (Gaxiola, 2016).

En el contexto en que vivimos, los adolescentes no tienen mucho roce social por estar mayormente en sus hogares, pudiera ser que la familia en ese sentido no está siendo un agente influyente para inculcar los principales atributos que permiten que los adolescentes asimilen la flexibilidad a los cambios y estén tomando otros modelos influyentes que les permitan ejercerlos.

d. Funcionamiento familiar con componente Manejo del estrés de Inteligencia Emocional.

El cuarto objetivo específico fue determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

En los resultados descriptivos tenemos una relación homogénea entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés. En el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual se vincula con el 27.4% de nivel bajo de manejo del estrés; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar coincide con el 56.6% del nivel promedio de manejo del estrés, y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se asocia con el 16% de nivel alto de manejo del estrés de inteligencia emocional.

Por ende, estos porcentajes nos dan un indicio que existe una tendencia similar a nivel de la variable funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la variable inteligencia emocional, indicando que las familias disfuncionales concuerdan con el 27.4% de adolescentes que presentan poco control de impulsos, bajas estrategias de afrontamiento ante las situaciones adversas o pocas habilidades para manejar las emociones fuertes. Sin embargo, las familias funcionales se vinculan con el 16% de los estudiantes que poseen alta capacidad para manejar el estrés, siendo esto beneficioso para manejar los episodios de tensión y poder superar las adversidades.

En cuanto a los resultados de relación entre ambas variables, se encontró una significancia de 0.454 considerando no rechazar la hipótesis nula, no hallando relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de inteligencia emocional.

De similar manera, el estudio de Párraga (2016) realizada en adolescentes en el distrito del Agustino en Lima, no halló relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de inteligencia emocional, con significancia de 0.104 para cohesión y 0.509 para adaptabilidad, componentes del mencionado constructo. En la misma línea, Varela (2019) no logró encontrar relación significativa entre los componentes de cohesión y flexibilidad (con significancia de 0.065 y 0.093 respectivamente) de funcionamiento familiar con manejo del estrés, para los adolescentes de Lurín.

Por lo expuesto anteriormente, resulta interesante tomar en cuenta que en las investigaciones donde no se ha hallado relación significativa, los adolescentes residen en zonas geográficas considerados sectores populares como son Lurín, El Agustino y Ventanilla, si bien es cierto el manejo del estrés implica manejar emociones fuertes teniendo autocontrol (Baron, como se citó en Trujillo y Rivas, 2005), podrían estar influenciados otros factores como el ritmo de vida en estos sectores geográficos, el tipo de trabajo que sus padres poseen, la condición económica por la que atraviesan, que tal vez los hace más fuertes al vivir el día a día, por ende, los adolescentes crecen con otra perspectiva o mayor independencia en este sentido.

- e. Funcionamiento familiar con componente estado de ánimo general de Inteligencia Emocional.

El quinto objetivo específico fue determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.

A nivel descriptivo, se obtuvieron resultados que nos dan a entender que existe un comportamiento similar entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de inteligencia emocional. En el nivel extremo de funcionamiento familiar se obtuvo un porcentaje de 22.6% lo cual se asocia con el 36.8% de nivel bajo de ánimo general; el 65.1% del nivel rango medio de funcionamiento familiar se relaciona con el 55.7% del nivel promedio de ánimo general, y, el 12.3% de nivel equilibrado de funcionamiento familiar se vincula con el 7.5% de nivel alto de estado de ánimo general de inteligencia emocional.

Por lo expuesto anteriormente, podemos observar que los valores de funcionamiento familiar en el nivel bajo, es decir las familias disfuncionales, concuerdan con el 36.8% de nivel bajo del componente estado de ánimo, este es una fracción importante para tomar en cuenta, considerando que en la etapa de la adolescencia, el manejo de las emociones, el alejamiento de los pares, las circunstancias difíciles que puedan haber experimentado a nivel familiar pudieran estar influenciando en su estado de ánimo, siendo posible que no estén recibiendo el apoyo emocional que necesitan para estabilizarse, por ende, el optimismo, la motivación y las ideas de futuro pudieran estar decaídos en los estudiantes.

En cuanto los resultados a nivel de relación entre la variable funcionamiento familiar y el estado de ánimo general, se halló una significancia de 0.995, no encontrándose relación estadísticamente significativa.

En la misma línea a estos resultados, tenemos a Godoy (2017) que en su investigación con familias no numerosas, no encontró relación significativa entre uno de los componentes de funcionamiento familiar, llamado adaptabilidad, con regulación emocional de inteligencia emocional, teniendo una significancia de 0.45, la regulación emocional se entiende como la reparación de los estados de ánimo pudiendo manejar las emociones positivas y negativas siendo equivalente al componente estado de ánimo general que consiste también en ver el aspecto positivo de la vida manejando las emociones negativas.

En adición a esto, Cajachagua (2020) en su investigación en jóvenes en Huancayo no halló relación estadísticamente significativa entre los tipos de familia en funcionamiento familiar (extrema, rango medio y equilibrada) con optimismo, obteniendo significancia de 0.873, tampoco encontró relación entre cohesión y optimismo con significancia 0.115, ni en adaptabilidad con optimismo alcanzando significancia 0.135. El optimismo considerado como el atributo de las personas para afrontar situaciones futuras con actitud positiva, está asociado al componente estado de ánimo general, considerado como la capacidad para disfrutar de la vida con actitud positiva y perspectiva de futuro.

Por lo tanto, la variable funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional, no se han relacionado estadísticamente; la facultad de disfrutar de la vida, tener satisfacción personal o ser optimistas, pueden estar influenciadas por otros factores que contribuyen al estado de ánimo.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera. Se encontró una relación homogénea en los resultados descriptivos, encontrando similitudes en los porcentajes de los tres niveles de funcionamiento familiar e inteligencia emocional, los resultados extremos concuerdan con los resultados bajos de inteligencia emocional, los valores de rango medio con los promedio y los resultados de familia equilibrada se asocian con los porcentajes altos de inteligencia emocional; en este sentido, las familias disfuncionales se vincularon con las pocas habilidades para gestionar emociones, inadecuadas relaciones interpersonales, dificultades para adaptación o poca tolerancia al estrés de los adolescentes.

Por otro lado, considerando la contrastación de hipótesis general con los resultados obtenidos no se pudo comprobar estadísticamente que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.561 con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

En otras investigaciones tampoco hallaron relación significativa entre ambas variables, por lo tanto, se puede considerar que en la inteligencia emocional de los estudiantes también influyen otros factores sociales, sin dejar de lado la importancia de la contribución familiar en la vida de los adolescentes pues siguen siendo modelos para ellos.

Segunda. En los resultados descriptivos se halló relación homogénea en los valores obtenidos, concuerdan los porcentajes de las tres categorías de funcionamiento familiar, extremo, rango medio y equilibrado, con las del componente intrapersonal de inteligencia emocional, nivel bajo, promedio y alto, respectivamente; esto se evidenció cuando los niveles bajos de funcionamiento familiar se asociaron con la baja capacidad de los estudiantes para reconocer sus emociones y fortalezas con dificultades para expresarse.

Teniendo en cuenta la contrastación de hipótesis específica 1 con los resultados obtenidos, no se pudo establecer estadísticamente que existe relación significativa entre

funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.642.

En suma, en otros estudios no hallaron relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal, por ende, entre otros factores, se toma en cuenta que cuando los vínculos no están afianzados en la familia, las habilidades para manejar sus emociones y conocerse a sí mismos, lo podrían estar asimilando de otras fuentes y se estén desarrollando de manera más independiente.

Tercera. En los resultados de la parte descriptiva, se encontró tendencia similar entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal de inteligencia emocional en las tres categorías, teniendo similitud en sus valores, el nivel extremo, rango medio y equilibrado, se asocian con el nivel bajo, promedio y alto de inteligencia emocional, respectivamente; esto se demuestra cuando los valores de las familias disfuncionales se vincularon con las bajas capacidades de los estudiantes para relacionarse con otras personas, baja empatía o poca responsabilidad hacia los demás.

Tomando en consideración la contrastación de hipótesis específica 2 con los resultados obtenidos, no se pudo hallar estadísticamente relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.200.

En adición a eso, en otros estudios correlacionales tampoco se halló relación entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal, sin embargo, la familia contribuye a crear relaciones de confianza o desconfianza lo cual influye al momento de socializar, es posible que los estudiantes estén desarrollando sus habilidades interpersonales tomando en cuenta otras influencias.

Cuarta. A nivel descriptivo, se obtuvo resultados semejantes entre la variable de funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de inteligencia emocional, los porcentajes de nivel extremo, rango medio y equilibrado se vincularon con los valores

bajo, promedio y alto de adaptabilidad de inteligencia emocional; esto se evidenció cuando los valores de familias disfuncionales coincidieron con las dificultades de los adolescentes para resolver problemas teniendo poca flexibilidad ante los cambios pudiendo generar frustración y afectación con el entorno.

Considerando la contrastación de hipótesis específica 4 con los hallazgos obtenidos no se pudo comprobar estadísticamente que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.220

Por añadidura, en otros resultados no se obtuvo relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad, ya que la adaptabilidad se va entrenando con el tiempo con ayuda del roce social; en este contexto, donde las interacciones mayormente son vía virtual, los adolescentes pueden aprender la flexibilidad a los cambios con otras influencias que no sean familiares.

Quinta. En los hallazgos descriptivos se alcanzó un comportamiento homogéneo entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés, con cálculos que se asocian en el nivel extremo con el nivel bajo, rango medio con el nivel promedio, y el equilibrado con los niveles altos de manejo del estrés de inteligencia emocional; esto se comprueba cuando los porcentajes de las familias disfuncionales se asocian con el bajo control de impulsos o pocas estrategias de afrontamiento ante situaciones contrarias por parte de los adolescentes.

Teniendo en cuenta la contrastación de hipótesis específica 3 con los resultados obtenidos no demostró estadísticamente que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.454.

De similar manera, en otros estudios no encontraron relación estadísticamente significativa entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés, en especial en lugares geográficos considerados populares, podría ser que estos adolescentes tengan

otra perspectiva de la vida lo cual les permiten manejar las emociones fuertes sin mayor influencia familiar.

Sexta. A nivel descriptivo se hallaron semejanzas en los valores de funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de inteligencia emocional, concordando los resultados de nivel extremo, rango medio y equilibrado, con el nivel bajo, promedio y alto respectivamente; esto se demuestra cuando los porcentajes de las familias disfuncionales se asociaron con el bajo optimismo, poca motivación e ideas futuristas desfavorables en los estudiantes.

Tomando en consideración la contrastación de hipótesis específica 5 con los valores obtenidos no se pudo establecer estadísticamente que existe relación significativa entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla, al obtener una significancia de 0.995.

En suma, en otros estudios tampoco encontraron relación entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general, este se considera como la capacidad de disfrutar de la vida teniendo actitud positiva, estos atributos pudieran estar siendo influenciados por otras factores no siendo determinante el entorno familiar.

5.2. Recomendaciones

Primera. Según los resultados encontrados, se recomienda compartir los mismos con los Directivos de la institución educativa para que puedan conocer la realidad emocional de sus estudiantes y la relación que tiene con la dinámica familiar, de esta manera pueden tomar acciones según lo consideren necesario.

Segunda. De acuerdo a la presente investigación, se recomienda tener talleres de inteligencia emocional con los estudiantes y ayudarlos a manejar sus emociones, ayudándolos a tener un mejor autocontrol en su emociones negativas, así como llevar

talleres de habilidades sociales que contribuirán a mejorar sus relaciones interpersonales y por lo tanto su inteligencia emocional.

Tercero. Según los resultados descubiertos, se sugiere derivar con el departamento de psicología a aquellos estudiantes que presentan puntajes desfavorables en inteligencia emocional y sus componentes, especialmente en el estado de ánimo que presenta un nivel bajo importante. Con la derivación de los estudiantes al servicio psicológico, se podrá profundizar en su realidad y brindarles apoyo emocional.

Cuarta. De acuerdo a lo hallado, se sugiere realizar Escuelas para Padres para brindar orientaciones sobre el funcionamiento familiar y puedan fortalecer los vínculos afectivos entre los integrantes de las familias, explicándoles a los padres los cambios psicológicos que tienen los adolescentes en esta etapa y así se promueva una mejor comprensión para ellos y poder tomar las estrategias más adecuadas.

Quinta. Según lo encontrado en la investigación, se sugiere brindar una mayor información a los padres de familia sobre el buen funcionamiento familiar, esto puede ser a través de boletines informativos bimestrales que refuercen lo aprendido en la Escuela para Padres o también incorporando en estos boletines nueva información que complemente la temática.

Sexta. Conforme a lo hallado en la investigación, se recomienda realizar otro estudio en el sector con otras instituciones educativas, considerando mayor cantidad de estudiantes; esto permitirá conocer si los resultados mantienen una misma tendencia o difieren al ampliar la muestra.

Séptima. Acorde a lo investigado, se recomienda realizar un estudio de alcance explicativo (causa - efecto) que permita conocer la influencia de la variable funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los estudiantes en un lapso de tiempo prolongado y establecido para conocer los efectos, contando con un plan de intervención diseñado previamente, esto podría ser a través de talleres con estudiantes y/o padres de familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar-Barojas, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en Tabasco*, 11(1-2), 333-338.
<https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Alatraste, N. (2017). *El Funcionamiento Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en adolescentes* [tesis de maestría, Universidad de Morelos].
<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/357/Doc.%20Recep.%20Samuel%20E.%20Loranquez%20A..pdf?sequence=1>.
- Alfaro, C. (2019). *Funcionamiento Familiar y la Inteligencia Emocional del estudiante de secundaria de la I.E. N° 2026 "Simón Bolívar", Comas-2019* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/40177/Alfaro_LCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Bar-On, R. (2005). The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence. *Psicothema*, 1-28.
<https://www.researchgate.net/publication/6509274>
- Bar-On, R. y Parker, J. (2018). *Emotional Quotient Inventory: Youth Version TM (EQ-i:YVTM)*. TEA ediciones.
- Belmonte, V., Parodi, A., Bermejo, R., Ruiz, M. y Sainz, M. (2017). Relationships between intellectual fitness, emotional intelligence and creativity in students of E.S.O. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 35-44.
<http://doi.10.17060/ijodaep.2017.n1.v1.896>
- Bharwaney, G. (2010). *Vida emocionalmente inteligente: estrategias para incrementar el coeficiente emocional*. Editorial Desclee de Brouwer.
<https://elibro.net/es/ereader/ucss/47931?page=26>
- Boza Ordoñez, E. y Rojas, L. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario* [tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7482/1/IV_FHU_501_TE_Boza_Ordo%c3%b1es_2020.pdf
- Buscarons, M. (2018). *Análisis de conflictos familiar: Un enfoque sistémico*. Editorial UOC.
<https://ebookcentral.proquest.com>
- Cajachagua, R. (2020). *Tipo de funcionamiento familiar y optimismo en estudiantes del último semestre de todas las facultades de una universidad privada de Huancayo, 2018* [tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7977/1/IV_FHU_501_TE_Cajachagua_Chui_2020.pdf
- Carrillo, S., Salazar, V. y Leandro, S. (2019). *Jóvenes y Educación en Lima Metropolitana y Callao*. Editorial Instituto de Estudios Peruanos.
https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1160/Carrillo-Sandra_Salazar-

Victor_Leandro-Sayuri_Jovenes-educacion-Lima-Callao.pdf;jsessionid=D1EFA07E8FECAAF4B66905CC0F761231?sequence=1
https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/1160/1/Carrillo-Sandra_Salazar-Victor_Leandro-Sayuri_Jovenes-educacion-Lima-Callao.pdf

- Claeys Bouuaert, M. (2020). *Educación emocional de la infancia a la adolescencia: actividades para todas las edades*. Narcea Ediciones.
https://elibro.net/es/ereader/ucss/170328?as_title_name=inteligencia__emocional&as_title_name_op=unaccent__icontains&fs_page=8&prev=as&page=13
- Domínguez, J. (2015). *Manual de metodología de la investigación científica*. ULADECH.
- Echevarría, H. (2016). *Los diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación*. Unirío editora.
- Espinoza, J. (2016). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de Pacasmayo* [tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9787/Espinoza%20Aguirre%20Jennifer%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Estrada-Araoz, E. y Mamani-Uchasara, H. (2020). Funcionamiento familiar y niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes de educación básica. *Investigación Valdizana*, 14(2), 96-102. <https://doi.org/10.33554/riv.14.2.680>
- Expreso (2019, 27 de junio). *Inteligencia emocional en jóvenes: el gran reto de la educación*. Expreso. <https://www.expreso.com.pe/actualidad/inteligencia-emocional-en-jovenes-el-gran-reto-de-la-educacion/>
- Ferrer, P., Miscán, A., Pino, M. y Perez, V. (2013). Funcionamiento familiar según modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev eneferm Herediana*, 6(2), 51-58. <https://doi.org/10.20453/renh.v6i2.1793>
- Flores, V. (2018). *Relación entre funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de Puno* [tesis de pregrado, Universidad del Altiplano]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores_Ayala_Valeria_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gaete, V. (2015). Adolescent psychosocial development. *Rev Chil Pediatr*, 86(6), 436-443. <http://doi.10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: Manual Autoformativo Interactivo*. Universidad Continental.
- Gan, F. y Triginé, J. (2012). *Gestión del estrés*. Ediciones Díaz de Santos.
https://elibro.net/es/ereader/ucss/62714?as_title_name=manejo__del__estres&as_title_name_op=unaccent__icontains&prev=as&page=15
- García Martín, M. y Calero García, M. (2018). *ESCI, solución de conflictos interpersonales: cuestionario y programa de entrenamiento*. Editorial El Manual Moderno Colombia.

https://elibro.net/en/ereader/ucss/128409?as_title_name=interpersonal&as_title_name_op=unaccent__icontains&prev=as&page=12

- Gaxiola, J. (2016). *Adaptabilidad psicológica en madres e hijos con experiencias de violencia intrafamiliar*. Pearson.
https://elibro.net/es/ereader/ucss/38055?as_title_name=adaptabilidad&as_title_name_op=unaccent__icontains&fs_page=2&prev=as&page=29
- Gil-Olarte, P., Guil, R., Serrano, N. y Larrán, C. (2014). Emotional intelligence and family climate. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 407-418. <https://doi.10.17060/ijodaep.2014.n1.v2.456>
- Godoy, M. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en familias numerosas y no numerosas*. Universidad Pontificia Comillas. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/23226/1/TFM000709.pdf>
- Goleman, D. (2018). *Resumen del libro: Inteligencia Emocional*. Leader Summaries.
- Güemes-Hidalgo, M., González-Fierro, M. y Hidalgo, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, XXI(4), 233-244. https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Imaz, C., Pérez, A., Martínez, J., Barbero, M. y Elúa, A. (2017). La conducta violenta en la adolescencia. *Pediatría Integral*, XXI(4), 254-260.
https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- Izquierdo, Á. (2002). Temperamento, carácter, personalidad. Una aproximación a su concepto e interacción. *Revista Complutense de Educación*, 13(2), 617-643.
- Juarez, J. y Fragoso, R. (2019). Parental practices and emotional intelligence in junior high students. A correlational study. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*(2), 93-106. <https://doi.10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1371>
- López, F. (2017). La sexualidad en la adolescencia. *Pediatría Integral*, XXI(4), 278-285.
https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- Martins, A. (2019, 21 de marzo). *Cómo en Uruguay enseñan la inteligencia emocional a miles de niños "para los trabajos del futuro"*. BBC News Mundo.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-47570355>
- Mayo Clinic. (2019, 12 de abril). Mayo Clinic. *Healthy Lifestyle Stress management*.
<https://www.mayoclinic.org/healthy-lifestyle/stress-management/in-depth/stress-management/art-20044289>

- Millones, E. (2019). Inteligencia emocional y hábitos de estudio en estudiantes de secundaria. *Conocimiento para el desarrollo*, 10(1), 125-129. <https://doi.org/10.17268/CpD.2019.01.19>
- MINEDU (2015). *Tutoría para el bienestar de las niñas, niños y adolescentes*. <https://tutoria.minedu.gob.pe/assets/resolucion-directoral-0343-2010-ed.pdf>
- Mónaco, E., De la Barrera, U. y Montoya-Castilla, I. (2017). Desarrollo de un programa de intervención para mejorar las competencias emocionales, el afecto positivo y la empatía en la adolescencia. *Calidad de Vida y Salud*, 10(1), 41-56. https://www.researchgate.net/publication/329541735_Desarrollo_de_un_programa_de_intervencion_para_mejorar_las_competencias_emocionales_el_afecto_positivo_y_la_empatia_en_la_adolescencia
- Montoya, S. (2019). *Funcionamiento Familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018* [tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10130>
- Montoya-Castilla, I., Lacomba, L., Ordóñez, A. y González, R. (2015). Vínculos de apego e inteligencia emocional en la adolescencia. *Proceedings of 8th International and 13th National Congress of Clinical Psychology*, 23-29. https://www.researchgate.net/publication/321012155_VINCULOS_DE_APEGO_E_INTELIGENCIA_EMOCIONALEN_LA_ADOLESCENCIA
- Moreno, A. (2014). *Manual de Terapia Sistémica: Principios y herramientas de intervención*. Editorial Desclée de Brouwer. <https://ebookcentral.proquest.com>
- Muelle, L. (2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. *Apuntes*, XLIII(79), 9-45. <http://dx.doi.org/10.21678/apuntes.79.865>
- Murray, S. (2019). *Is 'AQ' more important than intelligence?*. BBC News. <https://www.bbc.com/worklife/article/20191106-is-aq-more-important-than-intelligence>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Towards an interdisciplinary concept of family in Globalization. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. https://www.researchgate.net/publication/317503421_Towards_an_interdisciplinary_concept_of_family_in_Globalization
- Oliveira, W., Silva, J., Fernandez, J., Santos, M., Caravita, S. y Silva, M. (2020). Family interactions and the involvement of adolescents in bullying situations from a bioecological perspective. *Health Psychology*, 37, 1-12. https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-166X2020000101001&tlng=en
- Olivera, E. y Yupanqui-Lorenzo, D. (2020). School violence and family functionality in adolescents at risk of dropping out of school. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13. <https://doi:10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.03.003>

- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- ONU MUJERES. (2019). *Families in a changing world*. Milan: UN Woman. <https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2019/progress-of-the-worlds-women-2019-2020-en.pdf?la=es&vs=3512>
- Organización Mundial de la Salud. (2020, mayo). *Maternal, newborn, child and adolescent health guidelines in development*. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/#
- Orrego, J. (2020). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de quinto grado de secundaria de la I.E. Abel Carbajal Pérez, Chota* [tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles]. Repositorio Institucional. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16300/FAMILIA_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_ORREGO_ZAPO_JULISSA_DEL_CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Páramo, M. (2011). Risk and protective factors in adolescence: Content analysis through discussion groups. *Terapia Psicológica*, 29(1), 85-95. https://www.researchgate.net/publication/287247943_Risk_and_protective_factors_in_adolescence_Content_analysis_through_discussion_groups
- Paredes-Iragorri, M. y Patiño-Guerrero, L. (2019). Comportamientos de riesgo para la salud en los adolescentes. *Universidad y Salud*, 22(1), 58-69. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v22n1/2389-7066-reus-22-01-58.pdf>
- Parodi, A., Belmonte, V., Ferrándiz, C. y Ruiz, M. (2017). The relationship between emotional intelligence and personality in Secondary Education students. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 137-144. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.926>
- Párraga, F. (2016). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino* [tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2472/1/2016_Parraga_Funcionalidad_familiar_e_inteligencia_emocional.pdf
- Peñas, S., Herrero-Fernández, D., Merino, L., Corral, S. y Martínez-Pampliega, A. (2020). Transnational links and family functioning in reunited Latin American families: Premigration variables' impact. *Cultur Divers Ethnic Minor Psychol*, 26(3), 306-317. <https://doi.org/10.1037/cdp0000298>
- Pereira, S. y Martinez, L. (2014). *Relación del funcionamiento familiar con los valores interpersonales de los estudiantes de un Instituto Educativo Superior Pedagógico, Huánuco* [tesis pre grado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/759>
- Pumalla, N. (2017). *Funcionamiento familiar y conductas adaptativas en adolescentes en conflicto con la ley penal del Centro Juvenil del Servicio de Orientación al*

- Adolescente - Arequipa, 2017* [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6461>
- Real Academia Española (2021). *Diccionario de la Lengua Española*.
<https://dle.rae.es/adaptar?m=form>
- Rodríguez, L. (2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *Pediatría Integral*, XXI(4), 261-269. https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf#page=8
- Rodriguez, Y. (2017). *Cohesión, adaptabilidad familiar y bienestar psicológico en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Alas Peruanas* [tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4180>
- Rodriguez-Mateo, H., Luján, I., Díaz, C., Rodriguez, J. y González, Y. (2018). Family satisfaction, Communication and Emotional Intelligence. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 117-128.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3498/349855553013/html/index.html>
- Rojas Pedragosa, P. (2019). *Inteligencia y gestión emocional del profesora en la escuela*. Wanceulen Editorial.
https://elibro.net/es/ereader/ucss/111787?as_title_name=inteligencia__emocional&as_title_name_op=unaccent__icontains&prev=as&page=16
- Rojas, A. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. *Reice*.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/551/55143412006/html/index.html>
- Ruiz, P. y Carranza, R. (2018). Emotional intelligence, gender and family environment in Peruvian adolescents. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 200-211.
<https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Saavedra, K. (2020). *Funcionalidad Familiar e Inteligencia Emocional de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria turno de la tarde del Colegio Nacional Tupac Amaru, Tumbes* [tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/16489/ADAPTABILIDAD_COHESION_SAAVEDRA_MEDINA_KEVIN_STEVEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, L. (2019). *Efectos de un programa de inteligencia emocional en las expectativas de futuro de adolescentes de una institución educativa de Chachapoyas* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38273/sanchez_bl.pdf?sequence=1
- Schmidt, V., Barreyro, J. y Maglio, A. (2010). Family Functioning Evaluation Scale FACES III: Model of two or three factors?. *Psychological Writings*, 3(2), 30-36.
https://www.researchgate.net/publication/317481314_Family_Functioning_Evaluation_Scale_FACES_III_Model_of_two_or_three_factors

- Siguenza, W. (2015). *Funcionamiento Familiar según Modelo Circumplejo de Olson* [tesis para maestría, Universidad de Cuenca]. Base de datos.
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>.
- Sotil, A. y Quintana, A. (2014). Influencias del clima familiar. Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional en el rendimiento académico. *Revista de Investigación en Psicología*, 5(1), 53-69. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v5i1.5055>
- Staccini, L., Tomba, E., Grandi, S. y Keitner, G. (2015). The evaluation of family functioning by the family assessment device: A systematic review of studies in adult clinical populations. *Family Process*, 54(1), 94-115.
<https://doi.org/10.1111/famp.12098>
- Tafur-Orahulio, Y. M. (2020). Sintomatología ansiosa-depresiva en relación con el funcionamiento familiar en un grupo de adolescentes de Lima Norte. *Casus*, 5(1), 18-25. <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/228/158>
- Trujillo, B. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de quinto del nivel secundaria de la Intitución Educativa 89004 de Chimbote, 2017* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29585/trujillo_gb.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-23. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512005000100001&script=sci_abstract&tlng=fr
- Trujillo, S. (2011). ¿Are there an origin of a resilience process? A reading of un merveilleux malheur by Boris Cyrulnik. *Psicogente*, 14(25), 164-177.
<http://www.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente>
- Ugarrizaga, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario BarOn Ice: NA en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Usán, P. y Salavera, C. (2018). School Motivation, Emotional Intelligence and Academic Performance in Students of Secondary Education. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Varela, S. (2019). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de Lurín, Lima* [tesis de maestría, Universidad Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/543/Varela%20Guevara_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Varios, A. (2013). *Manual de control del estrés*. Editorial CEP.
https://elibro.net/es/ereader/ucss/50696?as_title_name=manejo__del__estres&as_title_name_op=unaccent__icontains&fs_page=2&prev=as&page=33
- Ventura-León, J. (2019). Escalas, inventarios y cuestionarios: ¿son lo mismo? *Educ Med*, 21(3), 1-3. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2019.04.001>

- Villarreal-Zegarra, D. y Paz-Jesús, A. (2017). Family Cohesion, Adaptability and Composition in Adolescents from Callao, Peru. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>
- Visani, E. (2014). Il Faces IV e il modello circonflesso. En E. Visani, S. Di Nuovo y C. Loriedo, *Il FACES IV. Il modello circonflesso di Olson nella clinica e nella ricerca* (págs. 16-62). Milano: FrancoAngeli.
<https://books.google.com.pe/books?id=c6H9CQAAQBAJ&pg=PA61&lpg=PA61&dq=Family+Communication+Scale.+Minneapolis,+MN:+Life+Innovations,+Inc.&source=bl&ots=AZUr29DZKV&sig=ACfU3U20NhkeWxbBuisBbTYzVm7W8TkZQA&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEm8qDi4DpAhUBVd8KHWgvC-oQ6AEwC>
- Xibixell, C. (2018, 02 de enero). *British Council*.
<https://www.britishcouncil.es/blog/inteligencia-emocional-ninos-adolescentes>

ANEXOS

ANEXO 1:

Tabla de Matriz de Consistencia

TÍTULO: Funcionamiento familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Ventanilla Línea de investigación: Gestión del conocimiento en el campo educativo				
Planteamiento del Problema	Objetivos de Investigación	Hipótesis de Investigación	Variable o Categoría del estudio	Metodología de Investigación
<p>1. <u>General:</u></p> <p>¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p>	<p>1. <u>General:</u></p> <p>Comprobar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>	<p>1. <u>General:</u></p> <p>Existe relación significativa y directa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>	<p><u>Variable 1:</u> Funcionamiento familiar.</p> <p><u>Dimensiones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Cohesión familiar - Adaptabilidad familiar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <u>Enfoque:</u> Cuantitativo 2. <u>Alcance:</u> Correlacional 3. <u>Diseño:</u> No experimental transversal 4. <u>Técnicas e Instrumentos:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) - Inventario Emocional Baron-Ice:NA 5. <u>Población y Muestra:</u> La población está formada por 120 estudiantes de secundaria y la muestra por 96. 6. <u>Técnica de muestreo:</u> Probabilístico Estratificado
<p>2. <u>Específicos:</u></p> <p>P1. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p> <p>P2. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p>	<p>2. <u>Específicos:</u></p> <p>O1. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>O2. Identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>	<p>2. <u>Específicas:</u></p> <p>H1. Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>H2. Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>		

<p>P3. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p> <p>P4. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p> <p>P5. ¿Qué relación existe entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla?</p>	<p>O3. Determinar la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>O4. Establecer la relación que existe entre funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>O5. Determinar la relación entre funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>	<p>H3. Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>H4. Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p> <p>H5. Existe relación significativa y directa entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.</p>	
---	--	--	--

ANEXO 2:

Tabla de operacionalización de la variable Funcionamiento Familiar

Definición conceptual	Definición operacional	Nombre del instrumento	Dimensiones del instrumento	Preguntas
Se refiere a la cohesión como la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia, y, a la adaptabilidad que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (Olson, como se citó en Ferrer et ál., 2013)	Puntuación total obtenida por los componentes de cohesión y adaptabilidad familiar, las cuales se entrecruzan para obtener uno de los 16 tipos de familia y agruparlo en las 3 posibles categorías de funcionamiento familiar.	Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)	Cohesión familiar: Vinculación emocional, autonomía familiar, límites familiares, alianzas y coaliciones	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19
			Adaptabilidad familiar: Liderazgo, poder, control, disciplina, roles y reglas, negociación	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20

Tabla de operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Definición conceptual	Definición operacional	Nombre del instrumento	Dimensiones del instrumento	Preguntas
Conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.	Puntuación total obtenida por cinco componentes del inventario: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.	Inventario Emocional BarOn Ice: NA - Completo	Componente Intrapersonal: Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia	3, 7, 17, 28, 43, 53
			Componente Interpersonal: Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59
			Componente Adaptabilidad: Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57
			Componente Manejo del estrés: Tolerancia al estrés, control de los impulsos	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58
			Componente Estado ánimo general: Felicidad, optimismo	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60

ANEXO 3:

Instrumentos de evaluación

Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III)

(David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985)

Edad: Grado: Sexo: (F) (M)

Vives con: Fecha:

A continuación, encontrarás una serie de frases que describe cómo es una familia, responde que tan frecuente se dan estas conductas en tu familia y escribe una “X” en cada oración en **solo uno de los recuadros** del 1 al 5 con el que más te sientas identificado(a). Asegúrate de responder todas las preguntas. Los números corresponden a:

1. Casi nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describe como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de mi familia nos pedimos ayuda unos a otros, las veces que lo necesitamos.					
2	Cuando hay que solucionar problemas, consideran mis sugerencias como hijo(a).					
3	En cuanto a las amistades, nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene					
4	Los hijos expresamos nuestra opinión acerca de las normas en casa.					
5	Solo con nuestra familia cercana hacemos cosas que nos gusta.					
6	En mi familia hay diferentes personas que actúan como líderes.					
7	Los miembros de mi familia nos sentimos más cercanos entre nosotros que con personas fuera del círculo familiar.					
8	En mi familia intercambiamos roles para ejecutar los quehaceres de la casa					
9	A los miembros de mi familia nos gusta pasar tiempo libre juntos.					
10	Padres e hijos dialogamos acerca de las sanciones.					
11	Los miembros de mi familia nos sentimos muy cercanos.					
12	Los hijos tomamos las decisiones en mi familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las normas son flexibles en mi familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren actividades que nos permiten compartir como familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de mi familia intercambiamos opiniones antes de tomar decisiones.					
18	Es difícil identificar quién es, o quiénes son los líderes principales en mi familia.					
19	La unión familiar es muy importante.					
20	Es difícil designar a quien se encarga cada labor en mi casa.					

Inventario Emocional Bar-On Ice: Na - Completa
(Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila)

Edad: Grado: Sexo: (F) (M)

Vives con: Fecha:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno(a) para entender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy enfadado.	1	2	3	4
4	Me siento feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me resulta difícil controlar mi ira.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me agradan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4
10	Me puedo dar cuenta cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder a las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado por cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Me es fácil comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero tener la mejor experiencia en diferentes situaciones.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Cuando me enojo en exceso, peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4

25	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener varias alternativas al responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes formas de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Soy una persona que demora en molestarse.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo(a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en varias soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto(a) con alguien, la molestia me dura por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Me es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi aspecto físico.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto, actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está enfadada, aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ANEXO 4:

Validación de Expertos

Juez 1

Apellido(s):	MONTERO ORDINOLA
Nombre(s):	JUAN CARLOS
Nacionalidad(es):	PERUANA
Filiación Institucional	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA
Cargo Actual:	DOCENTE
Áreas de Experiencia Profesional:	METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y GESTION ORGANIZACIONAL
Tiempo de Experiencia (años):	43 AÑOS
Título de Pregrado (Bachelor):	BACHILLER EN PSICOLOGÍA
Universidad:	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Título de Maestría (Master):	MASTER EN ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN
Universidad:	UNIVERSIDAD DE LIMA
Título de Doctorado (Ph.D)	
Universidad:	

Muchas gracias por su valiosa ayuda.



ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD (FACES III)

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
COHESIÓN (Vínculos emocionales, afectivos, familiares, valores y tradiciones)	1	Los miembros de mi familia se pelean mucho entre ellos.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	... se agreden tanto como...
	2	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	3	Me gusta hacer cosas sólo con nuestra familia o amigos.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	Tiene con nuestra familia o amigos cosas que otros gusta
	4	Los miembros de mi familia son orgullosos más conmigo que con otras personas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	5	A los miembros de mi familia no les gusta pasar tiempo fuera de casa.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	6	Los miembros de mi familia son orgullosos más conmigo que con otras personas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	7	Cuando se reúne familia comportamos actividades, todos estamos presentes.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	8	Fácilmente se nos ocurren actividades que podemos hacer en familia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	9	Los miembros de mi familia son orgullosos más conmigo que con otras personas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	10	La unión familiar es muy importante.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
ADAPTABILIDAD (Estrategias, papeles, valores, actitudes, roles y reglas negociadas)	1	Cuando hay que solucionar problemas, se consideran más importantes como familia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	2	Los hijos expresamos nuestra opinión acerca de lo que ocurre en casa.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	3	En mi familia hay diferentes personas que actúan como líderes.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	No hay nadie que siempre
	4	En mi familia hacemos cambios en la forma de realizar los asuntos.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	No hay nadie que siempre
	5	Padres e hijos dialogamos acerca de los problemas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	No hay nadie que siempre
	6	Los hijos escuchan las decisiones en su familia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	No hay nadie que siempre
	7	Las normas son flexibles en mi familia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	No hay nadie que siempre
	8	Normalmente aceptamos las responsabilidades de la casa.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	9	Es difícil identificar quién es, o quienes son los líderes en mi familia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	10	Es difícil negociar o quien se encarga cada tarea en mi casa.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
INTERPERSONAL (Empatía, actitudes interpersonales, responsabilidad social)	1	Soy muy bueno(a) para entender cómo la gente se siente.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	2	Me importa lo que los demás piensan de mí.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	3	Me puedo dar cuenta cómo se sienten las personas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	4	Soy capaz de ayudar a los demás.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	5	Tengo un gran sentido de responsabilidad.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	6	Intento no hacer los sentimientos de las personas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	7	Me ayuda hacer cosas para los demás.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	8	Hago amigos fácilmente.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	9	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	10	Me importa con amigos.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE-NA - COMPLETO

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
INTRAPERSONAL (Comprensión emocional de sí mismo, autoestima, autorrealización, independencia)	1	Puede conocer lo cómo cuando estoy contento. (ENFASANDO)	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	2	Le sé decir a la gente cómo me siento.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	3	Puede saber fácilmente cómo me siento.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	4	En algún lugar sobre mi sentimientos hay señales.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	
	5	Puedo darme cuenta cuando mi emoción cambia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cobertura	Relevancia	Observaciones	
ADAPTABILIDAD (Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad)	27	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	28	Es difícil para mí responder las cosas nuevas.		V	V	V	V	Me es difícil comprender las cosas nuevas.
	29	Puedo comprender preguntas difíciles.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	30	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelto.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	31	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	32	Puedo usar mis habilidades al responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	33	Puedo usar fácilmente diferentes formas de resolver los problemas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	34	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en varias soluciones.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	35	Soy bueno(a) resolviendo problemas.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	36	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cobertura	Relevancia	Observaciones	
MANEJO DEL ESTRÉS (Tolerancia al estrés, control de los aparatos)	37	Puedo mantener la calma cuando estoy estresado.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	38	Es difícil para mí controlar mi estrés.		V	V	V	V	Me resulta difícil controlar mi estrés.
	39	Se cómo manejar mi estrés cuando estoy estresado.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	40	Me siento desahogado por cualquier cosa.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	41	Palpo con la gente.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	42	Tengo mal genio.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	43	Me molesto fácilmente.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	44	Disfruto mi molestancia.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	45	Cuando estoy estresado(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	Cuando estoy estresado(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo. Me es difícil separar mi estrés.	
	46	Para mí es difícil separar mi estrés.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cobertura	Relevancia	Observaciones	
ESTADO ANIMO GENERAL (Felicidad, optimismo)	1	Me gusta divertirme.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	2	Me siento feliz.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	3	Me siento seguro(a) de mí mismo(a).	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	4	Pienso que las cosas que hago están bien.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	5	Disfruto mi vida.		V	V	V	V	Disfruto tener la mejor experiencia en diferentes situaciones.
	6	Disfruto tener la mejor experiencia en las diferentes situaciones.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	7	Me agrada sentirme.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	8	Se que hay cosas en la vida que me gustan.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	9	Se cómo disfrutar.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	10	No me siento muy feliz.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	11	Me siento bien conmigo mismo(a).	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	12	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	13	Me divierto las cosas que hago.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	14	Me gusta mi aspecto físico.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		
	15	Me gusta la forma como soy.	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V	1 2 3 V		

Comentarios finales: Es un proceso necesario, que ayuda a afinar los instrumentos de investigación y obtener resultados fiables. Felicitaciones por el esfuerzo investigativo, a seguir adelante. Éxitos.

Juez 2

Apellido(s):	Medina Gamero
Nombre(s):	Aldo
Nacionalidad(es):	Peruano
Filiación Institucional	UPN
Cargo Actual:	Docente
Áreas de Experiencia Profesional:	Educación
Tiempo de Experiencia (años):	17 años
Título de Pregrado (Bachelor):	Educación
Universidad:	UNSA
Título de Maestría (Master):	Educación
Universidad:	UNPRG
Título de Doctorado (Ph.D)	En curso
Universidad:	UDEP

Muchas gracias por su valiosa ayuda.



Aldo Medina Gamero

ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD (FACES III)

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia				Claridad				Cohesión				Relevancia				Observaciones
COHESIÓN (Percepción emocional, sentimiento familiar, familia, valores, normas y costumbres)	1	Los miembros de mi familia se pelean mucho entre sí.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	2	Frecuentemente aprobamos los amigos que cada uno tiene.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	3	No me gusta hacer cosas sólo con mis amigos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	4	Los miembros de mi familia son muy tímidos entre sí.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	5	A los miembros de mi familia les gusta pelear, discutir, discutir.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	6	Los miembros de mi familia son muy cariñosos entre sí.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	7	Cuando en nuestra familia cometemos equivocaciones, todos estamos orgullosos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	8	Frecuentemente se nos ocurren actividades que podemos hacer en familia.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	9	Los miembros de mi familia son muy cariñosos entre sí.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	10	La unión familiar es muy importante.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia				Claridad				Cohesión				Relevancia				Observaciones
ADAPTABILIDAD (Liderazgo, poder, control, uso de reglas, roles y reglas, negociación)	1	Cuando hay que solucionar problemas, es conveniente que se negocien como amigos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	2	Los hijos expresamos nuestra opinión acerca de las cosas en casa.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	3	En mi familia hay diferentes personas que actúan como líderes.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	4	En mi familia hacemos cambios en la forma de realizar las actividades.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	5	Podemos hacer cambios en las relaciones.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	6	Los hijos nos enseñan las decisiones en mi familia.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	7	Los adultos son fáciles en mi familia.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	8	No tenemos las responsabilidades de la vida.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	9	Es difícil identificar quién es o quién son los líderes en mi familia.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	10	Es difícil decirnos quién es responsable de cada cosa en mi casa.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA - COMPLETO

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia				Claridad				Cohesión				Relevancia				Observaciones
INTRAPERSONAL (Comprensión emocional de sí mismo, autoestima, autoconciencia, autovaloración, autoaprecio)	1	Puede reconocer la culpa cuando está culpable.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	3	Puede hablar fácilmente sobre sus sentimientos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	4	Es difícil hablar sobre sus sentimientos más íntimos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	5	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia				Claridad				Cohesión				Relevancia				Observaciones
INTERPERSONAL (Gestión, relaciones, negociación, responsabilidad social)	1	Soy muy honesto(a) para señalar cómo la gente se siente.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	2	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	3	Me puedo dar cuenta cómo se sienten las personas.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	4	Soy capaz de ayudar a los demás.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	5	Tengo amigos en cualquier parte.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	6	Entiendo los sentimientos de las personas.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	7	Me importa hacer cosas para los demás.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	8	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	9	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	10	Me agrada ser amigo.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	11	Puedo darme cuenta cuando me siento en algún lugar.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	12	Es cómodo la gente venir a molestarme cuando yo estoy solo.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
ADAPTABILIDAD (Habilidad de resolver problemas, grado de la resiliencia, flexibilidad)	42	¿Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	43	¿Es fácil para mí comprender las cosas nuevas?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	44	¿Puedo comprender preguntas difíciles?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	45	¿Me molesto por involucrarme ante un problema nuevo que lo resuelve?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	46	¿Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	47	¿Puedo tener varias alternativas al responder una pregunta difícil, cuando lo quiero?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	48	¿Puedo usar diferentes formas de pensar para resolver los problemas?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	49	¿Cuando respondo preguntas difíciles tanto de pensar en varias soluciones?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	40	¿Ser bueno(a) en resolver problemas?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	57	¿Amo cuando las cosas sean difíciles, cuando los por cuando?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
MANEJO DEL ESTRÉS (Tolerancia al estrés, control de los impulsos)	5	¿Puedo mantener la calma cuando estoy molesto?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	6	¿Es difícil para mí controlar mis emociones?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	11	¿Se cómo mantenerme tranquilo(a)?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	12	¿Me molesto demasiado por cualquier cosa?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	13	¿Puedo con la gente?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	14	¿Trago mal gusto?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	15	¿Me molesto fácilmente?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	16	¿Demasiado enojado(a)?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	48	¿Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por cuando tiempo?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	49	¿Puedo hacer de lo que espero en la vida?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
54	¿Me disgusta el fracaso?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
55	¿Cuando me molesto, actúo sin pensar?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
ESTADO ANIMO GENERAL (Felicidad, optimismo)	1	¿Me gusta divertirme?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	4	¿Me siento feliz?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	8	¿Me siento seguro(a) de mí mismo(a)?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	13	¿Puedo que las cosas que hago salen bien?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	19	¿Espero tener la mejor experiencia en las diferentes situaciones?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	23	¿Me siento seguro?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	25	¿Se que las cosas valdrán la pena?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	31	¿Se cómo divertirme?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	37	¿No me siento muy feliz?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	40	¿Me siento bien, como lo quiero yo?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
47	¿Me siento feliz con la clase de persona que soy?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
50	¿Me divierten las cosas que hago?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
56	¿Me gusta mi especie, raza?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		
60	¿Me gusta la forma como me veo?	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		

Comentarios finales:

EL INSTRUMENTO ES VALIDO PARA SU APLICACIÓN

Juez 3

Apellido(s):	Tolentino Escarcena
Nombre(s):	Rodolfo Eloy
Nacionalidad(es):	Peruano
Filiación Institucional	UCSS
Cargo Actual:	Docente
Áreas de Experiencia Profesional:	Comunicación, Metodología, Arte
Tiempo de Experiencia (años):	10
Título de Pregrado (Bachelor):	Licenciado en Educación
Universidad:	UNMSM
Título de Maestría (Master):	Docencia e Investigación en Educación Superior
Universidad:	UPCH
Título de Doctorado (Ph.D)	-
Universidad:	-

Muchas gracias por su valiosa ayuda.



ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD (EACUS III)

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Satisfacción	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
COHESIÓN (¿me da un sentimiento de unión, pertenencia familiar, entre familiares, abuelos y sobrinos)	1	Los miembros de mi familia nos sentimos unidos entre nosotros, los veces que lo necesitamos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	3	En cuanto a los problemas, nosotros resolvemos los asuntos que cada uno tiene.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	5	No se puede hacer cosas solo con nuestra familia cercana.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	6	Los miembros de mi familia nos sentimos más cercanos entre nosotros que con personas fuera del círculo familiar.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	7	A los miembros de mi familia nos gusta pasar tiempo libre juntos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	9	Los miembros de mi familia nos sentimos muy cercanos entre nosotros.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	11	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos interesados.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	13	Fácilmente se nos ocurren actividades que nos podemos compartir como familia.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	15	Los miembros de mi familia, intercambian o quisiéramos intercambiar ideas de cosas que hacer.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
17	La unión familiar es una importante.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4		

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Satisfacción	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
ADAPTABILIDAD (¿cómo puedo, cuando necesito, hacer cosas, como ir a trabajar, ir a la escuela, ir a la universidad, ir a la iglesia, ir a la casa de los padres, ir a la casa de los abuelos, ir a la casa de los tíos)	2	Cuando hay que solucionar problemas, se considera más importante como hijo(a).	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	4	Los hijos expresamos nuestra opinión acerca de las cosas en casa.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	6	En mi familia se hay diferentes personas que actúan como líderes.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	8	En mi familia se intervienen roles para ayudarlos a solucionar de la casa.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	10	Padres e hijos, discuten las acciones. Los hijos tomarán las decisiones en mi familia.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	12	Los asuntos que afectan a mi familia.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	14	No tenemos las responsabilidades de la casa.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	16	Es difícil obedecer reglas en, o trabajar con los hijos en acciones en la casa, pero es difícil desear que se encargen de cada labor en mi casa.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	18	Es difícil obedecer reglas en, o trabajar con los hijos en acciones en la casa, pero es difícil desear que se encargen de cada labor en mi casa.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE-NA – COMPLETO

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Satisfacción	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
INTRAPERSONAL (¿cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento)	3	Puedo manejar la culpa cuando estoy enojado.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	7	Es difícil decirle a la gente cómo me siento.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	11	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	15	Es difícil hablar sobre mis sentimientos con amigos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	19	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Satisfacción	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
INTERPERSONAL (¿cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento, cómo me siento)	1	Hay una barrera para expresar cómo me siento.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	5	No importa lo que les sucede a las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	9	Me puedo dar cuenta cómo se sienten las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	13	Hay cosas de las que no puedo hablar.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	17	Hay cosas de las que no puedo hablar.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	21	Tener amigos es importante.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	25	Intento no hacer los sentimientos de las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	29	Me gusta hacer cosas para las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	33	Me gusta hacer cosas para las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	37	Me gusta hacer cosas para las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	41	Me gusta hacer cosas para las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	45	Me siento mal cuando las personas me hacen en sus sentimientos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	49	Me gusta hacer cosas para las personas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	53	Puede decirme cómo me siento cuando me siento mal.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	57	Se puede decirme cómo me siento cuando me siento mal.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
ADAPTABILIDAD (Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad)	12	Intento usar diferentes formas de solucionar los problemas difíciles. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	16	Puedo comprender propuestas difíciles.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	23	No me doy por vencido(a) ante un problema hasta que lo resuelto.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	24	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	18	Puedo tomar tantas alternativas al responder una pregunta difícil, cuanto yo quiero.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	19	Puedo usar fácilmente diferentes formas de resolver los problemas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	14	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en varias soluciones.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	15	Señor hacen al resolver problemas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	17	Aun cuando las cosas sean difíciles, acuso de mi paciencia.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
MANEJO DEL ESTRÉS (Tolerancia al estrés, control de las ansiedades)	3	Puedo mantener la calma cuando estoy estresado.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	6	Es difícil para mí controlar mi estrés.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	11	En cosas muy nuevas me agito (o me siento muy nervioso) por estar en ellas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	17	Cuando me siento un poco ansioso, trato con él.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	21	Tengo más paciencia cuando estoy estresado.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	25	Me siento muy nervioso.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	31	Me siento muy nervioso.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	20	Hay una persona que siempre me ayuda cuando estoy estresado.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	26	Cuando estoy molesto(a) con alguien, me siento molesto(a) por mucho tiempo.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	40	Para mí es difícil esperar mi turno.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	34	Me distraigo fácilmente.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	35	Cuando me siento ansioso, sé que me pasaré.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Dimensión a la que corresponde	Nº	Pregunta	Suficiencia	Claridad	Cohesión	Relevancia	Observaciones
ESTADO ANIMO GENERAL (Autoconfianza, optimismo)	1	Me gusta decir cosas.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	4	Me siento feliz.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	9	Me siento seguro(a) de mi mismo(a).	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	19	Espero tener la mejor experiencia en las actividades que hago.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	25	Me agrada aprender.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	30	Se que las cosas saldrán bien.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	32	Se como decirle a alguien.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	37	No me siento muy feliz.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	40	Me siento bien cuando estoy con los amigos.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	50	Me divierte las cosas que hago.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	35	Me gusta mi aspecto físico.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	41	Me gusta la forma como me veo.	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	

Comentarios finales:

El instrumento cumple con los requisitos para poder ser aplicado.

ANEXO 5:

Formulario de Google

ENCUESTA PARA ADOLESCENTES

Respuesta

Apellido*
Nombre _____

Sexo*
Femenino Masculino

Edad*
13-14 15-16 17-18

Grado*
1er 2do 3er 4to

Sexo*
 Femenino
 Masculino

¿Dónde estudias?*
Escuela _____

Encuesta de Opinión de los Padres y Responsables Familiares (OAF)

¿Consideras un momento adecuado para hablar con tus hijos sobre sus sentimientos de inseguridad en sus relaciones familiares o de género de acuerdo con la información proporcionada?

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

¿Consideras un momento adecuado para hablar con tus hijos sobre sus sentimientos de inseguridad en sus relaciones familiares o de género de acuerdo con la información proporcionada?

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

¿Crees que los problemas de inseguridad en las relaciones familiares o de género de acuerdo con la información proporcionada?

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

Formulario Opinión Bar "Ortiz 194" - Completado

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe. Hay cuatro posibles respuestas:

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

¿Puedo sentirme inseguro/a cuando estoy en familia? (Pregunta 1)

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

¿Puedo mantener la calma cuando estoy en familia? (Pregunta 2)

1. Nunca
2. Poco
3. Bastante
4. Mucho

ANEXO 6:

Consentimiento Informado

Sr.

Jhonny Paredes Rojas

Director de la Institución Educativa Particular “San Andrés”

Ciudad Satélite, Ventanilla

Con el debido respeto me presento ante usted, mi nombre es Yessica Vanessa Valenzuela Arroyo, Psicóloga Titulada y, maestría en Psicopedagogía y Orientación Tutorial de la Universidad Católica Sedes Sapientae. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria, la cual tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las variables de funcionamiento familiar e inteligencia emocional. Para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas, la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (20 preguntas) y el Inventario Emocional de Baron-Ice: NA (60 preguntas), la cual se llevarán a cabo a través de un formulario de Google.

Las pruebas dirigidas a los estudiantes de secundaria serán anónimas, sin embargo, se les pedirá un seudónimo y datos como grado, edad, sexo, personas con quienes residen (sin revelar nombres). Se brindarán las instrucciones previas a la aplicación de los instrumentos, de preferencia a través de la Plataforma Zoom. Los resultados de la investigación serán compartidas con la Institución Educativa, conservando la confidencialidad hacia otras personas; se pone en conocimiento que los resultados tienen fines académicos.

Esperando contar con su apoyo, me despido de usted.

AUTORIZACIÓN

Mediante la firma de este documento, se da el consentimiento para que la maestría Yessica Vanessa Valenzuela Arroyo aplique los instrumentos de su trabajo de investigación en nuestra Institución Educativa “San Andrés”, siendo un requisito para su titulación en la Maestría mencionada anteriormente.

Lima, Marzo 2021



Jhonny Paredes Rojas

Director I.E.P. San Andrés